

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
LEMBAR PENGUJI.....	ii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR BAGAN	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Perilaku.....	9
2.1.1 Pengertian Perilaku	9
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku.....	10
2.2 Kepuasan	11
2.2.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien	13
2.3 Komunikasi Terapeutik	14
2.3.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik	14
2.3.2 Tujuan Komunikasi Terapeutik	16
2.3.3 Prinsip-Prinsip Komunikasi Terapeutik menurut (<i>Carl Rogers</i>).....	18
2.3.4 Teknik-Teknik Komunikasi Terapeutik	19
2.3.5 Komponen-Komponen Komunikasi Terapeutik	21
2.3.6 Tahap-Tahap Komunikasi Terapeutik.....	22

2.3.7 Peran Kesehatan Gigi dalam Komunikasi Terapeutik	24
2.3.8 Sikap yang Baik dalam Proses Komunikasi	25
2.4 Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	26
2.5 Mahasiswa	27
2.6 Kerangka Teori	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Kerangka Konsep.....	30
3.2 Hipotesis	30
3.3 Rancangan Penelitian	30
3.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	30
3.5 Populasi dan Sampel Penelitian	30
3.6 Instrumen Penelitian.....	32
3.7 Uji Validitas dan Realibitas	33
3.8 Teknik Pengumpulan Data	37
3.9 Alat Ukur Penelitian.....	38
3.10 Jalan Penelitian	39
3.11 Alur Penelitian	40
3.12 Variabel Penelitian	40
3.13 Definisi Operasional.....	41
3.14 Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil Penelitian	44
4.1.1 Deskripsi Tempat Penelitian.....	44
4.1.2 Deskripsi Sampel Penelitian	45
4.2 Pembahasan	47
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
5.1 Kesimpulan.....	50
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN	

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Teori	29
Bagan 3.1 Kerangka Konsep	30
Bagan 3.2 Alur Penelitian	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.	8
Tabel 3.1 Hasil Uji Validitas Kuesioner Perilaku	34
Tabel 3.2 Hasil Uji Validitas Kuesioner Kepuasan	35
Tabel 3.3 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Perilaku.....	36
Tabel 3.4 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Perilaku.....	36
Tabel 3.5 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Kepuasan	37
Tabel 3.6 Hasil Uji Realibilitas Kuesioner Kepuasan	37
Tabel 3.7 Definisi Operasional.	41
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Mahasiswa/i Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Mahasiswa/i Berdasarkan Umur	45
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Pasien Berdasarkan Umur	46
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Perilaku Komunikasi Terapeutik	47
Table 4.6 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pasien	47
Tabel 4.7 Hasil <i>Uji Spearman Rho</i>	47

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Penelitian
- Lampiran 2 : Etika Penelitian
- Lampiran 3 : Surat Penelitian
- Lampiran 4 : Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 5 : *Informed Consent*
- Lampiran 6 : Alat Ukur Penelitian
- Lampiran 7 : Hasil Rekapitulasi Penelitian
- Lampiran 8 : Hasil Uji Statistik *SPSS*
- Lampiran 9 : Dokumentasi
- Lampiran 10 : Lembar Konsultasi
- Lampiran 11 : Daftar Riwayat Hidup