

# LAMPIRAN

Lampiran 1  
Lembar Konsultasi



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN**  
**SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**

Jl. Cilolohan No. 35 Telp. 0265- 340186 Fax. 0265 – 338939 Tasikmalaya 46115  
Kampus Keperawatan Gigi: Jl. Tamansari No. 210 Telp./Fax. 0265- 334790 Tasikmalaya 46196



**LEMBAR KONSULTASI PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Nani Rohaeni  
NIM : P20625125017  
Program Studi : Sarjana Terapan Terapis Gigi  
Judul Skripsi : Hubungan *Teledentistry* dalam Pelayanan Gigi dengan Kepuasan dan Kunjungan Ulang Pasien di Klinik Gigi Maria Aurora Cimahi Selatan  
Nama Pembimbing I : Dr. Hj. Eliati Sri Suharja, S.Si.T., M.Kes

NO	TANGGAL	KEGIATAN	SARAN PEMBIMBING	PARAF
1.	7 Juli 2025 16 Juli 2025 23 Juli 2025 24 Juli 2025 1 Agustus 2025 3 Agustus 2025 6 Agustus 2025 15 Agustus 2025 4 September 2025 15 September 2025	1. Review dan analisis jurnal 2. Pengajuan judul 3. Penulisan Bab I 4. Revisi 5. Pengajuan Bab II 6. Revisi 7. Pengajuan Bab III 8. Revisi 9. Pembuatan PPT untuk Ujian Proposal 10. Revisi	- Revisi judul tambahkan "Aplikasi" - Revisi penulisan Daftar isi - Revisi Bab I tentang tata tulisnya dan tambahkan tabel di keaslian penelitian - Perbaiki di BAB II tata tulis penomoran - Perbaiki tata tulis di BAB II - Penulisan di gambar harus hurup 10 pt - Perbaiki penulisan di BAB III - Definisi operasional diperbaiki - Daftar pustaka diperbaiki	
2.	6 November 2025	1. Konsul hasil penelitian 2. Konsul Bab 4-5	- Judul diperbaiki - Definisi operasional diperbaiki - Analisis data diganti menjadi <i>chi square</i>	

NO	TANGGAL	KEGIATAN	SARAN PEMBIMBING	PARAF
	9 November 2025	Konsul Skripsi lengkap	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bab 4 hasil penelitian perbaiki sesuai arahan pembimbing</li> <li>- Uji SPSS diganti</li> <li>- Lengkapi Skripsi sesuai panduan</li> <li>- Perbaiki daftar tabel</li> <li>- ACC sidang</li> </ul>	



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN**  
**SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**

Jl. Cilolohan No. 35 Telp. 0265- 340186 Fax. 0265 – 338939 Tasikmalaya 46115  
Kampus Keperawatan Gigi: Jl. Tamansari No. 210 Telp./Fax. 0265- 334790 Tasikmalaya 46196



**LEMBAR KONSULTASI PROPOSAL**

Nama Mahasiswa : Nani Rohaeni  
NIM : P20625125017  
Program Studi : Sarjana Terapan Terapis Gigi  
Judul Skripsi : Hubungan *Teledentistry* dalam Pelayanan Gigi dengan Kepuasan dan Kunjungan Ulang Pasien di Klinik Gigi Maria Aurora Cimahi Selatan  
Nama Pembimbing II : Rudi Triyanto, S.Si.T., MSc

NO	TANGGAL	KEGIATAN	SARAN PEMBIMBING	PARAF
1.	7 Juli 2025 24 Juli 2025 1 Agustus 2025 3 Agustus 2025 6 Agustus 2025 15 Agustus 2025 4 September 2025 15 September 2025	3. Pengajuan judul 4. Konsul Proposal BAB I-III 5. Revisi 6. Pengajuan Bab II 7. Revisi 8. Pengajuan Bab III 9. Revisi 10. Pembuatan PPT untuk Ujian Proposal 11. Revisi	- Perbaiki judul - Perbaiki judul tambahkan “Aplikasi” - Perbaiki tata tulis - Perbaiki tanggal penelitian - Perbaiki skor pada definisi operasional - Perbaiki di BAB II tata tulis penomoran - Perbaiki tata tulis di BAB II - Daftar pustaka perbaiki - Perbaiki PPT	
2.	5 November 2025	1. Konsul hasil penelitian 2. Konsul Bab 4-5	- Pembahasan ditambahkan asumsi peneliti tentang hubungan aplikasi dengan kunjungan pasien - SPSS perbaiki	

