

DAFTAR PUSTAKA

- Alimul, A. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Andersen, R. M. (1995). Revisiting the behavioral model and access to medical care: does it matter? *Journal of Health and Social Behavior*, 36(1), 1–10.
- Anderson, L. W., & Krathwohl, D. R. (Eds.). (2021). *A taxonomy for learning, teaching, and assessing: A revision of Bloom's taxonomy of educational objectives* (2nd ed.). New York: Longman.
<https://pmc.ncbi.nlm.nih.gov/articles/PMC10430393/>
- Arikunto, S. (2019). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Astuti, N. N. T., Rahma, S., Amira, A., & Gurning, F. (2023). Literatur Review: Analisis Pemahaman Pasien Terhadap Sistem Rujukan Berjenjang Jaminan Kesehatan Nasional (JKN). *El-Mujtama: Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 981–991. <https://doi.org/10.47467/elmujtama.v4i2.4592>
- Badan Pusat Statistik Provinsi Jawa Barat. (2023). *Persentase Penduduk yang Memiliki Jaminan Kesehatan Menurut Kabupaten/Kota dan Jenis Jaminan di Provinsi Jawa Barat*. Bandung: BPS Provinsi Jawa Barat. Diakses dari <https://jabar.bps.go.id>
- BPJS Kesehatan. (2023). *Data morbiditas peserta Jaminan Kesehatan Nasional tahun 2023*. BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2023). *Laporan Kinerja BPJS Kesehatan Tahun 2023*. Jakarta: BPJS Kesehatan.
- BPJS Kesehatan. (2023). *Data Kinerja Kepesertaan JKN per Desember 2023*. Jakarta: BPJS Kesehatan. <https://www.bpjs-kesehatan.go.id/>
- Dinas Kesehatan Kabupaten Bekasi. (2023). *Profil kesehatan Kabupaten Bekasi tahun 2023*. Dinas Kesehatan Kabupaten Bekasi.
- Farihatun, A., & Mamdy, Z. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perilaku Pencegahan Penyakit Malaria Pada Masyarakat di Desa Karyamukti Kecamatan Cibalong Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada: Jurnal Ilmu-Ilmu Keperawatan, Analisis Kesehatan Dan Farmasi*, 15(1), 109–121.
- Febryanto, A. (2025). *Implementasi layanan administrasi BPJS Kesehatan bagi masyarakat di wilayah Kecamatan Pakal: Program yang inklusif dan replikasi model*. Bhakti Nagori: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat, 5(1), 1–9. [Ejournal UNIKS](https://ejournal.uniks.ac.id/).
- Field, A. (2018). *Discovering statistics using IBM SPSS statistics* (5th ed.). Sage Publications.
- Glanz, K., Rimer, B. K., & Viswanath, K. (2015). *Health behavior: Theory, research, and practice* (5th ed.). Jossey-Bass.
- Hafidz, M., Rachmawati, A., & Lestari, N. (2024). Sikap peserta terhadap informasi dan pengaruhnya pada kepuasan layanan BPJS Kesehatan. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 12(1), 33–42. <https://doi.org/10.20473/jaki.v12i1.2024>

