



SKRIPSI

**PENGARUH EDUKASI PERAWATAN LANSIA BERBASIS
WHATSAPP TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN
CAREGIVER LANSIA DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS SAMBONGPARI
KOTA TASIKMALAYA**

LULU RIZKI SALSABILA

NIM. P2.06.20.5.22.059

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN TASIKMALAYA
JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**



SKRIPSI

**PENGARUH EDUKASI PERAWATAN LANSIA BERBASIS
WHATSAPP TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN
CAREGIVER LANSIA DI WILAYAH KERJA
PUSKESMAS SAMBONGPARI
KOTA TASIKMALAYA**

LULU RIZKI SALSABILA

NIM. P2.06.20.5.22.059

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEPERAWATAN TASIKMALAYA
JURUSAN KEPERAWATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2026**

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Edukasi Perawatan Lansia Berbasis *WhatsApp* Terhadap Tingkat Pengetahuan *Caregiver* Lansia Di Wilayah Kerja Puskesmas Sambongpari Kota Tasikmalaya”. Dalam penyusunan Skripsi ini tentunya tidak terlepas dari bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Direktur Polteknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya.
2. Bapak Ridwan Kustiawan, M.Kep., Ns., Sp.Kep.Jiwa., selaku Ketua Jurusan Keperawatan Polteknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya.
3. Bapak Yudi Triguna, S.Kep., Ners., M.Kep., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan & Pendidikan Profesi Ners Jurusan Keperawatan Polteknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya.
4. Ibu Kusmiyati, SKp., M.Kes., selaku Pembimbing 1 yang telah membimbing penulis dengan saran, masukan serta motivasi yang membangun selama penyusunan Skripsi ini.
5. Ibu Ns. Novi Indriani, SST, M.Tr.Kep., selaku Pembimbing 2 yang telah membimbing penulis dengan saran, masukan serta motivasi yang membangun selama penyusunan Skripsi ini.

6. Bapak Dr. H. Iwan Somantri, S.Kp., M. Kep., selaku dosen penguji skripsi yang telah meluangkan waktu serta saran dan kritik dalam penyusunan skripsi.
 7. Seluruh staf pendidikan dan dosen di lingkungan Jurusan Keperawatan Polteknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya, yang telah memberikan bantuan dan bimbingannya.
 8. Kepala atau pimpinan Puskesmas Sambongpari Kota Tasikmalaya yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian di Puskesmas Sambongpari Kota Tasikmalaya.
 9. Orang tua dan saudara tercinta, atas doa yang tidak pernah terputus, kasih sayang, pengorbanan, serta dukungan moral dan material yang menjadi landasan utama dalam penyelesaian Skripsi ini.
 10. Seseorang yang istimewa berserta keluarganya, atas kesabaran, pengertian, penerimaan, serta dukungan emosional yang sangat berarti dan memberikan kekuatan bagi penulis selama proses penyusunan Skripsi ini.
 11. Sahabat dan teman-teman lainnya atas kebersamaan, bantuan, dan dukungan yang diberikan sehingga setiap tahapan dapat dilalui dengan baik.
- Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di penelitian selanjutnya.

Tasikmalaya, 25 Mei 2026

Penulis

**PENGARUH EDUKASI PERAWATAN LANSIA BERBASIS *WHATSAPP*
TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN *CAREGIVER* LANSIA DI
WILAYAH KERJA PUSKESMAS SAMBONGPARI
KOTA TASIKMALAYA**

ABSTRAK

Lulu Rizki Salsabila¹, Kusmiyati², Novi Indriani³
Program Studi Sarjana Terapan Keperawatan Tasikmalaya
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
email : lulurizkisalsabl@gmail.com

Peningkatan jumlah lansia menyebabkan kebutuhan perawatan lansia di keluarga semakin meningkat sehingga caregiver memiliki peran penting dalam memberikan perawatan yang optimal kepada lansia. Namun, masih ditemukan caregiver yang memiliki pengetahuan kurang optimal mengenai perawatan lansia. Secara teoritis, edukasi kesehatan merupakan proses pembelajaran yang bertujuan meningkatkan pengetahuan individu sehingga dapat membentuk perilaku kesehatan yang lebih baik. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh edukasi perawatan lansia berbasis WhatsApp terhadap tingkat pengetahuan caregiver lansia di wilayah kerja Puskesmas Sambongpari Kota Tasikmalaya. Metode penelitian menggunakan kuantitatif dengan desain one group pretest-posttest. Sampel penelitian berjumlah 39 caregiver lansia yang dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Intervensi diberikan selama 6 hari melalui media WhatsApp berupa materi edukasi perawatan lansia. Instrumen penelitian menggunakan kuesioner tingkat pengetahuan caregiver lansia yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data menggunakan uji Wilcoxon karena data tidak berdistribusi normal. Hasil penelitian menunjukkan rerata skor pengetahuan caregiver sebelum diberikan intervensi sebesar 18,64 dan meningkat menjadi 22,18 setelah diberikan edukasi. Hasil uji Wilcoxon menunjukkan nilai p-value sebesar 0,000 ($p < 0,05$), sehingga terdapat pengaruh edukasi perawatan lansia berbasis WhatsApp terhadap tingkat pengetahuan caregiver lansia. Edukasi kesehatan berbasis WhatsApp efektif meningkatkan pengetahuan caregiver lansia dan dapat digunakan sebagai alternatif media edukasi kesehatan yang mudah diakses, fleksibel, dan efisien dalam mendukung peningkatan kualitas perawatan lansia di masyarakat.

