

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR BAGAN	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Keaslian Penelitian.....	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1 Mutu Pelayanan Kesehatan	9
2.2 Waktu Tunggu	15
2.3 Kepuasan	22
2.4 Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	29
2.5 Profil Poli Gigi RSUD Al-Mulk	34
2.6 Kerangka Teori	36
 BAB III METODE PENELITIAN	 37
3.1 Kerangka Konsep	37
3.2 Hipotesis	37
3.3 Jenis dan Rancangan Penelitian	37
3.4 Populasi dan sampel	37
3.5 Variabel Penelitian	38
3.6 Definisi Operasional	38
3.7 Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.8 Alat Ukur Penelitian	39
3.9 Alur Penelitian.....	40
3.10 Alat dan Bahan	41
3.11 Prosedur Tahap Penelitian	41
3.12 Pengolahan Data	42
3.13 Analisis Data	42
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	 44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.2 Pembahasan	47

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
5.1 Kesimpulan	51
5.2 Saran	51

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian	7
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Hasil Waktu Tunggu	45
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Kepuasan Pasien	46
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Tabulasi Silang Antara mutu pelayanan kesehatan gigi berdasarkan waktu tunggu dengan kepuasan pasien	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik <i>Rank Spearman</i>	46

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Waktu Tunggu di Ruang Poli.....	18
Gambar 2.2 Waktu Tunggu di Apotek.....	20
Gambar 2.3 Waktu Tunggu pada Pelayanan Radiologi Gigi	21
Gambar 2.4 Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	32
Gambar 2.5 Lokasi Penelitian RSUD Al-Mulk	35
Gambar 2.6 Ruang Poli Gigi RSUD Al-Mulk	35

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Teori.....	36
Bagan 3.1 Kerangka Konsep	37
Bagan 3.2 Alur Penelitian.....	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Izin Pra Penelitian
Lampiran 2	Jadwal Penelitian
Lampiran 3	Lembar Persetujuan Penelitian (<i>Informed Consent</i>)
Lampiran 4	Lembar Kuesioner Penelitian
Lampiran 5	Hasil Rekapitulasi Data Penelitian
Lampiran 6	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 7	Biografi Penulis
Lampiran 8	Lembar Konsultasi