Lampiran 2  
Surat Izin Pra Penelitian dan  
Izin Penelitian



**Kementerian Kesehatan**  
Poltekkes Tasikmalaya

Jalan Babakan Siliwangi No.35, Kahuripan, Tawang  
Tasikmalaya, Jawa Barat 46115  
(0265) 340186  
<https://poltekkestasikmalaya.ac.id>

15 Agustus 2025

Nomor : LB.02.02/F.XVIII.13/195/2025  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Ijin Pra Penelitian

Kepada Yth.  
Pimpinan Klinik Gigi Maria Aurora  
Cimahi Selatan  
di-  
**Tempat**

Bersama ini kami hadapkan satu orang mahasiswa Kelas Alih Jenjang Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Tahun Akademik 2024/2025, untuk melaksanakan pra penelitian pada pasien di Klinik Gigi Maria Aurora Cimahi Selatan.

Selanjutnya kami informasikan bahwa data tersebut akan digunakan dalam pembuatan skripsi sebagai tugas akhir.

Adapun nama mahasiswa tersebut sebagai berikut :

Nama : Nani Rohaeni  
Nim : P20625125017  
Semester : II  
Judul : Hubungan Aplikasi Teledentistry dalam Pelayanan Gigi dengan Kepuasan Serta Kunjungan Ulang Pasien di Klinik Gigi Maria Aurora Cimahi Selatan.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi  
  
Deg. Culia Rahayu, MDSc  
NIP. 196707112002122001





**Kementerian Kesehatan**  
**Poltekkes Tasikmalaya**

Jalan Babakan Siliwangi No.35, Kahuripan, Tawang  
Tasikmalaya, Jawa Barat 46115  
(0265) 340186  
<https://poltekkestasikmalaya.ac.id>

24 Oktober 2025

Nomor : LB.02.02/F.XVIII.13/245/2025  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian

Kepada Yth.  
Pimpinan Klinik Gigi Maria Aurora Cimahi Selatan  
di-  
**Tempat**

Bersama ini kami hadapkan satu orang mahasiswa Kelas Alih Jenjang Program Studi Sarjana Terapan Terapi Gigi Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Tahun Akademik 2024/2025, untuk melaksanakan penelitian pada Pasien di Klinik Gigi Maria Aurora Cimahi Selatan.

Selanjutnya kami informasikan bahwa data tersebut akan digunakan dalam pembuatan skripsi sebagai tugas akhir.

Adapun nama mahasiswa tersebut sebagai berikut :

Nama : Nani Rohaeni  
Nim : P20625125017  
Semester : II  
Judul : Hubungan Aplikasi Teledentistry Pelayanan Gigi dengan Kepuasan Serta Kunjungan Ulang Pasien di Klinik Gigi Maria Aurora Cimahi Selatan.

Demikian surat permohonan ini disampaikan, atas bantuan dan kerjasama yang baik kami ucapkan terimakasih.



Lampiran 3  
Surat Balasan Pra Penelitian dan  
Balasan Izin Penelitian

**KLINIK GIGI MARIA AURORA**

Jalan Teleponia No.14,Cibeureum,Cimahi Selatan,Cimahi,Jawa Barat 40535

Telepon : (022) 6004895

Nomor : 01/KGMA/18.VII/2025  
Lampiran : -  
Perihal : Surat Izin Pra Penelitian

Kepada Yth.

