

LAMPIRAN

02 September 2024

Nomor : LB.02.02/F.XXVI.15/121/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Ijin Pra Penelitian

Kepada Yth.
Direktur RSGM Yarsi
Kota Jakarta Pusat

di-

Tempat

Bersama ini kami hadapkan satu orang mahasiswa Kelas Alih Jenjang Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Tahun Akademik 2024/2025, untuk melaksanakan pra penelitian pada Pasien Post Odontectomy di RSGM Yarsi.

Selanjutnya kami informasikan bahwa data tersebut akan digunakan dalam pembuatan skripsi sebagai tugas akhir.

Adapun nama mahasiswa tersebut sebagai berikut :

Nama : Desty Rahmadina
Nim : P20625123016
Semester : III
Judul : Hubungan Tingkat Pengetahuan Impaksi Gigi Molar 3 dengan Kepuasan Pelayanan Pada Pasien Post Odontectomy di RSGM Yarsi.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi



Drg. Culia Rahayu, MDSc
NIP.196707112002122001



SURAT IZIN PRA PENELITIAN

Nomor : 2409272/DIR/RSGM-SIPEN/IX/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur Rumah Sakit Gigi dan Mulut YARSI memberikan izin penelitian atau pengambilan data yang diperlukan di lingkungan Rumah Sakit Gigi dan Mulut YARSI, kepada :

Nama Peneliti Utama : Desty Rahmadina
NIM/NIP : P20625123016
Nama Institusi : Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik
Kesehatan Tasikmalaya
Waktu Penelitian : 27 September 2024 sampai dengan 11 Oktober 2024
Judul Penelitian : Hubungan Tingkat Pengetahuan Impaksi Gigi Molar 3 Dengan Kepuasan
Pelayanan Pada Pasien Post Odontectomy di RSGM YARSI

Demikian surat izin pra penelitian ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Setelah penelitian selesai agar menghubungi kembali Bagian Penelitian Rumah Sakit Gigi dan Mulut YARSI.

Jakarta, 27 September 2024

Direktur Rumah Sakit Gigi dan Mulut YARSI



drg. Liana Zulfa, Sp.Perio(K), MARS

25 Oktober 2024

Nomor : LB.02.02/F.XXVI.15/126/2024
Lampiran : -
Hal : **Permohonan Ijin Penelitian**

Kepada Yth.
Direktur RSGM Yarsi
Kota Jakarta Pusat
di-
Tempat

Bersama ini kami hadapkan satu orang mahasiswa Kelas Alih Jenjang Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Tahun Akademik 2024/2025, untuk melaksanakan ijin penelitian pada Pasien *Post Odontectomy* di RSGM Yarsi.

Selanjutnya kami informasikan bahwa data tersebut akan digunakan dalam pembuatan skripsi sebagai tugas akhir.

Adapun nama mahasiswa tersebut sebagai berikut :

Nama : Desty Rahmadina
Nim : P20625123016
Semester : III
Judul : Hubungan Tingkat Pengetahuan Impaksi Gigi Molar 3 dengan Kepuasan Pelayanan Pada Pasien *Post Odontectomy* di RSGM Yarsi.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi



Drg Culia Rahayu, MDSc
NIP.196707112002122001



SURAT IZIN PENELITIAN

Nomor : 2412317/DIR/RSGM-SIPEN/XII/2024

Yang bertanda tangan di bawah ini, Direktur Rumah Sakit Gigi dan Mulut YARSI memberikan izin penelitian atau pengambilan data yang diperlukan di lingkungan Rumah Sakit Gigi dan Mulut YARSI, kepada :

Nama Peneliti Utama : Desty Rahmadina
NIM/NIP : P20625123016
Nama Institusi : Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Waktu Penelitian : 14 Oktober 2024 sampai dengan 11 November 2024
Judul Penelitian : Hubungan Tingkat Pengetahuan Impaksi Gigi Molar 3 Dengan Kepuasan M Pelayanan Pada Pasien Post Odontectomy di RSGM YARSI

Demikian surat izin pra penelitian ini diberikan agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Setelah penelitian selesai agar menghubungi kembali Bagian Penelitian Rumah Sakit Gigi dan Mulut YARSI.