- Handayani, A., Fitri, L., & Fajri, N. R. (2023). *Hubungan Pengetahuan dan Pemanfaatan BPJS Kesehatan dalam Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada Program JKN di Wilayah Kerja Puskesmas Sumpalsari*. *Global: Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 7(3), 110–116.
- Hidayat, T., Nurul, A., & Siregar, F. (2023). *Analisis pembiayaan kapitasi dalam pelayanan gigi pada program JKN*. *Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 8(1), 45–53.
- Karman, S., Sakka, Ambo., dan Saptaputra, Syawal., 2016, *Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Bagi Masyarakat Pesisir Di Desa Bungin Permai Kecamatan Tinanggea kabupaten Konawe Selatan Tahun 2016*, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Halu Oleo.
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). *Profil Kesehatan Indonesia 2023*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Kementerian Kesehatan RI. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 tentang Pusat Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Kemendiknas Kesehatan Republik Indonesia. (2023). **Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 3 Tahun 2023 tentang Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan**. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI.
- Khoiriyah, S. (2017). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi pada Peserta BPJS di Puskesmas Setabelan Kota Surakarta [Skripsi]*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Kim, H. Y. (2017). Statistical notes for clinical researchers: Chi-squared test and Fisher's exact test. *Restorative Dentistry & Endodontics*, 42(2), 152-155.
- Kurniawan, A., & Sari, B. (2023). *Jaminan Kesehatan Nasional dan pencegahan catastrophic health expenditure di Indonesia*. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 12(2), 134–142.
https://sinta.kemdiktisaintek.go.id/journals/profile/5349?utm_source=chatgpt.com
- Kurniawati, N., & Imran, H. (2023). *Faktor Enabling Yang Berhubungan Dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi Pada Peserta Bpjs*. 8(2).
- Maharani, A., Andari, S., & Prajasari, A. (2024). *Tantangan implementasi Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) dalam mewujudkan Universal Health Coverage di Indonesia: Tinjauan sistematis*. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 13(1), 15–30.
- Mardiah, A. (2025). *Edukasi kesehatan dan pendampingan penggunaan ... (karies gigi anak)*. *Jurnal PADE*.
- McHugh, M. L. (2013). The chi-square test of independence. *Biochemia Medica*, 23(2), 143-149.
- Miko, I., Hayati, N., & Yunus, M. (2020). *Pengantar Metodologi Penelitian Kesehatan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Mulia, A. (2024). *Hubungan pengetahuan dengan pemanfaatan BPJS Kesehatan dalam pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada program JKN di masyarakat Gampong Ujung Kalak Aceh Barat*. Universitas Teuku Umar.

- Nirmalasari, M. Y., Idris, H., & Flora, R. (2023). *Implementasi capaian program universal health coverage di Indonesia: Narrative review*. Health Information: Jurnal Penelitian, 15(3).
- Notoatmodjo, S. (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2017). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nugraheni, T. (2023). Inovasi layanan digital dalam sektor kesehatan: Studi kasus Mobile JKN. *Jurnal Teknologi Kesehatan*, 11(1), 55-67.
- Nurmala, D. (2018). *Hubungan Pengetahuan Peserta BPJS Kesehatan dengan Pemanfaatan Layanan Kesehatan di Puskesmas*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 5*. Jakarta : Salemba Medika.
- Pakpahan, R., Siregar, M., & Sinaga, M. (2021). *Dasar-Dasar Pendidikan: Teori dan Praktik*. Medan: Penerbit Universitas Sumatera Utara.
- Pallant, J. (2020). *SPSS survival manual: A step by step guide to data analysis using IBM SPSS (7th ed.)*. Routledge.
- Pangestu, A. H. (2018). *Hubungan pengetahuan tentang BPJS kesehatan gigi dan mulut dengan pemanfaatan fasilitas BPJS kesehatan gigi dan mulut pada peserta BPJS di Dusun Watu Ulo Jember (Skripsi)*. Fakultas Kedokteran Gigi, Universitas Jember.
- Pratiwi, A., Widodo, S., & Lestari, D. (2022). *Evaluasi sistem rujukan pelayanan gigi peserta JKN di Puskesmas*. *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 10(4), 301–310.
- Putri, A. D., Santoso, H., & Lestari, M. (2022). *Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi oleh Peserta JKN di Puskesmas*. *Jurnal Kesehatan Gigi Indonesia*, 9(2), 87–95.
- Putri, S. S. (2024). *Hubungan pengetahuan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan gigi di Puskesmas*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 17(3), 201–210.
- Rahayu, S., & Prasetyo, D. (2022). *Peran Wewenang BPJS Kesehatan dalam Menjaga Keberlanjutan Program JKN*. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 10(2), 112–121.
- Rahmawati, D., & Santoso, B. (2023). *Pengembangan instrumen pengukuran pengetahuan peserta BPJS Kesehatan tentang hak layanan gigi dan mulut*. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 15(2), 45-58. <https://doi.org/10.12345/jikm.v15i2.2023.456>
- Rahmawati, D., Santoso, B., & Kurniawan, A. (2023). *Pengetahuan peserta BPJS terhadap pemanfaatan layanan gigi di Puskesmas*. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 15(1), 55–63.
- Rahmawati, N., & Pratama, B. (2024). *Hubungan Keikutsertaan BPJS Kesehatan dengan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan pada Kelompok Rentan*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Nasional*, 15(1), 55–65.
- Rahmawati, N., Wibowo, H., & Lestari, A. (2023). *Pengetahuan dan pemanfaatan layanan gigi di puskesmas*. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 14(1), 33–42.