**Ketua Jurusan Kesehatan Gigi**

**Poltekkes Tasikmalaya**

Di Tempat,

Berdasarkan Surat No. LB.02.02/F.XVIII.13/195/2025 perihal permohonan izin penelitian pada dasarnya kami tidak keberatan dan mengizinkan untuk melaksanakan penelitian di Klinik Gigi Maria Aurora kepada :

Nama : Nani Rohaeni  
Nim : P20625125017  
Semester : II  
Judul : Hubungan Aplikasi *Teledentistry* dalam Pelayanan Gigi dengan kepuasan serta Kunjungan Ulang Pasien di Klinik Gigi Maria Aurora Cimahi Selatan.

Adapun untuk pelaksanaan penelitian telah dilaksanakan pada :

Hari / Tanggal : Selasa – Rabu /19 – 20 Agustus 2025  
Waktu : Pkl. 17.00 s/d 21.00 WIB  
Tempat : Klinik Gigi Maria Aurora Cimahi Selatan

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan ,atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Cimahi Selatan, 18 Agustus 2025

Pimpinan Klinik



**drg. Maria Aurora Titiana,**  
**drg. Maria Sp.KGAT., Sp.KGA**  
**Dokter Gigi Spesialis Gigi Anak**

**KLINIK GIGI MARIA AURORA**

Jalan Teleponia No.14, Kel. Cibeureum, Kec. Cimahi Selatan, Jawa Barat, Kode Pos 40535  
Telepon : (022) 6004895

Nomor : 02/KGMA/10.XI/2025  
Lampiran : -  
Perihal : **Balasan Persetujuan Pelaksanaan Penelitian**

Kepada Yth.

drg. Culia Rahayu, MDSc  
Ketua Jurusan Kesehatan Gigi  
Poltekkes Tasikmalaya  
Di Tempat,

Bedasarkan surat No. LB.02.02/F.XVIII.13/245/2025 perihal permohonan izin penelitian pada dasarnya kami tidak keberatan dan mengizinkan untuk melaksanakan penelitian di Klinik Gigi Maria Aurora yang diajukan oleh:

Nama : Nani Rohaeni  
NIM : P20625125017  
Semester : II  
Judul : Hubungan Aplikasi *Teledentistry* dalam Pelayanan Gigi dengan Kepuasan serta Kunjungan Ulang Pasien di Klinik Gigi Maria Aurora Cimahi Selatan.

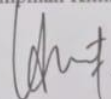
Adapun untuk pelaksanaan penelitian akan dilaksanakan pada:

Hari/Tanggal Pelaksanaan : 10 November 2025 – 10 Desember 2025  
Waktu : Pkl. 17.00 s/d 21.00 WIB  
Tempat : Klinik Gigi Maria Aurora Cimahi Selatan

Demikian surat keterangan ini kami sampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Cimahi, 06 November 2025

Pimpinan Klinik



drg. Maria Aurora Titiana, Sp.KGA

drg. Maria Aurora T., Sp.KGA  
Dokter Gigi Spesialis Gigi Anak

Lampiran 4  
Jadwal Penelitian

## JADWAL PENELITIAN

No	Kegiatan	Tahun 2025																							
		Juli				Agustus				September				Oktober				Nopember				Desember			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
I	1. Tahap Persiapan																								
	Perizinan																								
	2. Pra penelitian																								
	Survey tempat																								
	Pengumpulan data awal																								
II	Tahap pelaksanaan																								
	Penyusunan proposal																								
	Seminar proposal																								
	Revisi dan bimbingan																								
III	Tahap Penelitian																								
	Pengisian <i>Informed consent</i>																								
	Pemberian kuesioner																								
	Pengolahan data																								
	Bimbingan Bab 4 dan Bab 5																								
	Revisi dan bimbingan																								
	Ujian Skripsi																								
	Pencetakan hasil Skripsi																								

Lampiran 5  
Lembar *Informed Consent*



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA  
BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN  
SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN  
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**

Jl. Cilolohan No. 35 Telp. 0265- 340186 Fax. 0265 – 338939 Tasikmalaya 46115  
Kampus Keperawatan Gigi: Jl. Tamansari No. 210 Telp./Fax. 0265- 334790 Tasikmalaya 46196



**SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN  
UNTUK IKUT SERTA DALAM PENELITIAN  
(INFORMED CONSENT)**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : .....