Jakarta, 6 Desember 2024

Direktur Rumah Sakit Gigi dan Mulut YARSI



drg. Liana Zulfa, Sp.Perio(K), MARS

No. Surat : 001/KEPKRSGMY/RSGMY/XII/2024
Perihal : **Keputusan Pertimbangan Layak Etik Peneliti Utama Desty Rahmadina**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Ketua Komite Etik Penelitian Kesehatan Rumah Sakit Gigi dan Mulut YARSI **menyatakan** bahwa penelitian atas :

Nama Peneliti Utama : **Desty Rahmadina**
NIM / NIP : **P20625123016**
Nama Institusi : **Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi Jurusan
Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tasikmalaya**
Judul Penelitian : **Hubungan Tingkat Pengetahuan Impaksi Gigi Molar 3
Dengan Kepuasan M Pelayanan Pada Pasien Post
Odontectomy di RSGM YARSI**

Telah diperiksa dan disetujui bersama anggota Komite Etik Penelitian Kesehatan Rumah sakit Gigi dan Mulut YARSI pada Senin, 27 September 2024. Dinyatakan telah dapat melakukan penelitian.

Jakarta, 27 September 2024,



Dr. drg. Chaerita Maulani, Sp.Perio
Ketua Komite Etik Penelitian Kesehatan
Rumah Sakit Gigi & Mulut YARSI

LEMBAR KONSULTASI
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Desty Rahmadina
 NIM : P20625123016
 Nama Pembimbing I : Dr. Hj. Nia Daniati, S. Si. T., M. Kes
 Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Pengetahuan Impaksi Gigi Molar 3
 dengan Kepuasan Pelayanan pada Pasien *Post Odontectomy*
 di RSGM Yarsi

No	Tanggal	Kegiatan	Saran Pembimbing	Paraf
1.	14 Juni 2024	Penetapan (acc) Judul	Lanjut pengerjaan BAB I	
2.	12 Juli 2024	Penulisan BAB I	Revisi BAB I, tata tulis latar belakang	
3.	26 Juli 2024	Revisi BAB I	Lanjut pengerjaan BAB II	
4.	02 Agustus 2024	Penulisan BAB II	Revisi isi BAB II, tinjauan teori diperbaiki penulisan dan ditambahkan referensi	
5.	16 Agustus 2024	Revisi BAB II	Lanjut pengerjaan BAB III	
6.	30 Agustus 2024	Penulisan BAB III	Revisi isi BAB III, Definisi Operasional dibutkan tabel, dan penulisan dirapikan kembali	
7.	06 September 2024	Revisi BAB III	Perbaiki analisa statistik, daftar pustaka dan lanjut pemaparan keseluruhan	
8.	11 September 2024	Konsultasi revisi setelah seminar proposal	Perbaiki saran penguji, dan lanjut penelitian	
9.	22 Oktober 2024	Konsultasi BAB IV	Revisi isi BAB IV, pembahasan diperbanyak dan tata penulisan di perbaiki, data mentah usia ditinjau kembali	
10.	11 November 2024	Revisi BAB IV	Lanjut pengerjaan BAB V	
11.	25 November 2024	Konsultasi BAB V	Kesimpulan diperbaiki, dan saran penulis dihapus/tidak dicantumkan, Cek dan tinjau kembali daftar pustaka	

12.	02 Desember 2024	Revisi BAB V	Acc BAB V, Revisi keseluruhan, lampiran di cantumkan semua.	
13.	15 Desember 2024	Konsultasi Semua BAB	ACC, Lanjut Sidang Seminar Hasil	

Tasikmalaya,2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi D-IV
Terapi Gigi

Tita Kartika Dewi, S.Si.T., M.Kes
NIP. 197604211995032001

LEMBAR KONSULTASI
SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Desty Rahmadina
NIM : P20625123016
Nama Pembimbing I : drg. Anie Kristiani, M. Pd
Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Pengetahuan Impaksi Gigi Molar 3
dengan Kepuasan Pelayanan pada Pasien *Post Odontectomy*
di RSGM Yarsi

