LAMPIRAN

LAMPIRAN 1

JADWAL PENELITIAN

JADWAL PENELITIAN

No	Kegiatan	2025																			
		Januari				Februari				Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
1	Pengajuan Judul																				
2	Penyusunan Proposal																				
3	Perizinan																				
4	Pra Penelitian																				
	Perbaikan Proposal																				
5	Seminar Proposal																				
7	Persiapan penelitian : a. Perizinan b. Persiapan alat penelitian																				
8	Pelaksanaan Penelitian																				
9	Pengolahan Data																				
10	Penyusunan Skripsi																				
11	Sidang Skripsi																				

LAMPIRAN 2

KETERANGAN LAYAK ETIK

KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
POLTEKKES KEMENKES TASIKMALAYA

Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya
Jalan Cilolohan 35 Kec.Tawang Kota. Tasikmalaya
kepk@poltekkestasikmalaya.ac.id
0265-340186

KETERANGAN LAYAK ETIK
DESCRIPTION OF ETHICAL EXEMPTION
"ETHICAL EXEMPTION"

No.DP.04.03/F.XVIII.20/KEPK/196/2025

Protokol penelitian versi 1 yang diusulkan oleh :
The research protocol proposed by

Peneliti utama : Risti Maulani Salsabila
Principal In Investigator

Nama Institusi : Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
Name of the Institution

Dengan judul:
Title
"Hubungan Perilaku Tentang Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan dalam Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Mahasiswa Klinik Tingkat 2 A Prodi Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga"

"The Relationship Between Therapeutic Communication Behavior and Satisfaction in Dental and Oral Health Services of Level 2 A Clinical Students of Dental Health Study Program, Diploma Three Program"

Dinyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

Declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Concent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard.

Pernyataan Laik Etik ini berlaku selama kurun waktu tanggal 13 April 2025 sampai dengan tanggal 13 April 2025.

This declaration of ethics applies during the period April 13, 2025 until April 13, 2025.

April 13, 2025
Chairperson,

Dr. Imat Rochimat SKM., MM

LAMPIRAN 3

SURAT IZIN PENELITIAN

Kementerian Kesehatan
Poltekkes Tasikmalaya
Jalan Babakan Siliwangi No.35, Kahuripan, Tawang Tasikmalaya, Jawa Barat 46115
(0265) 340186
https://poltekkestasikmalaya.ac.id

Tasikmalaya, 16 April 2025

Nomor :PP.06.02/F.XXVI.15/089/2025
Hal :Permohonan Ijin Penelitian
Kepada Yth:
Kaprodi Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga
Kota Tasikmalaya
di-
Tempat

Disampaikan dengan hormat, bahwa untuk memenuhi kebutuhan mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Terapis Gigi Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Tahun Akademik 2024/2025, dalam hal ini memohon ijin untuk melaksanakan ijin penelitian di sekolah yang Bapak/ Ibu Pimpin. Kegiatan ini dilakukan untuk keperluan penyusunan skripsi.

Adapun nama mahasiswa tersebut sebagai berikut :

Nama : Risti Maulani Salsabila
NIM : P20625221031
Semester : VIII (Delapan)
Judul :Hubungan Perilaku tentang Komunikasi Terapeutik dengan Kepuasan dalam Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Mahasiswa Klinik Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga Tingkat II Kelas A di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terimakasih.

Ketua Jurusan Kesehatan Gigi

Drg.Culia Rahayu, MDSc
NIP.196707112002122001

Kementerian Kesehatan tidak menerima suap dan/atau gratifikasi dalam bentuk apapun. Jika terdapat potensi suap atau gratifikasi silakan laporkan melalui HALO KEMENKES 1500567 dan HYPERLINK "https://wbs.kemkes.go.id/" https://wbs.kemkes.go.id. Untuk verifikasi keaslian tanda tangan elektronik, silakan unggah dokumen pada laman HYPERLINK "https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF" https://tte.kominfo.go.id/verifyPDF.

LAMPIRAN 4

SURAT BALASAN PENELITIAN

Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

Kementerian Kesehatan
Direktorat Jenderal
Sumber Daya Manusia Kesehatan
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jalan Babakan Siliwangi No.35, Kahuripan, Tawang Tasikmalaya, Jawa Barat 46115
(0265) 340186
https://poltekkestasikmalaya.ac.id

Tasikmalaya, 20 Mei 2025

Nomor :LB.02.02/F.XVIII.13/139/2025
Lampiran : -
Hal : Ijin Penelitian
Kepada Yth:
Ketua Jurusan Kesehatan Gigi
di-
Tempat

Berdasarkan Surat Ijin dari Ketua Jurusan Kesehatan Gigi Nomor LB.02.02/F.XVIII.13/089/2025 tentang permohonan Ijin Penelitian Mahasiswa Prodi Terapi Gigi Program Sarjana Terapan Jurusan Kesehatan Gigi.