Umur : .....

Pekerjaan : .....

Alamat : .....

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya telah memberikan

**PERSETUJUAN**

Untuk dilakukan mengisi kuesioner, terhadap \*diri saya / orangtua saya :

Nama : .....

Umur : .....

Jenis kelamin : .....

Menyatakan bahwa saya telah mendapatkan informasi dan mendengarkan arahan dari petugas kesehatan gigi untuk bersedia berpartisipasi dalam pemeriksaan gigi dan pengisian kuesioner yang telah dibagikan petugas dan saya memahami apa pertanyaan yang harus diisi dalam kuesioner tersebut.

Bandung, Oktober 2025

Responden

( ..... )

Keterangan:

\*: coret salah satu

Lampiran 6  
Lembar Instrumen Penelitian



**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA**  
**BADAN PENGEMBANGAN DAN PEMBERDAYAAN**  
**SUMBER DAYA MANUSIA KESEHATAN**  
**POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA**

Jl. Cilolohan No. 35 Telp. 0265- 340186 Fax. 0265 – 338939 Tasikmalaya 46115  
Kampus Keperawatan Gigi: Jl. Tamansari No. 210 Telp./Fax. 0265- 334790 Tasikmalaya 46196



**KUESIONER**

**HUBUNGAN PENGGUNAAN APLIKASI *TELEDENTISTRY* DALAM  
PELAYANAN GIGI DENGAN KEPUASAN SERTA KUNJUNGAN ULANG  
PASIEN DI KLINIK GIGI MARIA AURORA CIMAH SELATAN**

No. Responden : .....

Tanggal wawancara : .....

**IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama :
2. Jenis Kelamin : Laki – Laki / Perempuan
3. Usia :
  - a. 18 s.d <20 tahun
  - b. 20 s/d 49 tahun
  - c. > 49 s.d 60 tahun
4. Pendidikan Terakhir :
  - a. SD
  - b. SMP
  - c. SMA
  - d. Diploma (D1-D3)
  - e. Sarjana (S1)
5. Pekerjaan :
  - a. Pegawai Negeri
  - b. Pegawai Swasta
  - c. Wirasasta
  - d. Pelajar
  - e. TNI/ Polri

## KEPUASAN PASIEN DI KLINIK GIGI

### Petunjuk Pengisian :

Isilah jawaban Bapak / Ibu / Sdr / I atas pertanyaan yang ada dengan caramemberikan tanda "√" pada kolom yang telah tersedia sesuai keadaan yang andaalami.

SS : Sangat Setuju (Nilai 5)

S : Setuju (Nilai 4)

RR : Ragu-ragu (Nilai 3)

TS : Tidak Setuju (Nilai 2)

STS : Sangat Tidak Setuju (Nilai 1)