No	Tanggal	Kegiatan	Saran Pembimbing	Paraf
1.	14 Juni 2024	Pengarahan bimbingan	Tata tulis latar belakang	
2.	12 Juli 2024	Pemaparan Judul	Revisi latar belakang	
3.	26 Juli 2024	Pemaparan BAB I	Tata tulis BAB I	
4.	02 Agustus 2024	Pemaparan BAB I	Revisi isi BAB I	
5.	16 Agustus 2024	Pemaparan BAB II	Tata tulis BAB II	
6.	30 Agustus 2024	Pemaparan BAB II	Revisi isi BAB II	
7.	06 September 2024	Pemaparan BAB III	Revisi Isi BAB III	
8.	11 Oktober 2024	Konsultasi Setelah Seminar Proposal	Revisi Tata Tulis, Lanjut Penelitian	
9.	20 Oktober 2024	Konsultasi BAB IV	Revisi tata tulis BAB IV, sinkronkan dengan Daftar Pustaka	
10.	11 November 2024	Revisi BAB IV	Lanjut BAB V	
11.	25 November 2024	Konsultasi BAB V	ACC BAB V, revisi keseluruhan, lampiran di cantumkan semua.	

12.	15 Desember 2024	Konsultasi isi keseluruhan	ACC, Lanjut sidang seminar hasil	
-----	---------------------	-------------------------------	----------------------------------	--

Tasikmalaya,2024

Mengetahui,
Ketua Program Studi D-IV
Terapi Gigi

Tita Kartika Dewi, S.Si.T., M.Kes
NIP. 197604211995032001

Lampiran 7

LEMBAR PERSETUJUAN PENELITIAN *INFORMED CONCENT*

Saya, yang bertanda tangan dibawah ini

Nama :

Umur :

Pekerjaan :

Alamat :

Menyatakan dengan sesungguhnya telah memberikan Persetujuan untuk menjadi responden penelitian skripsi atas :

Nama : Desty Rahmadina

NIM : P20625123016

Program Studi : DIV Terapi Gigi Alih Jenjang Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya

Judul Penelitian : Hubungan Tingkat Pengetahuan Impaksi Gigi Molar 3 dengan Kepuasan Pelayanan pada Pasien *Post Odontectomy* di RSGM Yarsi.

Demikian Persetujuan ini saya tanda tangani dengan penuh kesadaran dan tanpa unsur keterpaksaan.

Tasikmalaya, Oktober 2024
Yang menyatakan

(.....)

Lampiran 8

KUESIONER PENELITIAN

TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG IMPAKSI GIGI MOLAR 3

Identitas Pasien

Hari/Tanggal :

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

PETUNJUK PENELITIAN

1. Bacalah pertanyaan dengan baik dan teliti sebelum menjawab pertanyaan
2. Berilah tanda (√) pada jawaban yg anda pilih
Ya : Untuk jawaban setuju
Tidak : Untuk jawaban tidak setuju
3. Untuk kelancaran penelitian mohon isilah jawaban yang sesuai dengan pendapat anda, jawab dengan jujur apa adanya.

No.	PERTANYAAN	Ya	Tidak
1.	Apakah gigi geraham bungsu anda tumbuh dengan sempurna		
2.	Apakah di waktu tertentu anda merasakan sakit kepala atau nyeri pada bagian belakang kepala		
3.	Apakah anda mengetahui kapan waktu gigi geraham bungsu untuk tumbuh sempurna		
4.	Apakah anda mengetahui bahwa ada dokter khusus yang menangani dalam pencabutan gigi anda		
5.	Apakah anda mengetahui bahwa gigi impaksi itu adalah gigi yang tumbuh tidak sempurna atau terlihat miring		
6.	Apakah anda mengetahui penanganan gigi yang anda alami menggunakah teknik pembedahan dan penjahitan		
7.	Apakah anda mengetahui bahwa pencabutan gigi geraham ke 3 yang impaksi saat ini penanganannya lebih sulit		
8.	Apakah anda mengetahui bahwa nama kasus yang sedang anda alami saat ini adalah impaksi		
9.	Apakah anda mengetahui bahwa pencabutan yang akan anda alami memerlukan penanganan khusus		
10.	Apakah anda mengetahui alat-alat yang digunakan saat pencabutan gigi		

