

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh komunikasi terapeutik terhadap kecemasan pasien pada pencabutan gigi geraham tetap di RS Budiasih Serang Banten dapat disimpulkan:

- 5.1.1 Rata-rata skor kecemasan sebelum diberikan komunikasi terapeutik 4 dengan kriteria sangat cemas.
- 5.1.2 Rata-rata skor kecemasan sesudah diberikan komunikasi terapeutik 2 dengan kriteria sedikit cemas.
- 5.1.3 Terdapat pengaruh kecemasan sebelum dan sesudah diberikan komunikasi terapeutik dengan diperoleh nilai *p-value (2-tailed)* $0.000 < 0,05$ sehingga dapat disimpulkan bahwa memberikan komunikasi terapeutik dapat mempengaruhi kecemasan.

5.2 Saran

5.2.1 Responden

Responden juga disarankan untuk terus berkomunikasi dengan tenaga kesehatan apabila merasa cemas atau membutuhkan penjelasan terkait prosedur yang akan dilakukan.

5.2.2 Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya

Diharapkan dapat meningkatkan pembelajaran dan pelatihan terkait komunikasi terapeutik bagi mahasiswa, khususnya pada tindakan kedokteran gigi, sehingga mahasiswa mampu menerapkan keterampilan komunikasi yang efektif dalam pelayanan klinis di masa depan.

5.2.3 Tempat penelitian

Diharapkan dapat menjadikan komunikasi terapeutik sebagai bagian dari standar operasional prosedur (SOP) dalam tindakan pencabutan gigi, karena terbukti mampu menurunkan kecemasan pasien dan meningkatkan kualitas pelayanan serta kenyamanan pasien selama tindakan.