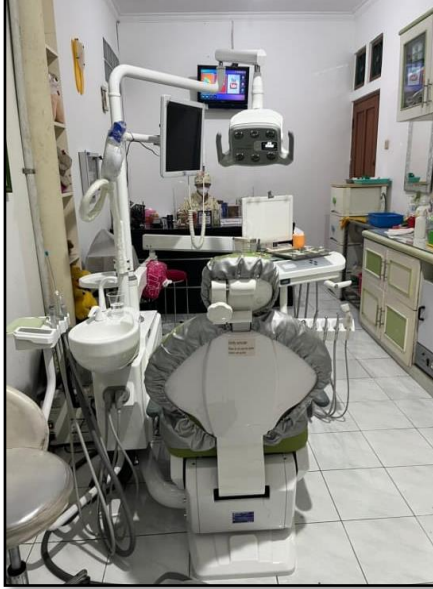
No	Pernyataan	Alternatif Jawaban				
		SS	S	RR	TS	STS
1.	Menurut saya, mendaftar secara daring, konsultasi, memperoleh diagnosis penyakit, merencanakan perawatan dan memperoleh resep obat melalui telepon/ WhatsApp/ aplikasi/video konferens dapat memenuhi kebutuhan saya					
2.	Saya akan menggunakan telepon/video konferens/WhatsApp/aplikasi lagi untuk mendaftar secara daring, berkonsultasi, memperoleh diagnosis penyakit, merencanakan perawatan dan memperoleh resep obat					
3.	Saya merasa puas dengan informasi menggunakan telepon/video konferens/WhatsApp/aplikasi yang diberikan dokter gigi tentang keluhan saya					
4.	Saya merasa puas dengan sesi yang saya punya dengan dokter gigi menggunakan telepon/video konferens/WhatsApp/aplikasi					
5.	Saya akan mempertimbangkan menerapkan pendaftaran daring, melakukan konsultasi, memperoleh diagnosis tentang kesehatan gigi dan mulut, memperoleh resep obat dimasa mendatang melalui WhatsApp/telepon/video konferens/ aplikasi					
6.	Merasa nyaman mengajukan pertanyaan kepada dokter gigi menggunakan telepon/video konferens/WhatsApp/aplikasi					
7.	Dokter gigi berkomunikasi dengan efektif					
8.	Dokter gigi memberikan solusi perawatan yang perlu saya lakukan					
9.	Dokter gigi memberikan penjelasan yang jelas tentang diagnosis penyakit saya					

10.	Saya rasa waktu 40 menit untuk berkonsultasi sudah cukup					
11.	Saya dapat berbicara dengan dokter gigi sebagaimana kami bertatap muka					
12.	Prosedur pendaftaran dan administrasi pelayanan mudah serta admin membantu, sehingga pelayanan berjalan lancar					
13.	Saya dapat dengan mudah mendengar dan berbicara dengan dokter gigi menggunakan telepon/video konferens/WhatsApp/aplikasi					
14.	Saya mampu mengekspresikan diri secara efektif					
15.	Saya merasa lebih aman dengan melakukan pendaftaran daring, konsultasi, memperoleh diagnosis penyakit, merencanakan perawatan dan memperoleh resep obat melalui telepon/video konferens/WhatsApp/aplikasi daring daripada datang ke klinik dokter gigi					
16.	Saya merasa nyaman menyampaikan keluhan tentang penyakit saya ke dokter gigi menggunakan telepon/video konferens/WhatsApp/aplikasi					
17.	Penyakit saya semakin parah dengan metode konsultasi daring ini					
18.	Saya tidak bisa langsung memeriksakan diri ke dokter gigi, karena saya tidak suka berada di lokasi yang jauh dari dokter gigi.					
19.	Saya tidak memiliki masalah dalam melakukan pendaftaran daring, konsultasi, memperoleh diagnosis dan rencana perawatan, dan memperoleh resep obat melalui telepon/WhatsApp/aplikasi/video konferensi					
20.	Pendaftaran daring, konsultasi, memperoleh diagnosis dan rencana perawatan, dan memperoleh resep obat melalui telepon/WhatsApp/ aplikasi/video konferens menghemat waktu saya (perjalanan, pekerjaan, atau janji lainnya)					

Diadopsi dari (Wijayanti, dkk., 2022)