Lampiran 9

KUESIONER PENELITIAN

KEPUASAN PELAYANAN PADA PASIEN *POST ODONTECTOMY*

Identitas Pasien

Hari/Tanggal :

Nama :

Umur :

Jenis Kelamin :

PETUNJUK PENELITIAN

1. Bacalah pertanyaan dengan baik dan teliti sebelum menjawab pertanyaan
2. Berilah tanda (√) pada jawaban yg anda pilih
Ya : Untuk jawaban setuju
Tidak : Untuk jawaban tidak setuju
3. Untuk kelancaran penelitian mohon isilah jawaban yang sesuai dengan pendapat anda, jawab dengan jujur apa adanya.

No.	PERNYATAAN	PENILAIAN			
		1	2	3	4
A.	Sarana Fisik (<i>Tangibles</i>)				
1.	Bangunan klinik terlihat indah dan bersih				
2.	Klinik memiliki ruang tunggu yang cukup, nyaman, kamar mandi				
3.	Klinik memiliki peralatan yang lengkap				
4.	Penampilan tenaga medis rapi dan bersih				
5.	Tersedia tempat cuci tangan				
B.	Empati (<i>Empathy</i>)				
1.	Tenaga medis memberikan waktu pelayanan yang cukup pada pasien				
2.	Tenaga medis memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pasien				
3.	Dokter mendengarkan keluhan yang diderita serta memberikan solusi				
4.	Perawat memperhatikan sungguh-sungguh kepada pasien				
10.	Tenaga medis bersikap sopan dan ramah				
C.	Kehandalan (<i>Reliability</i>)				
11.	Tenaga medis memberikan pelayanan yang teliti dan tepat waktu				
12.	Tenaga medis dan petugas lainnya membantu jika ada permasalahan pasien				

13.	Tenaga medis memberitahu jenis penyakit secara lengkap, cara perawatan dan cara minum obat				
14.	Tenaga medis memberikan informasi kepada pasien sebelum pelayanan diberikan				
15.	Tenaga medis bersedia menanggapi keluhan pasien				
D.	Ketanggapan (<i>Responsive</i>)				
16.	Tenaga medis tanggap melayani pasien				
17.	Tenaga medis menerima dan melayani dengan baik				
18.	Tenaga medis melakukan tindakan secara cepat dan tepat				
19.	Tenaga medis melakukan tindakan sesuai prosedur				
20.	Tenaga medis melakukan tindakan sesuai rencana				
E.	Jaminan/Kepastian (<i>Assurance</i>)				
21.	Tenaga medis mempunyai kemampuan dan pengetahuan dalam menentukan diagnosa penyakit dengan cukup baik sehingga mampu menjawab pertanyaan pasien secara meyakinkan				
22.	Tenaga medis menyediakan obat obatan dan alat yang lengkap				
23.	Tenaga medis bersifat cekatan serta menghargai pasien				
24.	Tenaga medis melayani dengan sikap meyakinkan sehingga pasien merasa aman				
25.	Tenaga medis mempunyai catatan medis pasien				

Lampiran 10**Data Mentah**

No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan Terakhir
1	Katri Indar Praksita	29	PR	Karyawan swasta	S1
2	Silvia B	34	PR	Karyawan BUMN	S1
3	Mufiedah	30	PR	Freelance	S2
4	Silvany Theresia	31	PR	Karyawan swasta	S1
5	Felix Chiara Putra	33	LK	Karyawan swasta	S1
6	Janis Fazriyah	27	PR	Karyawan swasta	S1
7	Dery Halim Zhafir	29	LK	Karyawan swasta	S1
8	Jihan Fadhila Wicaksono	24	PR	Karyawan swasta	S1
9	Chrisibadia	28	LK	Karyawan swasta	S1
10	Mutiara Ade Chairunnisa	22	PR	Mahasiswa	SMA
11	Dwiki Hendrianto	26	LK	Karyawan swasta	S1
12	Ayasophia Miranda	23	PR	Karyawan swasta	S1
13	Rakalih Rauf Frasetya	22	LK	Mahasiswa	S1
14	Zidan Ahmad Sofian	20	LK	Mahasiswa	SMA
15	Ayu Agustianawati	32	PR	Karyawan swasta	S1
16	Moh Fahmi Muzaki	31	LK	Karyawan swasta	SD
17	Faran Sere Simanjuntak	23	PR	Karyawan swasta	D3
18	Hafiz Yanuar Ibrahim	25	LK	Karyawan swasta	S1
19	Bimo Asfriyanto	26	LK	Karyawan swasta	S1
20	Moh Minhajul Mubarak	26	LK	Karyawan swasta	S1
21	Rizky Riyanto	22	LK	Karyawan swasta	S1
22	M. Fachmi Dwi Putra	35	LK	PNS	S1
23	Yudha Pasarai	22	LK	Mahasiswa	SMA
24	Muhammad Rifqi Dharmawan	27	LK	Konsultan	S1
25	Hidayani	30	PR	Karyawan swasta	S1
26	Hendri Putra	33	LK	Karyawan swasta	SMA

