KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang senantiasa memberikan nikmat yang tak terhingga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang Berjudul " Hubungan Perilaku Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan Pasien dalam Pelayanan Kesehatan Gigi di Klinik Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya". Sholawat serta salam semoga dilimpahkan kepada pimpinan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat dan pengikutnya yang beriman. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, hal ini tidak lepas dari keterbatasan kemampuan penulis, tetapi dengan segala kemampuan penulis berusaha menyusun skripsi ini dengan semaksimal mungkin.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak, berkat arahan dan bimbingannya, terutama kepada yang terhormat :

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
2. drg. Culia Rahayu, MDSc, selaku Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
3. Tita Kartika Dewi, S.Si.T., M.Kes., selaku Ketua Program Studi Terapi Gigi Program Sarjana Terapan Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya.
4. Rena Setiana,S.ST.,M.K.M selaku pembimbing I yang telah membimbing, memberikan kritik serta saran dalam penyusunan isi skripsi.
5. drg Hadiyat Miko M.Kes,selaku pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan arahan terutama tata penulisan dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen dan Tenaga Pendidik Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang telah membekali ilmu selama Pendidikan.
7. Petugas Perpustakaan Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang telah berkenan membantu penulis dalam mencari dan memfasilitasi buku dalam penyusunan skripsi.

8. Mahasiswa serta pasien Jurusan Kesehatan Gigi selaku responden yang telah berkenan untuk membantu serta memberi izin dan dukungan dalam penyusunan skripsi.
9. Orang tua tercinta, serta adik tersayang yang telah memberikan doa motivasi dan nasehat serta dukungan baik moral maupun materi kepada penulis selama pendidikan dan penyusunan skripsi.
10. Sahabat serta rekan-rekan seperjuangan mahasiswa Tingkat IV Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya yang telah memberikan spirit dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
11. Semua pihak yang terlibat baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi.

Semoga amal baik semua dibalas dengan pahala berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih ada keterbatasan pengetahuan, kemampuan maupun sumber yang penulis dapat. Penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kebaikan untuk kedepannya.

Tasikmalaya, Mei 2025

Penulis