Lampiran 7  
Dokumentasi Pra Penelitian

## DOKUMENTASI PRA PENELITIAN



Lampiran 8  
Hasil Rekapitulasi Penelitian

### REKAPITULASI HASIL PENELITIAN

No. Resp.	JK	Koding	Umur	Koding	Pendidikan	Koding	Pekerjaan	Koding	Teledentistry	Koding
1	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	Diploma (D1-D3)	4	Pegawai Swasta	2	Dilakukan	2
2	Perempuan	2	> 49 s.d 60 tahun	3	Diploma (D1-D3)	4	Lain-lain	5	Jarang	1
3	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	SMA	3	Pegawai Swasta	2	Dilakukan	2
4	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	Sarjana (S1)	5	Pegawai Swasta	2	Dilakukan	2
5	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	SMP	2	Lain-lain	5	Dilakukan	2
6	Perempuan	2	> 49 s.d 60 tahun	3	SMP	2	Lain-lain	5	Dilakukan	2
7	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	Sarjana (S1)	5	Lain-lain	5	Dilakukan	2
8	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	Diploma (D1-D3)	4	Wiraswasta	3	Jarang	1
9	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	Diploma (D1-D3)	4	Pegawai Swasta	2	Dilakukan	2
10	Laki – Laki	1	18 s.d <20 tahun	1	SMA	3	Pegawai Swasta	2	Jarang	1
11	Perempuan	2	> 49 s.d 60 tahun	3	Sarjana (S1)	5	Pegawai Negeri	1	Jarang	1
12	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	SMA	3	Lain-lain	5	Dilakukan	2
13	Laki – Laki	1	> 49 s.d 60 tahun	3	Sarjana (S1)	5	Wiraswasta	3	Dilakukan	2
14	Perempuan	2	18 s.d <20 tahun	1	SMA	3	Pelajar	4	Jarang	1
15	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	Sarjana (S1)	5	Lain-lain	5	Dilakukan	2
16	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	Sarjana (S1)	5	Pegawai Swasta	2	Dilakukan	2
17	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	Sarjana (S1)	5	Lain-lain	5	Dilakukan	2
18	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	Sarjana (S1)	5	Pelajar	4	Tidak	0
19	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	SMP	2	Lain-lain	5	Dilakukan	2
20	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	Sarjana (S1)	5	Lain-lain	5	Dilakukan	2
21	Laki – Laki	1	18 s.d <20 tahun	1	SMA	3	Pelajar	4	Dilakukan	2
22	Laki – Laki	1	> 49 s.d 60 tahun	3	Sarjana (S1)	5	Lain-lain	5	Jarang	1
23	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	Sarjana (S1)	5	Lain-lain	5	Dilakukan	2
24	Laki – Laki	1	> 49 s.d 60 tahun	3	Sarjana (S1)	5	Lain-lain	5	Dilakukan	2
25	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	Diploma (D1-D3)	4	Lain-lain	5	Dilakukan	2
26	Laki – Laki	1	18 s.d <20 tahun	1	SMA	3	Lain-lain	5	Tidak	0
27	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	Sarjana (S1)	5	Pelajar	4	Dilakukan	2
28	Perempuan	2	18 s.d <20 tahun	1	SMP	2	Pelajar	4	Dilakukan	2
29	Perempuan	2	> 49 s.d 60 tahun	3	SMA	3	Pegawai Swasta	2	Jarang	1

30	Perempuan	2	18 s.d <20 tahun	1	SMA	3	Pelajar	4	Tidak	0
31	Perempuan	2	20 s/d 49 tahun	2	Sarjana (S1)	5	Lain-lain	5	Jarang	1
32	Perempuan	2	18 s.d <20 tahun	1	SMA	3	Pelajar	4	Jarang	1
33	Perempuan	2	18 s.d <20 tahun	1	Diploma (D1-D3)	4	Lain-lain	5	Dilakukan	2