27	Hasan Maulana Ibrahim	25	LK	Karyawan swasta	S1
28	Mohammad Moses	22	LK	Karyawan swasta	S1
29	Sharon Cecilya Surjadi	23	PR	Karyawan swasta	S1
30	Candra Krisdianto	29	LK	Karyawan swasta	S1
31	Rifka Hanifah Huwaida	30	PR	Dokter	S1
32	Marcelina	27	PR	Karyawan swasta	S1
33	Lusy Octaviani	24	PR	Karyawan swasta	S1
34	Vialetta Adjura Dwinisa	26	PR	Karyawan swasta	S1
35	Firly Maesa	24	PR	Mahasiswa	S1
36	Anggita Lucky Aningtyas	29	PR	Karyawan swasta	S1
37	Evelyn	26	PR	Karyawan swasta	S2
38	Kristina	33	PR	Karyawan swasta	S1
39	Selly Marlina Ovtavia	28	PR	Karyawan swasta	S1
40	Devina Pasaka	26	PR	Content Creator	S1
41	Nita Apriliani	28	PR	IRT	S1
42	R Luhut Pandapotan Pakpahan	24	LK	Karyawan swasta	S1
43	Imelia Loly Wijaya	27	PR	Pegawai BUMN	S1
44	Nesha Rahadatul Aisy	23	PR	Belum Bekerja	S1
45	Leandro Nathaniel	19	LK	Pelajar	SMA

Jumlah Responden : 45

LK : 20

PR : 25

Kode :

LK = 1

PR = 2

Usia :

<21 : 2

21-30 : 35

>30 : 8

17-20 = 1

21-30 = 2

31-35 = 3

Lampiran 10

REKAPITULASI HASIL PENGISIAN KUESIONER
TINGKAT PENGETAHUAN TENTANG IMPAKSI GIGI MOLAR 3

Kode Responden	Umur	Jenis Kelamin	Tingkat Pendidikan	Pernyataan										Total Skor	Kriteria
				P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
R01	29	PR	4	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	7	Cukup
R02	34	PR	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R03	30	PR	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	Baik
R04	31	PR	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R05	33	LK	4	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Kurang
R06	27	PR	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R07	29	LK	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R08	24	PR	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R09	28	LK	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	Baik
R10	22	PR	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R11	26	LK	4	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	7	Cukup
R12	23	PR	4	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	6	Cukup
R13	22	LK	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	Baik
R14	20	LK	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R15	32	PR	4	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	7	Cukup
R16	31	LK	4	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	5	Cukup
R17	23	PR	3	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R18	25	LK	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R19	26	LK	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	Baik
R20	26	LK	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R21	22	LK	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R22	35	LK	4	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	5	Cukup
R23	22	LK	2	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	7	Cukup

R24	27	LK	4	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	5	Cukup
R25	30	PR	4	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	5	Cukup
R26	33	LK	2	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	7	Cukup
R27	25	LK	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	Baik
R28	22	LK	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	Baik
R29	23	PR	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	9	Baik
R30	29	LK	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R31	30	PR	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	9	Baik
R32	27	PR	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R33	24	PR	4	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R34	26	PR	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R35	24	PR	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R36	29	PR	4	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	6	Cukup
R37	26	PR	5	1	1	0	1	1	1	1	0	1	0	7	Cukup
R38	33	PR	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	Baik
R39	28	PR	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R40	26	PR	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	Baik
R41	28	PR	4	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
R42	24	LK	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	Baik
R43	27	PR	4	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	6	Cukup
R44	23	PR	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	9	Baik
R45	19	LK	2	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	8	Baik
Total														341	
Rata-Rata														60,38	Baik