Atas nama :

Nama : Risti Maulani Salsabila
NIM : P20625221031
Semester : VIII
Judul : Hubungan Perilaku tentang Komukasi Terapeutik dengan Kepuasan dalam Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Mahsiswa Klinik Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga Tingkat II Kelas A di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Maka kami mengijinkan mahasiswa tersebut untuk melaksanakan penelitian pada mahasiswa Prodi Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Atas perhatian dan kerjasamanya, kami mengucapkan terimakasih.

Ketua Prodi Kesehatan Gigi
Program Diploma Tiga

Rena Setiana P, S.ST., M.K.M
NIP. 19801011122010122001

LAMPIRAN 5

INFORMED CONSENT

Kementerian Kesehatan
Poltekkes Tasikmalaya
Jalan Babakan Siliwangi No.35, Kahuripan, Tawang Tasikmalaya, Jawa Barat 46115
(0265) 340186
https://poltekkestasikmalaya.ac.id

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN

UNTUK IKUT SERTA DALAM PENELITIAN

(INFORMED CONSENT)

Saya bertanda tangan dibawah ini :

Nama :

Usia :

Alamat :

Pekerjaan :

Dengan ini sesungguhnya menyatakan bahwa :

Setelah memperoleh penjelasan sepenuhnya menyadari, mengerti dan memahami tentang tujuan, manfaat dan risiko yang mungkin timbul dalam penelitian serta sewaktu-waktu dapat mengundurkan diri dan membatalkan dari keikutsertaannya, maka saya **setuju/tidak setuju***) diikutsertakan dan bersedia berperan serta dalam penelitian yang berjudul:

" Hubungan Perilaku Tentang Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Dalam Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Mahasiswa Klinik Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga II Kelas A Di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya"

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan tanpa paksaan.

Tasikmalaya,…….

Responden

LAMPIRAN 6

ALAT UKUR PENELITIAN

Kementerian Kesehatan
Poltekkes Tasikmalaya
Jalan Babakan Siliwangi No.35, Kahuripan, Tawang Tasikmalaya, Jawa Barat 46115
(0265) 340186
https://poltekkestasikmalaya.ac.id

LEMBAR OBSERVASI PERILAKU KOMUNIKASI TERAPEUTIK

Identitas Responden:

Nama:
Umur:
Jenis Kelamin:
Pendidikan:
Pekerjaan:

Beri tanda checklist (√) pada kolom yang sesuai dengan pendapat Anda terhadap pernyataan berikut.

Skala:

SS = Sangat Setuju (5) KS = Kurang Setuju (3)
TS = Tidak Setuju (2)
STS = Sangat Tidak Setuju (1)
S = Setuju (4)

No	Pernyataan	Ya	Tidak
1	Mahasiswa menyapa pasien dengan sopan sebelum memulai pemeriksaan.		
2	Mahasiswa jarang mempersiapkan diri sebelum bertemu pasien.		
3	Mahasiswa menjelaskan tujuan tindakan dengan bahasa sederhana.		
4	Mahasiswa tidak memperhatikan privasi pasien selama perawatan.		
5	Mahasiswa menunjukkan empati terhadap keluhan pasien.		
6	Mahasiswa sering mengabaikan keluhan pasien saat tindakan berlangsung.		
7	Mahasiswa menggunakan waktu yang tepat untuk mulai interaksi dengan pasien.		
8	Mahasiswa tidak menjaga kontak mata saat berbicara dengan pasien.		
9	Mahasiswa memberi kesempatan pasien untuk bertanya di akhir interaksi.		
10	Mahasiswa lupa menyebut nama pasien saat memulai percakapan.		
11	Mahasiswa membantu pasien yang tampak kesulitan saat perawatan.		
12	Mahasiswa kurang menyimpulkan kembali tindakan yang sudah dilakukan.		
13	Mahasiswa menciptakan suasana yang nyaman selama tindakan.		
14	Mahasiswa sering terburu-buru dalam menjelaskan prosedur.		
15	Mahasiswa memberikan salam perpisahan di akhir interaksi.		
16	Mahasiswa tidak memberi tahu bahwa sesi hampir selesai.		
17	Mahasiswa mempersiapkan diri secara mental sebelum menemui pasien.		
18	Mahasiswa tidak menjawab pertanyaan pasien dengan jelas.		
19	Mahasiswa menyampaikan saran atau tindak lanjut sebelum pasien pergi.		
20	Mahasiswa tidak mencari informasi awal tentang kondisi pasien.		