## REKAPITULASI HASIL KUESIONER

No. Resp.	Kepuasan Pasien																			Jumlah	Kriteria	Koding	Kunjungan	Koding		
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	2	3	5	5	88	Sangat puas	1	Berkunjung	2	
2	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	1	3	1	3	2	3	2	3	59	Puas	2	Jarang	1
3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	3	1	1	5	4	83	Sangat puas	1	Berkunjung	2
4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	1	2	5	5	82	Sangat puas	1	Berkunjung	2
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	4	4	1	1	26	Tidak puas	3	Berkunjung	2	
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat puas	1	Berkunjung	2
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	2	5	5	93	Sangat puas	1	Berkunjung	2
8	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	3	57	Puas	2	Jarang	1
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat puas	1	Berkunjung	2
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	Sangat puas	1	Berkunjung	2
11	4	4	1	1	3	1	3	3	3	3	3	3	3	1	3	1	1	3	1	3	3	48	Puas	2	Berkunjung	2
12	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	1	4	5	5	91	Sangat puas	1	Berkunjung	2
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	4	4	92	Sangat puas	1	Berkunjung	2
14	2	2	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	5	5	2	2	40	Puas	2	Jarang	1
15	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	88	Sangat puas	1	Berkunjung	2
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	59	Puas	2	Berkunjung	2
17	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	2	4	5	5	91	Sangat puas	1	Berkunjung	2
18	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	1	4	5	4	82	Sangat puas	1	Tidak	0
19	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	3	58	Puas	2	Tidak	0
20	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	96	Sangat puas	1	Berkunjung	2
21	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	95	Sangat puas	1	Berkunjung	2
22	2	1	1	1	1	2	5	5	5	5	4	5	5	1	5	1	1	5	2	1	1	54	Puas	2	Jarang	1
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	3	58	Puas	2	Berkunjung	2
24	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	3	4	4	91	Sangat puas	1	Berkunjung	2
25	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	4		1	3	4	4	77	Sangat puas	1	Berkunjung	2
26	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	3	4	3	30	Tidak puas	3	Tidak	0
27	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	4	79	Sangat puas	1	Jarang	0

28	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	59	Puas	2	Berkunjung	2	
29	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4		1	4	4	78	Sangat puas	1	Jarang	1	
30	1	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	2	1	30	Tidak puas	3	Tidak	0	
31	2	1	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	28	Tidak puas	3	Jarang	1	
32	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97	Sangat puas	1	Berkunjung	2	
33	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	3	4	2	2	4	4	82	Sangat puas	1	Berkunjung	2

Lampiran 9  
Hasil Statistik SPSS

## HASIL UJI STATISTIK SPSS

### Frequency Table

#### Jenis\_kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	6	18.2	18.2	18.2
	Perempuan	27	81.8	81.8	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

#### Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	18-<20 tahun	8	24.2	24.2	24.2
	20-49 tahun	18	54.5	54.5	78.8
	> 49-60	7	21.2	21.2	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

#### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP	4	12.1	12.1	12.1
	SMA	9	27.3	27.3	39.4
	Diploma	6	18.2	18.2	57.6
	Sarjana	14	42.4	42.4	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

#### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pegawai Negeri	1	3.0	3.0	3.0
	Pegawai Swasta	7	21.2	21.2	24.2
	Wiraswasta	2	6.1	6.1	30.3
	Pelajar	7	21.2	21.2	51.5
	Lain-lain	16	48.5	48.5	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

**Teledentistry**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Dilakukan	21	63.6	63.6	63.6
	Jarang	10	30.3	30.3	93.9
	Tidak dilakukan	2	6.1	6.1	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

**Kepuasan\_pasien**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Sangat puas	20	60.6	60.6	60.6
	Puas	9	27.3	27.3	87.9
	Tidak puas	4	12.1	12.1	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

**Kunjungan\_ulang**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Berkunjung	22	66.7	66.7	66.7
	Jarang	7	21.2	21.2	87.9
	Tidak berkunjung	4	12.1	12.1	100.0
	Total	33	100.0	100.0	

## Crosstabs

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Teledentistry * Kepuasan_pasien	33	100.0%	0	.0%	33	100.0%

### Teledentistry \* Kepuasan\_pasien Crosstabulation

			Kepuasan_pasien			Total
			Sangat puas	Puas	Tidak puas	
Teledentistry Dilakukan	Count	16	4	1	21	
	% within Teledentistry	76.2%	19.0%	4.8%	100.0%	
Jarang	Count	4	5	1	10	
	% within Teledentistry	40.0%	50.0%	10.0%	100.0%	
Tidak dilakukan	Count	0	0	2	2	
	% within Teledentistry	.0%	.0%	100.0%	100.0%	
Total	Count	20	9	4	33	
	% within Teledentistry	60.6%	27.3%	12.1%	100.0%	

### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	19.432 <sup>a</sup>	4	.001
Likelihood Ratio	13.376	4	.010
Linear-by-Linear Association	9.908	1	.002
N of Valid Cases	33		

a. 6 cells (66.7%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .24.

