

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian mengenai hubungan pengetahuan pasien tentang penanganan *delay eruption* dengan tingkat kepuasan pasien pasca tindakan *surgical exposure* di Klinik Utama Himawan Halim Dental Clinic, dapat disimpulkan:

- 5.1.1 Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa tingkat pengetahuan pasien tentang *delay eruption* di klinik berada pada kategori cukup hingga baik. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar pasien telah memiliki pemahaman yang memadai mengenai pengertian, penyebab, serta penanganan *delay eruption*, meskipun masih diperlukan peningkatan edukasi untuk memperkuat pemahaman pasien secara menyeluruh.
- 5.1.2 Berdasarkan hasil penelitian, dapat disimpulkan bahwa tingkat kepuasan pasien pasca tindakan *surgical exposure* di klinik berada pada kategori puas hingga sangat puas. Hal ini menunjukkan bahwa sebagian besar pasien merasa puas terhadap pelayanan dan hasil tindakan yang diterima, meskipun tetap diperlukan upaya peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan untuk mempertahankan dan meningkatkan kepuasan pasien.

#### **5.2 Saran**

- 5.2.1 Bagi sasaran atau pasien
  - a. Disarankan lebih aktif mencari informasi mengenai kondisi gigi, terutama terkait *delay eruption*, agar dapat mengambil keputusan perawatan secara lebih rasional.
  - b. Tidak ragu untuk bertanya kepada dokter jika ada informasi yang belum dipahami sebelum menjalani tindakan.
- 5.2.2 Bagi Terapis Gigi dan Mulut (TGM)
  - a. Hasil penelitian ini dapat disosialisasikan dengan edukasi untuk masyarakat untuk mengetahui pentingnya kesehatan gigi terutama mengetahui mengenai keterlambatan tumbuhnya gigi permanen karna

mempengaruhi fungsi gigi dan estetika.

### 5.2.3 Bagi Institusi

Diharapkan dapat melakukan penelitian lebih lanjut mengenai Hubungan Pengetahuan *Delay eruption* dengan Kepuasan Pasien Pasca Tindakan *Surgical exposure*, atau lebih ke penyebab keterlambatannya tumbuh gigi permanen dan yang lainnya.