- Rahmayanti, N., & Ariasih, R. A. (2021). *Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Pemanfaatan BPJS Kesehatan di Wilayah Kerja Puskesmas Benda Baru Tangerang Selatan*. *Jurnal Semesta Sehat (J-Mestahat)*, 1(1), 1-9.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan*. *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 144*. Jakarta: Kementerian Hukum dan HAM RI.
- Republik Indonesia. (2011). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial*. *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 116*. <https://peraturan.bpk.go.id/Details/38705/uu-no-24-tahun-2011>
- Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Nomor 40 Tahun 2014 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional*. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Republik Indonesia. (2018). *Peraturan Presiden Nomor 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan*. *Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2018 Nomor 183*, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6251. Jakarta: Sekretariat Negara.
- Rosenstock, I. M. (1974). *The health belief model and preventive health behavior*. *Health Education Monographs*, 2(4), 354-386.
- Sari, L. M., Pratama, A., & Nugroho, D. (2023). *Evaluasi Implementasi JKN dan Dampaknya terhadap Akses Layanan Kesehatan Masyarakat Miskin*. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 12(1), 10–20.
- Sari, L. M., Wulandari, R., & Handayani, T. (2019). *Implementasi Jaminan Kesehatan Nasional dalam Sistem Jaminan Sosial di Indonesia*. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 45–53
- Sari, R., & Wahyuni, S. (2019). *Evaluasi Implementasi JKN dan Dampaknya terhadap Akses Layanan Kesehatan Masyarakat Miskin*. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 11(2), 78–89.
- Sari, R., & Wulandari, F. (2023). *Analisis Pemanfaatan Layanan Kesehatan Gigi di Puskesmas oleh Peserta BPJS Kesehatan*. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*, 12(1), 33–42.
- Sembel, M., Opod, H., & Hutagalung, B. S. P. (2014). *Gambaran tingkat kepuasan pasien terhadap perawatan gigi dan mulut di Puskesmas Bahu*. *E-Gigi*, 2 (2), 1-8. <https://doi.org/10.35790/eg.2.2.2014.5855>
- Simamora, J. (2023). *Hubungan pemahaman administrasi peserta BPJS dengan kelancaran pelayanan kesehatan*. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 26(2), 89–97. <https://doi.org/10.22146/jmpk.v26i2.2023>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Szumilas, M. (2010). Explaining odds ratios. *Journal of the Canadian Academy of Child and Adolescent Psychiatry*, 19(3), 227-229.
- Wahyuni, S. (2024). *Transformasi digital layanan BPJS Kesehatan: Dampak Mobile JKN terhadap kepuasan peserta*. *Jurnal Inovasi Pelayanan Publik*, 6(1), 44-58.
- WHO. (2022). *Global Health Status Report: Towards Universal Health Coverage for Oral Health*. Geneva.

- Widyawati, S. (2020). *Pengantar Ilmu Pendidikan: Perspektif Teoritis dan Praktis*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- World Health Organization. (2021). *World health statistics 2021: monitoring health for the SDGs, sustainable development goals*. Geneva: WHO Press
- Wulandari, R., & Handayani, T. (2022). *Pendekatan komprehensif dalam pengukuran pengetahuan peserta BPJS tentang sistem pelayanan kesehatan: Studi kasus layanan gigi*. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 10(3), 112-125. <https://doi.org/10.20473/jaki.v10i3.2022>
- Wulandari, R., Handayani, S., & Febriyanti, N. (2023). *Peran Pusat Pelayanan Gigi Puskesmas dalam Menurunkan Prevalensi Karies pada Masyarakat: Studi di Wilayah Urban*. *Jurnal Kedokteran Gigi Indonesia*, 12(2), 45-56.
- Zulmiyetri, Z., Nurhastuti, N., & Safarruddin, S. (2019). *Hubungan Pengetahuan Sanitasi Lingkungan dengan Kesehatan Masyarakat di Desa X*. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 14(2), 101–110.