



SKRIPSI

**PENGEMBANGAN *CHATBOT*
EBUMILFITRI BERBASIS *WHATSAPP*
UNTUK MENDUKUNG ANC PADA IBU
HAMIL DI TPMB FITRI**

Fitri Yuliani
NIM : P2.06.24.3.24.088

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEBIDANAN

JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan
Pendidikan Kebidanan di Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan

PENGEMBANGAN *CHATBOT* EBUMILFITRI BERBASIS *WHATSAPP* UNTUK MENDUKUNG ANC PADA IBU HAMIL DI TPMB FITRI

Fitri Yuliani
NIM : P2.06.24.3.24.088

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN KEBIDANAN

**JURUSAN KEBIDANAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

KATA PENGANTAR

Segala puji hanya milik SWT, atas kasih sayang-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Pendidikan di Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan di Politeknik Kesehatan Tasikmalaya yang berjudul "*Pengembangan Chatbot eBumilFitri Berbasis Whatsapp untuk Mendukung ANC pada Ibu Hamil di TPMB Fitri*".

Fokus utama penelitian ini adalah proses pengembangan sebuah media layanan digital berupa *Chatbot* berbasis *Whatsapp* yang dirancang untuk mempermudah komunikasi, edukasi dan pengingat kunjungan ANC bagi ibu hamil. Penelitian ini diharapkan dapat menjadi inovasi tepat guna yang praktis, mudah diakses dan relevan dengan kebutuhan pelayanan kebidanan masa kini.

Atas izin Allah dan bantuan berbagai pihak serta arahan dari pembimbing sampai akhirnya skripsi ini dapat selesai disusun tepat pada waktunya. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S. Kep., Ners., M. Kep, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.
2. Dr. Yati Budiarti, SST., M. Keb, selaku Ketua Jurusan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya sekaligus menjadi Dosen Pembimbing Utama penulis, dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
3. Dede Gantini, SST., M. Keb, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.
4. Ir Ir Khairiyah P, SST., M. Keb, selaku Dosen Pembimbing Kedua yang memberikan banyak bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
5. Selanjutnya terimakasih kepada suami dan anak-anak serta seluruh keluarga yang telah memberikan dukungan moral dan materil hingga selesainya skripsi ini.

6. Terimakasih kepada seluruh rekan-rekan seperjuangan dari Program Studi Sarjana Terapan Kebidanan yang telah saling memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.

Tasikmalaya, Agustus 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
INTISARI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI ARTIKEL	vii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Ruang Lingkup	5
E. Manfaat Penelitian	6
1. Aspek Teoritis	6
2. Aspek Praktis	7
F. Keaslian Penelitian	9
BAB II.....	14
TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Telaah Pustaka	14
1. Antenatal Care (ANC).....	14

2.	Teori Perubahan Perilaku Kesehatan	20
3.	Kepatuhan Kunjungan ANC.....	22
4.	Media Interaktif.....	24
5.	<i>Chatbot</i> dalam Pelayanan Kesehatan.....	25
6.	<i>Whatsapp</i> sebagai Media Informasi	28
7.	<i>Mobile Health (mHealth)</i>	29
8.	Model Pengembangan Media : ADDIE	31
B.	Kerangka Teori	34
C.	Kerangka Konsep.....	38
D.	Hipotesis	38
BAB III		40
METODE PENELITIAN		40
A.	Jenis dan Desain Penelitian	40
B.	Waktu dan Tempat	41
C.	Subjek Penelitian	41
D.	Teknik Pengumpulan Data	43
E.	Definisi Operasional	45
F.	Instrumen Penelitian	47
G.	Teknik Analisis Data.....	49
H.	Prosedur Penelitian	51
I.	Etika Penelitian.....	57
BAB IV		60
HASIL DAN PEMBAHASAN		60
A.	Hasil Penelitian	60
1.	Analisis (<i>Analyze</i>).....	60
2.	Desain (<i>Design</i>).....	67
3.	Pengembangan (<i>Development</i>) dan Penerapan (<i>Implementation</i>)....	69
4.	Evaluasi (<i>Evaluation</i>).....	78
B.	Pembahasan Penelitian.....	79
1.	Analisis (<i>Analyze</i>).....	79

2.	Desain (<i>Design</i>).....	82
3.	Pengembangan (<i>Development</i>) dan Penerapan (<i>Implementation</i>).....	83
4.	Evaluasi (<i>Evaluation</i>).....	83
BAB V		85
PENUTUP		85
A. Kesimpulan		85
B. Saran		85
DAFTAR PUSTAKA.....		88
LAMPIRAN - LAMPIRAN.....		94

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	9
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	45
Tabel 3. 2 Instrumen Penelitian	47
Tabel 3. 3 Aturan Pemberian Skor dalam Skala Likert.....	49
Tabel 3. 4 Kriteria Penilaian Skala Likert	50
Tabel 3. 5 Daftar Ahli Materi	55
Tabel 3. 6 Daftar Ahli Materi	55
Tabel 4. 1 Wawancara Semi Terstruktur dengan Bidan	60
Tabel 4. 2 Wawancara Semi Terstruktur dengan Ibu Hamil	62
Tabel 4. 3 Hasil Survei Penggunaan Media Digital oleh Ibu Hamil	64
Tabel 4. 4 Rancangan Desain <i>Chatbot</i> eBumilFitri	70
Tabel 4. 5 Hasil Validasi Ahli Materi.....	74
Tabel 4. 6 Revisi Ahli Materi	75
Tabel 4. 7 Hasil Validasi Ahli Media	76
Tabel 4. 8 Revisi Ahli Media.....	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	37
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	38