

DAFTAR PUSTAKA

- Aditya, & Hartono, B. (2021). Proses Pemecahan Masalah di Poliklinik Gigi Spesialis Bedah Mulut RSUD Kota Bogor. Muhammadiyah: *Public Health Journal*, 1(2). Diakses pada tanggal 19 September 2024 melalui <https://doi.org/10.24853/mphj.v1i2.8758>
- Arief, I., & Any Setianingrum. (2023). Implementasi *Total Quality Management (TQM) Leader* untuk Kepuasan Pasien Rumah Sakit Gigi dan Mulut di Jakarta. *Jemsi (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)*, 9(1). Diakses pada tanggal 19 September 2024 melalui <https://doi.org/10.35870/jemsi.v9i1.918>.
- Arikunto S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Revisi 201. Jakarta: Rineka Cipta.
- Aqil, A. D. C. (2020). Studi Kepustakaan Mengenai Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Pamenang*; 2(2). Diakses pada tanggal 20 September 2024 melalui <https://doi.org/10.53599/jip.v2i2.58>
- Bereket C, Çakir-Özkan N, Sener I, Kara I, Aktan AM, Arici N. (2011). *Retrospective analysis of impacted first and second permanent molars in the Turkish population: a multicenter study. Med Oral Patol Oral Cir Bucal*;16 (7).
- Bonanthaya, K., Panneerselvam, E., Manuel, S., Kumar, V. V., dan Rai, A (Eds). (2021). *Oral and Maxillofacial Surgery for the Clinician*. Springer Nature Singapore.
- Dewi, F. K., Santoso, B. ., & Fatmasari, D. (2023). Pengaruh Asuhan Kesehatan Gigi dan Mulut Odontektomi dengan General Anestesi pada Kecemasan dan Kepuasan Pasien. *Quality : Jurnal Kesehatan*, 17(2).
- Fardi A, Kondylidou-Sidira A, Bachour Z, Parisi N, Tsirlis A. (2011). *Incidence of impacted and supernumerary teeth: a radiographic study in a North Greek population. Med Oral Patol Oral Cir Bucal*;16(1).
- Hardiansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya), Konsep Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gavamedia.
- Helena, B., Magdalena, W., & Jacky, S. B. S. (2021). Analisis Penerapan Manajemen Mutu Terpadu di Rumah Sakit Budi Mulia Bitung. *Jurnal Emba*, 9(4).
- Hendrani, D. G. A. H., & Gorda, A. A. N. E. S. (2021). Implementasi Tqm Model Rati pada Layanan Kesehatan Rumah Sakit di Era Revolusi Industri 4.0. *Bali Health Journal*, 5(1).
- Jaya, I Made Laut Mertha. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Quadrant.