Kriteria Kode :

Baik : 76-100 1
Cukup : 50-75 2
Kurang : 0-49 3

Lampiran 11

HASIL OLAH DATA SPSS

Statistics						
		Kat_Umur	Kat_JenisKelamin	Kat_PendidikanTerakhir	HK_Pengetahuan	HK_Kepuasan
N	Valid	45	45	45	45	45
	Missing	0	0	0	0	0

Usia (Tahun)

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-23	11	24.4	24.4	24.4
	24-29	23	51.1	51.1	75.6
	30-35	11	24.4	24.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	20	44.4	44.4	44.4
	Perempuan	25	55.6	55.6	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Pendidikan Terakhir

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	1	2.2	2.2	2.2
	SMA	5	11.1	11.1	13.3
	D-3	1	2.2	2.2	15.6
	S-1	36	80.0	80.0	95.6
	S-2	2	4.4	4.4	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Pengetahuan Impaksi Molar 3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	31	68.9	68.9	68.9
	Cukup	13	28.9	28.9	97.8
	Kurang	1	2.2	2.2	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Kepuasan Pelayanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	39	86.7	86.7	86.7
	Sedang	6	13.3	13.3	100.0
	Total	45	100.0	100.0	

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kat_Umur	45	1	3	2.13	.457
Kat_JenisKelamin	45	1	2	1.56	.503
Kat_PendidikanTerakhir	45	1	5	3.73	.809
HK_Pengetahuan	45	1	3	1.33	.522
HK_Kepuasan	45	1	2	1.13	.344
Valid N (listwise)	45				

Case Processing Summary

	Valid		Cases Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
	HK_Pengetahuan * HK_Kepuasan	45	100.0%	0	0.0%	45

HK_Pengetahuan * HK_Kepuasan Crosstabulation					
		HK_Kepuasan			
		Baik	Sedang	Total	
HK_Pengetahuan	Baik	Count	30	1	31
		% within HK_Pengetahuan	96.8%	3.2%	100.0%
	Cukup	Count	9	4	13
		% within HK_Pengetahuan	69.2%	30.8%	100.0%
	Kurang	Count	0	1	1
		% within HK_Pengetahuan	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	39	6	45
		% within HK_Pengetahuan	86.7%	13.3%	100.0%

Correlations				
		HK_Pengetahuan	HK_Kepuasan	
Spearman's rho	HK_Pengetahuan	Correlation Coefficient	1.000	.469**
		Sig. (2-tailed)	.	.001
		N	45	45
	HK_Kepuasan	Correlation Coefficient	.469**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.001	.
		N	45	45

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 12

DOKUMENTASI HASIL PENELITIAN





Lampiran 13

BIODATA PENULIS



Desty Rahmadina lahir di Cibungbulang Bogor pada tanggal 29 Desember 1999. Penulis lahir dari pasangan suami istri Bapak Jon Madi Ermanto dan Ibu Helmiyahro. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Kini penulis ber-alamat domisili di Gang Cempaka Baru Timur VII No.12 Rt.07 Rw.05, Kel. Cempaka Baru, Kec. Kemayoran, Jakarta Pusat. Penulis menyelesaikan pendidikan Sekolah Dasar di SDN 17 Prabumulih pada tahun 2011. Kemudian penulis melanjutkan pendidikan di SMP N 1 Prabumulih dan lulus tahun 2014. Penulis lulus dari SMA N 2 Prabumulih dengan jurusan Ilmu Pengetahuan Alam tahun 2017. Penulis kemudian melanjutkan studi Diploma 3 Jurusan Kesehatan Gigi di Poltekkes Kemenkes Palembang. Selanjutnya mulai tahun 2023 sampai dengan penulisan skripsi ini, penulis masih terdaftar sebagai mahasiswa program Sarjana Terapan Terapis Gigi dan Mulut Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.