

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan mengenai hubungan pengetahuan peserta BPJS Kesehatan dengan pemanfaatan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas Mangunjaya Bekasi, dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

5.1.1 Pengetahuan Tentang BPJS Kesehatan

Hasil analisis deskriptif terhadap 32 responden menunjukkan bahwa 50% responden memiliki tingkat pengetahuan tinggi mengenai pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada pelayanan BPJS. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian peserta telah memahami dengan baik hak dan cakupan layanan gigi yang tersedia.

5.1.2 Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

Distribusi pemanfaatan layanan kesehatan gigi dan mulut menunjukkan bahwa 62,5% responden memiliki tingkat pemanfaatan tinggi, yang mengindikasikan sebagian besar peserta aktif menggunakan layanan gigi dan mulut.

5.1.3 Hubungan Pengetahuan Peserta BPJS dan Pemanfaatan Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut

Hasil uji *Chi-Square* menunjukkan adanya hubungan yang signifikan antara tingkat pengetahuan peserta BPJS dan pemanfaatan layanan kesehatan gigi dan mulut ($p = 0,003$). Responden dengan pengetahuan baik memiliki peluang 11,7 kali lebih besar untuk memanfaatkan layanan secara optimal ($OR = 11,667$).

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Puskesmas Mangunjaya

- a. Melaksanakan edukasi kesehatan gigi rutin melalui konseling singkat, poster, dan brosur tentang layanan gigi BPJS.

- b. Menyediakan informasi layanan yang jelas dan mudah diakses, baik melalui papan informasi maupun media sosial Puskesmas.
- c. Memanfaatkan aplikasi Mobile JKN sebagai media edukasi dan pengingat hak layanan gigi.
- d. Melakukan monitoring dan evaluasi berkala untuk mengidentifikasi kebutuhan edukasi peserta.
- e. Bekerja sama dengan kader kesehatan, tenaga medis, dan institusi pendidikan dalam kegiatan penyuluhan dan pendampingan masyarakat.

5.2.2 Bagi Masyarakat (Peserta BPJS)

- a. Aktif mencari dan memahami informasi terkait hak dan prosedur layanan gigi BPJS.
- b. Memanfaatkan aplikasi Mobile JKN untuk memperoleh informasi layanan.
- c. Melakukan pemeriksaan gigi secara rutin meskipun tidak ada keluhan.
- d. Menyiapkan administrasi dan mengikuti prosedur rujukan sesuai ketentuan BPJS.

5.2.3 Bagi Peneliti

- a. Melakukan penelitian jangka panjang untuk melihat hubungan sebab-akibat pengetahuan dan pemanfaatan layanan.
 - b. Menggunakan pendekatan kuantitatif dan kualitatif agar hasil lebih mendalam.
 - c. Memperluas lokasi dan jumlah sampel penelitian.
 - d. Mengkaji efektivitas program edukasi dan inovasi digital dalam meningkatkan pemanfaatan layanan gigi BPJS.
- Bagi Masyarakat (Peserta BPJS)