

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

- 5.1.1 Mutu pelayanan kesehatan gigi berdasarkan waktu tunggu pasien yang berkunjung ke Poli Gigi RSUD Al-Mulk Kota Sukabumi menunjukkan hasil yang baik atau cepat (≤ 60 menit).
- 5.1.2 Tingkat kepuasan pasien yang berkunjung ke Poli Gigi RSUD Al-Mulk Kota Sukabumi menunjukkan hasil pasien merasa puas.
- 5.1.3 Ada hubungan yang kuat antara mutu pelayanan kesehatan gigi berdasarkan waktu tunggu dengan kepuasan pasien yang berkunjung ke Poli Gigi RSUD Al-Mulk Kota Sukabumi. Hasil uji Spearman 0,701 karena hasil tersebut mendekati angka 1,000 maka hasil penelitian dinyatakan sangat bermakna menurut statistik.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Pasien

Setelah mengetahui standar mutu pelayanan kesehatan khususnya berdasarkan waktu tunggu disarankan pasien dapat menggunakan fasilitas pelayanan dengan baik sesuai dengan prosedur yang berlaku.

5.2.2 Bagi Terapis Gigi dan Mulut

Disarankan bagi tenaga kesehatan hendaknya memberi pelayanan yang baik sesuai dengan SOP yang ada, sehingga akan mencapai tujuan kepuasan pasien.

5.2.3 Bagi Instansi RSUD Al-Mulk Kota Sukabumi

Saran dalam penelitian ini diharapkan kepada klinik dan pelayanan kesehatan agar memiliki komitmen dan kedisiplinan waktu dalam memberikan pelayanan kesehatan agar menghindari pasien menunggu lama serta meningkatkan kepuasan pasien.

5.2.4 Bagi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya

Disarankan dari penelitian ini dapat digunakan sebagai referensi dalam menunjang tenaga pendidik sebagai bahan ajar.

5.2.5 Bagi Peneliti Lain

Hasil penelitian ini dapat dijadikan fokus perhatian untuk peneliti selanjutnya dalam memahami dan menganalisis jurnal-jurnal yang sesuai dengan tujuan dan judul penelitian. Dalam penelitian selanjutnya, disarankan untuk mencari jurnal atau artikel penelitian yang lebih spesifik dengan judul penelitian dan tujuan penelitian, agar keakuratan data yang didapatkan lebih baik dalam penelitiannya.