

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Keaslian Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Definisi Pengetahuan .....	8
2.2 Pengertian BPJS Kesehatan .....	12
2.3 Pemanfaatan Layanan BPJS Kesehatan .....	23
2.4 Manfaat Dalam Pemanfaatan Layanan JKN.....	25
2.5 Sikap dan Pemahaman Prosedur BPJS Kesehatan.....	28
2.6 Sosialisasi dan Edukasi BPJS Kesehatan di Puskesmas .....	30
2.7 Aspek Pelayanan Gigi di Puskesmas .....	31
2.8 Gambaran Umum Puskesmas Mangunjaya Bekasi.....	32
2.9 Kerangka Teori.....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Kerangka Konsep.....	34
3.2 Hipotesa .....	34
3.3 Jenis dan Rancangan Penelitian.....	34
3.4 Populasi dan Sampel.....	34
3.5 Definisi Operasional .....	35
3.6 Alat Ukur dan Cara Penelitian.....	36
3.7 Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	38
3.8 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	41
3.9 Jadwal Penelitian .....	41

<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>42</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	42
4.2 Pembahasan .....	46
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>53</b>
5.1 Kesimpulan .....	53
5.2 Saran .....	53

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	6
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	36
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan .....	43
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	43
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengetahuan Peserta BPJS.....	44
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut .....	44
Tabel 4.7 Tabulasi Silang Responden Berdasarkan Pengetahuan dan Pemanfaatan Pelayanan .....	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Statistik <i>Chi-Square</i> Hubungan Pengetahuan dan Pemanfaatan Layanan .....	45

## DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 3.1 Kerangka Teori .....	33
Bagan 3.2 Kerangka Konsep.....	34
Bagan 3.3 Alur Penelitian .....	39

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Aplikasi Mobile JKN .....	22
Gambar 2.2 Kartu Peserta BPJS Kesehatan .....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Konsultasi
Lampiran 2	Lampiran Surat Izin Pra Penelitian dan Izin Penelitian
Lampiran 3	Lampiran Surat Balasan Pra Penelitian dan Balasan Izin Penelitian
Lampiran 4	Jadwal Penelitian
Lampiran 5	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 6	Lembar Instrumen Penelitian
Lampiran 7	Dokumentasi Pra Penelitian
Lampiran 8	Hasil Rekapitulasi Penelitian
Lampiran 9	Hasil Statistik SPSS
Lampiran 10	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 11	Biografi Penulis