## Crosstabs

### Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Teledentistry * Kunjungan_ulang	33	100.0%	0	.0%	33	100.0%

### Teledentistry \* Kunjungan\_ulang Crosstabulation

			Kunjungan_ulang			Total
			Berkunjung	Jarang	Tidak berkunjung	
Teledentistry Dilakukan	Count	19	1	1	21	
	% within Teledentistry	90.5%	4.8%	4.8%	100.0%	
Jarang	Count	3	6	1	10	
	% within Teledentistry	30.0%	60.0%	10.0%	100.0%	
Tidak dilakukan	Count	0	0	2	2	
	% within Teledentistry	.0%	.0%	100.0%	100.0%	
Total	Count	22	7	4	33	
	% within Teledentistry	66.7%	21.2%	12.1%	100.0%	

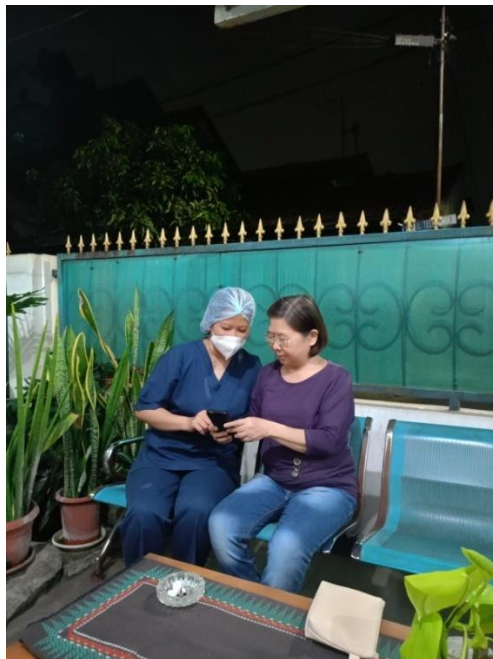
### Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	29.049 <sup>a</sup>	4	.000
Likelihood Ratio	22.490	4	.000
Linear-by-Linear Association	15.226	1	.000
N of Valid Cases	33		

a. 7 cells (77.8%) have expected count less than 5. The minimum expected count is .24.

Lampiran 10  
Dokumentasi Penelitian

## DOKUMENTASI HASIL PENELITIAN



Lampiran 11  
Biografi Penulis

## BIOGRAFI PENULIS



Nama : Nani Rohaeni  
Tempat/Tanggal lahir : Bandung, 13 Februari 1979  
Ayah : Dede Supriatna  
Ibu : Nina Karlina  
Suami : David Wijaya Januar  
Anak : 1. Chintya Putri Wijaya  
2. Angelique Nathasya Wijaya  
Alamat : JL. Gempol Asri IX No.42 RT.07/10 Kel. Gempol Sari, Kec.Bandung Kulon, Kota Bandung, 40215

### PENDIDIKAN FORMAL

1. TK AL-HIDAYAH Kota Bandung Tahun 1984 - 1985
2. SDN SUKAGALIH VI Kota Bandung Tahun 1985 - 1991
3. SMP INDONESIA RAYA Kota Bandung Tahun 1991 - 1994
4. SPRG Depkes Bandung Tahun 1994 – 1997
5. D III Keperawatan Gigi, Politeknik Kementrian Kesehatan Bandung  
Tahun 2009 – 2012
6. D IV Terapi Gigi ,Program sarjana Terapan Poltekkes Kemenkes Tasimalaya  
Tahun 2025 - 2026

Lampiran 12  
Lembar KEPK