

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PENGUJI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR BAGAN	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Pelayanan Kesehatan.....	7
2.2 <i>Teledentistry</i>	12
2.3 Kepuasan Pasien	22
2.4 Kunjungan Pasien.....	28
2.5 Gambaran Klinik Gigi Maria Aurora Cimahi Selatan	31
2.6 Kerangka Teori.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Kerangka Konsep.....	34
3.2 Hipotesa	34
3.3 Rancangan Penelitian.....	34
3.4 Variabel Penelitian.....	34
3.5 Waktu dan Tempat Penelitian.....	35
3.6 Populasi dan Sampel	35
3.7 Alat dan Bahan	35
3.8 Definisi Operasional	36
3.9 Alat Ukur Penelitian	36
3.10 Prosedur Penelitian	36
3.11 Pengolahan Data	38
3.12 Analisis Data.....	38

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Hasil Penelitian	39
4.2 Pembahasan	42
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Penelitian.....	35
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Usia	39
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Pendidikan.....	39
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian Berdasarkan Pekerjaan	40
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Penggunaan Aplikasi <i>Teledentistry</i> dalam Pelayanan Gigi	40
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien	40
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Kunjungan Ulang Pasien	41
Tabel 4.8 Hubungan Penggunaan Aplikasi <i>Teledentistry</i> dalam Pelayanan Gigi dengan Kepuasan Pasien	41
Tabel 4.9 Hubungan Penggunaan Aplikasi <i>Teledentistry</i> dalam Pelayanan Gigi dengan Kunjungan Ulang Pasien	42

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Skema Real-time <i>Teledentistry</i> 1	14
Gambar 2.2. Skema Real-time <i>Teledentistry</i> 2	16
Gambar 2.3. Contoh Penggunaan <i>Whatsapp</i> sebagai Media Layanan <i>Teledentistry</i>	22
Gambar 2.4. Klinik Gigi Maria Aurora Cimahi Selatan.....	31
Gambar 2.5. Dental Unit di Klinik Gigi Maria Aurora Cimahi Selatan.....	31

DAFTAR BAGAN

	Halaman
Bagan 2.1 Kerangka Teori	33
Bagan 3.1 Kerangka Konsep.....	34
Bagan 3.2 Alur Penelitian	37

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Konsultasi
Lampiran 2	Lampiran Surat Izin Pra Penelitian dan Izin Penelitian
Lampiran 3	Lampiran Surat Balasan Pra Penelitian dan Balasan Izin Penelitian
Lampiran 4	Jadwal Penelitian
Lampiran 5	Lembar <i>Informed Consent</i>
Lampiran 6	Lembar Instrumen Penelitian
Lampiran 7	Dokumentasi Pra Penelitian
Lampiran 8	Hasil Rekapitulasi Penelitian
Lampiran 9	Hasil Statistik SPSS
Lampiran 10	Dokumentasi Penelitian
Lampiran 11	Biografi Penulis
Lampiran 12	Lembar KEPK