

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang hubungan tingkat pengetahuan impaksi gigi molar 3 dengan kepuasan pelayanan pada pasien *post odontectomy* di RSGM Yarsi dapat disimpulkan bahwa:

- 5.1.1 Tingkat pengetahuan impaksi gigi molar 3 pada pasien *post odontectomy* di RSGM Yarsi adalah kategori baik sebanyak 31 (68,9%) responden, kategori cukup sebanyak 13 (28,9%) responden dan kategori kurang sebanyak 1 (2,2%) responden.
- 5.1.2 Kepuasan pelayanan pada pasien *post odontectomy* di RSGM Yarsi sebagian besar dalam kategori baik sebanyak 39 responden (86,7%).
- 5.1.3 Terdapat hubungan yang signifikan antara tingkat pengetahuan impaksi gigi molar 3 dengan kepuasan pelayanan pada pasien *post odontectomy* di RSGM Yarsi dengan nilai *p value* sebesar 0,001 ($p < 0,05$). Nilai koefisiensi korelasi adalah sebesar 0,469 yang berarti mempunyai korelasi hubungan yang sedang antara kedua variabel penelitian. Nilai koefisiensi bernilai positif yang berarti jika tingkat pengetahuan impaksi gigi molar 3 Baik maka kepuasan pelayanan pasien *post odontectomy* juga baik.

5.2 Saran

Saran dari penelitian ini sebagai berikut :

- 5.2.1 Responden :
Hasil penelitian dapat dijadikan informasi mengenai hubungan tingkat pengetahuan impaksi gigi molar 3 dan diharapkan untuk setiap responden lebih mengenal lebih banyak tentang ilmu kesehatan gigi dan mulut agar dapat diterapkan dalam kehidupan sehari-harinya.
- 5.2.2 Instansi Rumah Sakit Gigi dan Mulut Yarsi
Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat dijadikan bahan evaluasi untuk lebih memperbaiki fasilitas Rumah Sakit demi kenyamanan pasien dan dijadikan acuan untuk meningkatkan pelayanan yang terbaik.

5.2.3 Institusi JKG Politeknik Kesehatan Tasikmalaya

Diharapkan dari hasil penelitian ini dapat menambah referensi baru di perpustakaan Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Tasikmalaya berkaitan dengan lingkup *promotif* (edukasi), khususnya tentang hubungan tingkat pengetahuan impaksi gigi molar 3 dengan kepuasan pelayanan pada pasien *post odontectomy*.

5.2.4 Penelitian Selanjutnya

Hasil penelitian dapat dijadikan pedoman untuk menambah ilmu dan wawasan tentang kesehatan gigi dan mulut khususnya mengenai hubungan tingkat pengetahuan impaksi gigi molar 3 dengan kepuasan pelayanan pada pasien *post odontectomy* di RSGM Yarsi.