

## DAFTAR PUSTAKA

- Afdilla, Nuraisyah, Astuti. (2023). Gambaran Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Karang Mekar Banjarmasin Tahun 2022. *Jurnal E-Gigi*. Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Suaka Insan Banjarmasin.
- Alimul, A. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Almazrooa SA, Mansour GA, Alhamed SA, Ali SA, Akeel SK, Alhindi NA, Felemban OM. (2021). The application of *Teledentistry* for Saudi Patients Care: A National Survey Study. *J Dent Sci*. Vol 16, No 6, pp: 280.
- Amar B. (2020). *Teledentistry: a Novel Tool in Our Arsenal to Combat COVID-19*. *Int. J. Health Care Qual. Assur*. Vol 4, No 4, pp:77-80.
- Amtha R, Gunardi I, Astoeti TE, dan Roeslan MO. (2021). Characteristic of Oral Medicine Patient Using *Teledentistry* During COVID-19 Pandemic. *Odonto Dent J*. Vol 8, No 1, pp:18-27
- Anggraini. (2019). Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan Gigi di Poliklinik Gigi dan Mulut Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Tenriawan Kabupaten Bone. *Skripsi*. Makasar: Universitas Hasanudin.
- Anjaryani, W.D. (2019). Kepuasan Pasien Rawat Inap terhadap Pelayanan Perawat di RSUD Tugurejo Semarang. *Thesis*. Semarang: UNDIP. Diakses melalui <http://eprints.undip.ac.id>. Pada tanggal 10 Juli 2024.
- Astoeti TP dan Widayawarman AS. (2020). *Teledentistry. 1st ed*. Jakarta: Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Trisakti.
- Badan Kebijakan Pembangunan Kesehatan Kemenkes RI. (2023). *Survei Kesehatan Indonesia*?. Kemenkes. Jakarta. Diakses melalui: <https://www.badankebijakan.kemkes.go.id>. Pada tanggal 2 Juli 2024.
- Barca dkk. (2020). Telemedicine in oral and maxillo-facial surgery An effective alternative in post COVID-19 pandemic. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. Vol 17, No 20, pp: 1–12.
- Bradley M, Black P, Noble S, Thompson R & Lamey PJ. (2020). Application of *Teledentistry* in Oral Medicine in a Community Dental Service, N. Ireland. *Br Dent J*. Vol 209, No 2, pp: 399–404
- Daniel SJ, dan Kumar S. (2016). Comparison of Dental Hygienists and Dentists: Clinical and *Teledentistry* Identification of Dental Caries in Children. *Int J Dent Hyg*. Vol 15, No 4, pp:143-8
- (2017). *Teledentistry: a Systematic Review of Clinical Outcomes, Utilization and Costs*. *J Dent Hyg*. Vol 87, No 6, pp: 348.

- Emilia, B.A. (2022). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien di Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Rumah Sakit Regional Eduardo Ximenes Baucau Timor Leste Tahun 2022', *Jurnal Rekam Medis & Manajemen Infomasi Kesehatan*, 2(2), pp. 29–39. Available at: <https://unkartur.ac.id/journal/index.php/jurmik/article/view/105>.
- Estai M, Bunt S, Kanagasingam Y, Kruger E, Tennant M. (2016). Diagnostic Accuracy of *Teledentistry* in The Detection of Dental Caries: A Systematic Recview. *J of Evidence Based Dental Practice*. Vol 16, No 3, pp:161-172.
- Farihatun, A., & Mamdy, Z. (2020). Faktor-Faktor Yang Berhubungan dengan Perilaku Pencegahan Penyakit Malaria pada Masyarakat di Desa Karyamukti Kecamatan Cibalong Kabupaten Garut Provinsi Jawa Barat. *Jurnal Kesehatan Bakti Tunas Husada: Jurnal Ilmu-Ilmu Keperawatan, Analis Kesehatan dan Farmasi*. Vol 15, No 1, pp: 109–121.
- Fazrin, N. (2020). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Segedong Kecamatan Segedong Kabupaten Mempawah. *Jurnal Publika Jurnas S-I Administrasi Negara*. Vol 4, No 2, pp: 47-55.
- Febiyanti, N. (2020). Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pemberian Informasi Obat di Instalasi Rawat Jalan Klinik Rawat Inap Siti Khodijah Kota Blitar. *Skrispi*. Akademi Farmasi Putra Indonesia Malang.
- Gopi VV, Daryani D, Uthkal MP, dan Zehra F. (2019). Teledentistry-The Indian Perspective. *Int J Oral Health Dent*. Vol 5, No 2, pp: 59-62.
- Jampani ND, Nutalapati R, Dontula B, dan Boyapati R. (2017). Applications of *Teledentistry*: a literature review and update. *J Int Soc Prevent Communit Dent*. Vol 5 No 1, pp: 37-44.
- Karaca, A., & Durna, Z. (2019). Patient satisfaction With the Quality of Nursing Care. *Journal Nursing Open*. Vol 6, No. 2, pp: 535–545. Diakses melalui: <https://doi.org/10.1002/nop2.237>
- Kemenkes RI. (2019). *Profil Kesehatan Indonesia Tahun 2019*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. Diakses melalui <https://kemkes.go.id> pada tanggal 16 Juli 2025
- (2022). *Transformasi Layanan Primer*. Jakarta: Kementerian Kesehatan RI. Diakses melalui <https://kemkes.go.id> pada tanggal 16 Juli 2025
- Kemp, S. (2022). Digital 2022: Indonesia. Diakses melalui: <https://datareportal.com/reports/digital-2022-indonesia> pada tanggal 13 September 2025
- Kotler dan Keller. (2018). *Manajemen Pemasaran. Jilid I. Edisi Ke 13*. Jakarta: Erlangga.