- Kementerian Kesehatan RI. (2019). *Riset Kesehatan Dasar*. Jakarta: Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan.
- Kuntoro, W., Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Puskesmas Kretek Bantul Yogyakarta. *E-jurnal Kesehatan Vokasi*, 2(1). Diakses pada tanggal 2 September 2024 melalui <https://doi.org/10.22146/jkesvo.30327>
- Kotler & Keller. (2017). *Prinsip-prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Lita, A, Y., Hadikrishna , I. (2020). Klasifikasi Impaksi Gigi Molar ke Tiga Melalui Pemeriksaan Radiografi sebagai Penunjang Odontektomi. *E-jurnal Radiologi Dentomaksilofasial Indonesia*, 4(1). Diakses pada tanggal 19 September 2024 melalui <https://doi.org/10.32793/jrdi.v4i1.467>
- Marimbun, Betrix. Mintjelungan, Christy N. dan Pangemanan, D. (2022). Hubungan Tingkat Pengetahuan Tentang Kesehatan Gigi dan Mulut dengan Status Karies Gigi pada Penyandang Tunanetra. *Jurnal E-Gigi (Eg)*, 4(2).
- Mowen, J, C., Minor, M. (2001). *Perilaku Konsumen*. Jakarta: Erlangga.
- Notoadmojo, S. (2010). *Pengantar Pendidikan Kesehatan dan Ilmu Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- (2014). *Ilmu Perilaku Kesehatan dan Pendidikan Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Pakpahan M, Siregar D, Susilawaty A, Tasnim, Mustar, Ramdany R. (2021). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Medan: Yayasan Kita Menulis. Diakses pada tanggal 2 Desember 2024 melalui https://repositori.uinalauddin.ac.id/19791/1/2021_Book%20Chapter_Promosi%20Kesehatan%20dan%20Perilaku%20Kesehatan.pdf
- Pederson,G, W. (2012). *Buku Ajar Praktis Bedah Mulut*. Alih Bahasa: Purwanto. Jakarta: EGC.
- Qutbi, Ruwaeda, Sari M. (2018). Gambaran Sosiodemografi Serta Prevalensi dan Insidensi Kasus Gigi Impaksi di RSUD Dr. Moewardi Surakarta Periode 2013-2017. *Skripsi : Universitas Muhammadiyah Surakarta*.
- Rachmawati WC. (2019). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Malang: Wineka Media.
- Rahayu, S. (2014). Odontektomi, Tatalaksana, Gigi Bungsu Impaksi. *E-Jurnal Widya Kesehatan dan Lingkungan*, 1(2). Diakses pada tanggal 23 September 2024 melalui <http://ejournal.jurwidyakop3.com/index.php/kesling/article/view/181>

- Rajab K, Susilarti, & Sutrisno. (2019). Hubungan Tingkat Pengetahuan Impaksi Gigi Molar 3 dengan Motivasi Odontektomi di Klinik Gigi Dental Center Yogyakarta. *Skripsi: Poltekkes Kemenkes Yogyakarta*.
- Saragih, A., & Hutauruk, D. G. (2019). Gambaran Pengetahuan dan Motivasi Terhadap Pemakaian Gigi Tiruan pada Usia 40-60 Tahun di Jalan Kapten Muslim Helvetia Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Pannmed (Pharmacist, Analyst, Nurse, Nutrition, Midwivery, Environment, Dentist)*, 14(1). <https://doi.org/10.36911/pannmed.v14i1.571>.
- Saraswati, Y. (2021). Hubungan Tingkat Pengetahuan Impaksi Gigi Molar 3 dengan Kepuasan Pelanggan pada Pasien Post Odontektomi di Klinik Gigi. *Skripsi: Poltekkes Kemenkes Yogyakarta*. Diakses pada tanggal 1 September 2024 melalui <http://eprints.poltekkesjogja.ac.id>.
- Sinaga AB. (2021). Hubungan Pengetahuan Tentang Karies Gigi dengan Motivasi untuk Melakukan Penambalan Gigi pada Ibu Rumah Tangga. *Jurnal Kesehatan Gigi* : Diakses pada tanggal 20 September 2024 melalui <http://eprints.poltekkesjogja.ac.id/5286/>.
- Sriningsih, (2011). *Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D (Sutopo ed.)*. Bandung: Alfabeta.
- Sunoyo, D. (2013). *Dasar-Dasar Manajemen Pemasaran*. Yogyakarta: Caps.
- Tjiptono. (2019). *Strategi Pemasaran Prinsip & Penerapan*. Yogyakarta : Andy.
- Widayanti, P, L., Lusiana, N., Kusumawati, E. (2018). Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan: Studi Deskriptif pada Klinik UIN Sunan Ampel. *E-Journal Of Health Science and Prevention*, 2(1). Diakses pada tanggal 2 Desember 2024 melalui http://repository.uinsa.ac.id/id/eprint/1780/1/Estri%20Kusumawati_Patient%20satisfaction%20on%20the%20health%20services.pdf
- Widyawati. (2020). *Buku Ajar Promosi Kesehatan untuk Mahasiswa Keperawatan*. Medan : Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Binalita Sudama Medan.