

**HUBUNGAN PENGETAHUAN PESERTA BPJS KESEHATAN
DENGAN PEMANFAATAN PELAYANAN KESEHATAN
GIGI DAN MULUT DI PUSKESMAS
MANGUNJAYA
2025**

Cut Octaviani¹

¹ Mahasiswa Diploma IV Terapi Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya

ABSTRAK

Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) telah mencapai cakupan kepesertaan yang luas di Indonesia, namun implementasinya masih dihadapkan pada tantangan rendahnya pemahaman masyarakat mengenai hak dan prosedur layanan, khususnya di bidang kesehatan gigi dan mulut. Data morbiditas JKN tahun 2023 menunjukkan penyakit gigi dan mulut menempati peringkat kelima penyakit rawat jalan, dengan lebih dari 5,2 juta kasus ditangani di Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama (FKTP). Di Puskesmas Mangunjaya, Kabupaten Bekasi, tercatat 1.050 kunjungan peserta BPJS ke Poli Gigi dalam periode Januari-Juli 2025, mengindikasikan tingginya angka pemanfaatan layanan. Namun, hasil pra-penelitian pada September 2025 terhadap 10 responden menunjukkan bahwa 70% masih memiliki tingkat pemanfaatan yang rendah, meskipun 70% lainnya memiliki pengetahuan sedang hingga tinggi. Kesenjangan ini mengindikasikan bahwa pengetahuan yang memadai belum tentu diikuti dengan pemanfaatan layanan yang optimal. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan antara pengetahuan peserta BPJS Kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas Mangunjaya. Penelitian menggunakan desain cross-sectional dengan sampel 32 responden yang dipilih secara accidental sampling. Hasil uji statistik Chi-Square menunjukkan hubungan yang signifikan ($p\text{-value} = 0,003$), dengan Odds Ratio 11,667, yang berarti peserta berpengetahuan baik memiliki peluang 11,7 kali lebih besar untuk memanfaatkan layanan secara optimal. Temuan ini menekankan pentingnya strategi edukasi yang lebih efektif dan berkelanjutan untuk meningkatkan pemanfaatan layanan kesehatan gigi melalui program JKN.

Kata kunci: Pengetahuan, Pemanfaatan Layanan, BPJS Kesehatan, Kesehatan Gigi dan Mulut, Puskesmas, Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)

**THE RELATIONSHIP BETWEEN BPJS HEALTH PARTICIPANTS'
KNOWLEDGE AND THE UTILIZATION OF DENTAL AND ORAL HEALTH
SERVICES AT MANGUNJAYA PUBLIC HEALTH CENTER
2025**

Cut Octaviani¹

1 Student of Diploma IV Dental Therapy in Health Polytechnic Kemenkes Tasikmalaya

ABSTRACT

The National Health Insurance (Jaminan Kesehatan Nasional/JKN) program has achieved extensive population coverage in Indonesia; however, its implementation continues to face challenges, particularly related to the low level of public understanding of healthcare rights and service procedures, especially in the field of oral and dental health. JKN morbidity data in 2023 indicate that oral and dental diseases ranked fifth among outpatient conditions, with more than 5.2 million cases managed at Primary Health Care Facilities (FKTP). At Mangunjaya Public Health Center (Puskesmas Mangunjaya), Bekasi Regency, a total of 1,050 BPJS participants visited the dental clinic between January and July 2025, indicating a relatively high level of service utilization. However, a preliminary study conducted in September 2025 involving 10 respondents revealed that 70% of participants demonstrated low utilization of dental services, despite 70% of them having moderate to high levels of knowledge. This gap suggests that adequate knowledge does not necessarily translate into optimal utilization of dental health services. This study aimed to analyze the relationship between BPJS Health participants' knowledge and the utilization of oral and dental health services at Puskesmas Mangunjaya. The study employed a cross-sectional design with a sample of 32 respondents, selected using accidental sampling. Statistical analysis using the Chi-Square test revealed a significant association (p -value = 0.003) with an Odds Ratio of 11.667, indicating that participants with good knowledge were 11.7 times more likely to optimally utilize dental health services. These findings highlight the importance of implementing more effective and sustainable educational strategies to improve the utilization of oral and dental health services within the JKN program.

Keywords: *Knowledge, Service Utilization, BPJS Health, Oral and Dental Health, Public Health Center, National Health Insurance (KN).*