

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

5.1.1 Kepuasan pasien pada Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Puskesmas Sindangbarang menyatakan puas dengan jumlah responden 36 orang

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan hasil penelitian maka saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut :

5.2.1 Untuk Responden

Diharapkan para responden dapat terus memberikan masukan dan penilaian yang jujur serta membangun terhadap pelayanan yang diterima baik secara survei formal maupun secara langsung pada petugas kesehatan, khususnya dalam pelayanan kesehatan gigi dan mulut.

5.2.2 Untuk Puskesmas Sindangbarang

Sebagian besar menyatakan pelayanan kesehatan Gigi dan Mulut di puskesmas Sindangbarang merasa puas hal ini perlu di pertahankan agar pasien yang berobat bisa merasa nyaman, dilayani dengan baik, memberikan informasi yang mudah di mengerti oleh pasien dan memberikan pelayanan yang tepat.

5.2.3 Untuk Peneliti Selanjutnya

Disarankan bagi peneliti selanjutnya guna meningkatkan keterampilan penelitian selanjutnya, sehingga dapat memodifikasi penelitian ini dengan teknik, atau metode yang berbeda guna menambah wawasan yang lebih luas lagi.