

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa. yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi “Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi Berdasarkan Waktu Tunggu dengan Kepuasan Pasien yang Berkunjung ke Poli Gigi RSUD Al-Mulk Kota Sukabumi”.

Skripsi ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Program Studi Terapi Gigi Program Sarjana Terapan Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, pada kesempatan ini, dengan penuh kerendahan hati dan rasa hormat penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat Ibu/Bapak:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya.
2. drg. Culia Rahayu, MDSc., selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya.
3. Tita Kartika Dewi, S.Si.T., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya.
4. Aan Kusmana, SKM, MA.Kes., selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik dan saran serta meluangkan waktunya dalam penyusunan isi skripsi.
5. Mita Tiana, S.Tr.Kes., M.Tr.TGM, selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik dan saran serta meluangkan waktunya dalam penyusunan tata tulis skripsi.
6. Munifah Budi Isnaeni, MMRS., selaku Direktur RSUD Al-Mulk Kota Sukabumi beserta staff yang telah memberi izin dalam penelitian.
7. Seluruh dosen dan staf Tata Usaha Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya yang telah memberikan dukungan moril dan membekali ilmu selama pendidikan.
8. Pasien yang telah bersedia menjadi responden dalam skripsi ini.

9. Petugas perpustakaan Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Tasikmalaya yang telah membantu penulis menyediakan sumber-sumber dalam penyusunan skripsi ini.
10. Suami tercinta, Bapak, Ibu, serta anak-anakku tersayang yang telah memberikan doa, motivasi dan nasehat serta dukungan baik moral maupun materi kepada penulis selama pendidikan dan penyusunan skripsi.
11. Rekan-rekan seperjuangan Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kementrian Kesehatan Tasikmalaya yang telah memberikan spirit dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

Tidak lupa juga penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah turut memberikan kontribusi dalam penyusunan skripsi ini. Tentunya, tidak akan bisa maksimal jika tidak mendapat dukungan dari berbagai pihak. Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan, baik dari penyusunan maupun tata bahasa penyampaian dalam skripsi ini. Oleh karena itu, penulis dengan rendah hati menerima saran dan kritik dari pembaca untuk penyempurnaan skripsi ini. Penulis berharap semoga proposal skripsi yang penulis susun ini memberikan manfaat dan juga inspirasi untuk pembaca.

Tasikmalaya, November 2025

Penulis