Kata kunci: edukasi kesehatan, *WhatsApp*, caregiver lansia, pengetahuan, perawatan lansia.

**THE EFFECT OF WHATSAPP-BASED ELDERLY CARE EDUCATION
ON THE KNOWLEDGE LEVEL OF ELDERLY CAREGIVERS
IN THE WORKING AREA OF SAMBONGPARI PUBLIC
HEALTH CENTER, TASIKMALAYA CITY**

ABSTRACT

Lulu Rizki Salsabila¹, Kusmiyati², Novi Indriani³
*Undergraduate Nursing Study Program Tasikmalaya
Health Polytechnic of the Ministry of Health Tasikmalaya
email : lulurizkisalsabl@gmail.com*

The increasing number of older adults has led to a growing need for elderly care within families, making caregivers play an important role in providing optimal care. However, some caregivers still have insufficient knowledge regarding elderly care. Theoretically, health education is a learning process aimed at improving individuals' knowledge, which can contribute to the development of better health behaviors. This study aimed to determine the effect of WhatsApp-based elderly care education on the knowledge level of elderly caregivers in the working area of Sambongpari Public Health Center, Tasikmalaya City. This study employed a quantitative method with a one-group pretest-posttest design. The sample consisted of 39 elderly caregivers selected using a purposive sampling technique. The intervention was conducted for six days through WhatsApp and consisted of educational materials on elderly care. The research instrument was a caregiver knowledge questionnaire that had been tested for validity and reliability. Data were analyzed using the Wilcoxon test because the data were not normally distributed. The results showed that the mean caregiver knowledge score increased from 18.64 before the intervention to 22.18 after the intervention. The Wilcoxon test showed a p-value of 0.000 ($p < 0.05$), indicating a significant effect of WhatsApp-based elderly care education on the knowledge level of elderly caregivers. WhatsApp-based health education was found to be effective in improving caregivers' knowledge and can be used as an alternative health education medium that is accessible, flexible, and efficient in supporting the improvement of elderly care quality in the community.

Keywords: health education, WhatsApp, elderly caregivers, knowledge, elderly care.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR BAGAN	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Tinjauan Pustaka	11
B. Kerangka Teori	43
C. Kerangka Konsep.....	44
D. Hipotesis	44
BAB III	45
METODE PENELITIAN	45
A. Desain Penelitian	45
B. Populasi, Sampel dan Sampling.....	45
C. Variabel Penelitian.....	49
D. Definisi Operasional	50
E. Tempat Penelitian	51
F. Waktu Penelitian.....	51
G. Instrumen Penelitian	51
H. Prosedur Pengumpulan Data.....	54
I. Analisa Data.....	57
J. Etika Penelitian	62
BAB IV	64
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	64
A. Hasil Penelitian	64
B. Pembahasan.....	66
C. Keterbatasan Penelitian.....	80
D. Implikasi Untuk Keperawatan	81
BAB V	82
PENUTUP	82

A. Kesimpulan	82
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 3. 1 Bentuk Rancangan one-group pretest–posttest design	45
Tabel 3. 2 Definisi Operasional	50
Tabel 3. 3 Kisi-Kisi Kuesioner Tingkat Pengetahuan <i>Caregiver</i> Lansia.....	50

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori	43
Bagan 2. 2 Kerangka Konsep.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Door-to-door Inform Consent dan Pretest.....	119
Gambar 2 Door-to-door Posttest dan Pembagian Souvenir	119
Gambar 3 Bukti Chat Intervensi Edukasi pada Grup WhatsApp.....	120
Gambar 4 Bukti Chat Intervensi Edukasi pada Grup WhatsApp.....	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluan Dinas Kesehatan	92
Lampiran 2 Surat Masuk Dinas Kesehatan.....	93
Lampiran 3 Surat Izin Studi Pendahuluan Puskesmas Sambongpari.....	94
Lampiran 4 Lembar Kaji Etik	95
Lampiran 5 Surat Izin Penelitian.....	96
Lampiran 6 Penjelasan Untuk Mengikuti Penelitian	97
Lampiran 7 Informed Consent	98
Lampiran 8 Karakteristik/Identitas Responden.....	99
Lampiran 9 Kuesioner Pengetahuan Perawatan Lansia.....	100
Lampiran 10 Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	103
Lampiran 11 Media Poster 1 Edukasi Perawatan Lansia.....	104
Lampiran 12 Media Poster 2 Edukasi Perawatan Lansia.....	105
Lampiran 14 Lampiran 13 Media Poster 3 Edukasi Perawatan Lansia	106
Lampiran 14 Lembar Validasi Media Poster Edukasi	107
Lampiran 15 Media Podcast Edukasi Perawatan Lansia	108
Lampiran 16 Lembar Validasi Media Podcast Edukasi.....	109
Lampiran 17 Media Video Edukasi Perawatan Lansia	110
Lampiran 18 Lembar Validasi Media Video Edukasi.....	111
Lampiran 19 Lembar Observasi Kegiatan	112
Lampiran 20 Satuan Acara Penyuluhan.....	113
Lampiran 21 Dokumentasi Penelitian.....	119
Lampiran 22 Hasil Pengolahan Data.....	122
Lampiran 23 Data Responden.....	123
Lampiran 24 Lembar Bimbingan Skripsi.....	124
Lampiran 25 Hasil Uji Plagiarisme.....	126
Lampiran 26 Daftar Riwayat Hidup.....	127