- Miko, H., Kamelia, E., Lestari, W. N., Hartanto, B., & Santoso, E., (2020). *Statistika untuk Kesehatan*. Cirebon : Confident (Anggota IKPPI Jabar).
- Modak B, dan Basu A. (2020). *Teledentistry: a Need of the Hour*. *Int J Oral Health Dent*. Vol 7, No 7, pp:10-18.
- Moeloek, N.F. (2017). *Pembangunan Kesehatan Menuju Indonesia Sehat*. Jakarta. Diakses melalui: <http://www.depkes.go.id> pada tanggal 18 Juli 2025
- Muninjaya, A.A Gede. (2015). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Muzer, A., & Wujoso, H. H. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Usia, Tingkat Pendidikan, Jenis Kelamin, dan Status Perkawinan Terhadap Kepuasan dan Kepercayaan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Parudr. Ario Wirawan Salatiga. *Skripsi*. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Nagarajappa R, Aapaliya P, Sharda AJ, Asawa K, Tak M, Pujara P, Bhanushali N. (2017). *Teledentistry: Knowledge and Attitudes Among Dentists in Udaipur, India*. *Oral Health Dent Manag*. Vol 12, No 1, pp: 497-502.
- Notoatmodjo, S. (2017). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta: Rineka Cipta.
- (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan*, Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurhaeni. (2019). Standar Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Pattalassang Kecamatan Pattalassang Kabupaten Takalar Tahun 2010. *Jurnal Media Kesehatan Gigi, Pltekkes Makasar*. Vol 3, No 1, pp: 155 – 166.
- Nursalam. (2020). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 5*. Jakarta : Salemba Medika.
- Parasuraman, A, Zeithaml, Valerie A, dan Malholtra. (2015). Servqual: A Multiple-Item Scale for Electronic Service Quality. *Journal Of Service Research*. Vol 6 No 2, pp: 12-37.
- Permenkes Nomor 4 Tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien. Jakarta: Kementerian Kesehatan.
- Pindobilowo dkk. (2022). Efektivitas Teledentistry Masa Pandemi Covid-19 di Indonesia. *Jurnal Multidisiplin Madani*. Vol 2, No 12, pp: 4206-4215.
- Pohan, S. (2019). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Prasetya A, dan Hidayat D. (2020). Pengalaman Pekerja Informal di Tengah Pandemi Covid-19 di Kota Bandung. *J Komaskam*. Vol 2, No 2, pp: 14-20.

- Rahman, N., Nathwani, S., Kandiah, T. (2020). Teledentistry from a Patient Perspective During the Coronavirus Pandemic. *British Dental Journal*. Vol 229, No 3, pp:1–4
- Rasmun, Ngula M.O, dan Setiadi R. (2019). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan di RSUD. *Skripsi*. Universitas Jenderal Soedirman. Diakses melalui: <https://repository.poltekkes-kaltim.ac.id> pada tanggal 18 Juli 2025
- Rusmali, Ningsih, N.S. & Abral, A. (2022). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Layanan di Puskesmas Saigon Kota Pontianak. *JDHT Journal of Dental Hygiene and Therapy*. Vol 5, No 2, pp: 49-56.
- Schiffman dan Kanuk. (2015). *Perilaku Konsumen*. Jakarta : PT. Index.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Supranto, J. (2017). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan untuk Meningkatkan Pangsa Pasar*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Taryuddin. (2017). *Pengertian Kunjungan Pasien*. Diakses melalui: <https://id.scribd.com> pada tanggal 19 Juli 2025
- Tella AJ, Olanloye OM, dan Ibiyemi O. (2019). Potential of *Teledentistry* in The Delivery of Oral Health Service in Developing Countries. *Ann Ibd Pg Med*. Vol 17, No 2, pp:115-23.
- Tjiptono, F. (2016). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Andi.
- Torres-Pereira C, Possebon RS, Simoes A, Bortoluzzi MC, Leao JC, & Giovanini AF. (2018). Email for Distance Diagnosis of Oral Diseases-A Preliminary Study of Teledentistry. *Jurnal Telemed Telecare*. Vol 14, No 8, pp: 435. Diakses melalui <http://10.1258/jtt.2008.080510>. Pada tanggal 10 Juli 2025.
- Wardah. (2023). *Mengenal Teknologi Informasi dalam Dunia Kesehatan*. Diakses melalui: <https://ehealth.co.id>. Pada tanggal 16 Juli 2025.
- West, M. T. (2022). Gender and Patient Satisfaction in a Veterans Health Administration Outpatient Chemotherapy Unit. *Federal Practitioner*, 39 (Suppl 3), 1–8. <https://doi.org/10.12788/fp.0292>
- WHO. (2022). *Global Health Status Report: Towards Universal Health Coverage for Oral Health*. Geneva.
- Wijayanti, Bahar, Adiatman. (2022). Kepuasan Masyarakat dalam Menggunakan *Teledentistry* pada Masa Pandemi COVID-19 di Indonesia : Studi Cross Sectional. *Padjadjaran Journal of Dental Researchers and Students*. Vol 6, No 3, pp: 263-275.
- Wijono. (2018). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan : Teori, Strategi dan Aplikasi*. Surabaya: Airlangga University Press.

- Yassir, A., Purwadhi & Andriani, R. (2022). Hubungan Mutu Pelayanan Terhadap Minat Kunjungan Ulang Pasien Di Klinik Citra Medika Kota Semarang. *Jurnal Riset Pendidikan Ekonomi* 8, (2023).
- Yunus dan Budiyanto. (2018). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan. *Jurnal Ilmu & Riset Manajemen*. Vol 3, No 12, pp: 156-162. Diakses melalui: <https://ejournal.Stiesia.Ac> pada tanggal 18 Juli 2025