

# HUBUNGAN PENGGUNAAN APLIKASI *TELEDENTISTRY* DALAM PELAYANAN GIGI DENGAN KEPUASAN SERTA KUNJUNGAN ULANG PASIEN DI KLINIK GIGI MARIA AURORA CIMAH SELATAN

Nani Rohaeni<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Mahasiswa Diploma IV Terapi Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya

## ABSTRAK

Kepuasan pasien merupakan salah satu indikator keberhasilan pemberian pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Salah satu teknologi kesehatan yang dapat meningkatkan kepuasan pasien yaitu adanya aplikasi *teledentistry*. *Teledentistry* merupakan bidang yang relatif baru yang menggabungkan teknologi telekomunikasi dan perawatan gigi serta mendukung layanan kesehatan ketika jarak memisahkan antara tenaga kesehatan dengan pasien. Rasa puas dalam menggunakan *teledentistry* dapat meningkatkan kunjungan ulang ke pelayanan kesehatan gigi dan mulut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan penggunaan aplikasi *teledentistry* dalam pelayanan gigi dengan kepuasan serta kunjungan ulang pasien di klinik gigi Maria Aurora Cimahi Selatan. Metode penelitian ini adalah deskriptif analitik dengan rancangan pendekatan *Cross Sectional*. Jumlah populasi dalam penelitian ini adalah 33 orang pasien yang berkunjung ke klinik gigi Maria Aurora Cimahi Selatan periode bulan Oktober-November 2025 dengan teknik *accidental sampling*. Penelitian ini diuji menggunakan perhitungan uji *Chi-Square*. Hasil penelitian didapatkan sebagian besar merasa sangat puas terhadap penggunaan aplikasi *teledentistry* dalam pelayanan gigi (60,6%), sebagian besar pasien melakukan kunjungan ulang (66,7%). Hasil uji *Chi-Square* menunjukkan ada hubungan yang signifikan antara penggunaan aplikasi *teledentistry* dalam pelayanan gigi dengan kepuasan pasien ( $p$ -value: 0,001), dan ada hubungan yang signifikan antara penggunaan aplikasi *teledentistry* dalam pelayanan gigi dengan kunjungan ulang pasien ( $p$ -value: 0,000). Kesimpulan dari penelitian ini adalah terdapat hubungan penggunaan aplikasi *teledentistry* dalam pelayanan gigi dengan kepuasan serta kunjungan ulang pasien di klinik gigi Maria Aurora Cimahi Selatan. *Teledentistry* dapat menjadi solusi untuk masalah yang ada terkait dengan penyediaan perawatan gigi.

Kata Kunci: Aplikasi *teledentistry*, pelayanan gigi, kepuasan, kunjungan ulang  
Daftar Pustaka: 57 (2015-2023)

**THE RELATIONSHIP BETWEEN THE USE OF TELEDENTISTRY  
APPLICATIONS IN DENTAL SERVICES AND PATIENT SATISFACTION  
AS WELL AS RETURN VISITS AT MARIA AURORA DENTAL CLINIC,  
SOUTH CIMAHI**

Nani Rohaeni<sup>1</sup>

*1 Student of Diploma IV Dental Therapy in Health Polytechnic Kemenkes Tasikmalaya*

**ABSTRACT**

*Patient satisfaction is one of the indicators of the success of providing healthcare services to the community. One health technology that can improve patient satisfaction is the availability of teledentistry applications. Teledentistry is a relatively new field that combines telecommunication technology and dental care, supporting healthcare services when distance separates healthcare providers from patients. Satisfaction in using teledentistry can increase repeat visits to dental and oral health services. This study aims to analyze the relationship between the use of teledentistry applications in dental services and patient satisfaction as well as repeat visits at Maria Aurora Dental Clinic in South Cimahi. This research method is descriptive analytic with a cross-sectional approach design. The population in this study consisted of 33 patients visiting the Maria Aurora Dental Clinic in South Cimahi during the period of October-November 2025, using accidental sampling technique. This study was tested using the Chi-Square test calculation. The research results showed that the majority felt very satisfied with the use of the teledentistry application in dental services (60.6%), and most patients made follow-up visits (66.7%). The Chi-Square test results indicated a significant relationship between the use of the teledentistry application in dental services and patient satisfaction (p-value: 0.001), and a significant relationship between the use of the teledentistry application in dental services and patient follow-up visits (p-value: 0.000). The conclusion of this study is that there is a relationship between the use of the teledentistry application in dental services and both patient satisfaction and follow-up visits at Maria Aurora Dental Clinic, South Cimahi. Teledentistry can be a solution to existing issues related to the provision of dental care.*

*Keywords: Teledentistry application, dental services, satisfaction, follow-up visits  
Bibliography: 57 (2015-2023)*