Baik (76-100) Kurang (<55) Sumber: (Nursalam, 2012)

Cukup (56-75)

Kementerian Kesehatan
Poltekkes Tasikmalaya
Jalan Babakan Siliwangi No.35, Kahuripan, Tawang Tasikmalaya, Jawa Barat 46115
(0265) 340186
https://poltekkestasikmalaya.ac.id

KUESIONER KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KESEHATAN GIGI OLEH MAHASISWA KLINIK

Petunjuk:

Bacalah setiap pertanyaan di bawah ini, lalu beri tanda centang (✓) pada jawaban yang paling sesuai dengan yang Anda rasakan.

Kriteria

Sangat Puas= (81-100%), Cukup Puas (41-60%) Tidak Puas (0-20%)

Puas= (61-80%) Kurang Puas (21-40%)

*Sumber:*Sugiyono,2010)

Skala Penilaian:

Skor	Arti
1	Sangat Tidak Setuju
2	Tidak Setuju
3	Kurang Setuju
4	Setuju
5	Sangat Setuju

No	Pernyataan	Sangat Setuju 5	Setuju 4	Kurang Setuju 3	Tidak Setuju 2	Sangat Tidak Setuju 1
1	Masalah gigi saya dijelaskan secara lengkap.					
2	Saya bingung dengan penjelasan mahasiswa					
3	Saya diberi tahu tentang cara perawatan dan pencegahan gigi.					

4	Mahasiswa tidak memberi kesempatan saya bertanya					
5	Mahasiswa mendengarkan keluhan dengan sungguh-sungguh.					
6	Mahasiswa terlihat terburu-buru saat melayani.					
7	Saya merasa mahasiswa memahami apa yang saya rasakan.					
8	Mahasiswa tidak peduli dengan kenyamanan saya.					
9	Tindakan dijelaskan sebelum dilakukan.					
10	Saya tidak tahu tujuan dari tindakan yang dilakukan					
11	Saya merasa percaya dengan mahasiswa yang menangani saya					
12	Saya puas dengan pelayanan yang diberikan.					
13	Saya tidak ingin dilayani mahasiswa lagi					
14	Saya mendapat informasi baru tentang cara menjaga kesehatan gigi.					
15	Saya akan menyarankan orang lain datang ke sini.					
16	Mahasiswa menjaga sikap sopan dan ramah selama perawatan.					
17	Mahasiswa memberikan waktu yang cukup dalam melakukan tindakan.					

18	Mahasiswa menjawab pertanyaan saya dengan jelas dan mudah dimengerti.					
19	Lingkungan ruang perawatan terasa nyaman dan bersih.					
20	Saya merasa dihargai sebagai pasien selama proses perawatan.					

LAMPIRAN 7

HASIL REKAPITULASI
JAWABAN PENELITIAN

PERILAKU dan KEPUASAN

Hasil Tabulasi Data Perilaku Komunikasi Terapeutik

Nama	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P10	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	Total	Kategori	Jenis Kelamin
R 1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	65	Cukup	2
R 2	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	65	Cukup	2
R 3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	95	Baik	2
R 4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	95	Baik	2
R 5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	95	Baik	2
R 6	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	80	Baik	2
R 7	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	55	Cukup	2
R 8	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	90	Baik	2
R 9	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	60	Cukup	2
R 10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	95	Baik	2
R 11	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	85	Baik	2
R 12	1	0	0	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	50	Kurang	2
R 13	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	85	Baik	2
R 14	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	50	Kurang	1
R 15	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	85	Baik	1
R 16	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	70	Cukup	2
R 17	0	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	60	Cukup	1
R 18	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	80	Baik	2

R 19	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	55	Cukup	2
R 20	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	50	Kurang	2
R 21	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	50	Kurang	1
R 22	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	65	Cukup	2
R 23	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	50	Kurang	2
R 24	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	70	Cukup	2
R 25	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	65	Cukup	2
R 26	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	85	Baik	2
R 27	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	80	Baik	2
R 28	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	50	Kurang	2
R 29	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	0	85	Baik	2
R 30	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1	55	Cukup	2

Hasil Tabulasi Data Kepuasan Pasien

Nama	P 1	P 2	P 3	P 4	P 5	P 6	P 7	P 8	P 9	P1 0	P 11	P 12	P 13	P 14	P 15	P 16	P 17	P 18	P 19	P 20	Tot al	Kategori	Jenis Kelamin
R 1	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	94	Sangat Puas	2
R 2	4	2	5	2	5	4	5	2	5	2	5	1	5	3	5	4	5	5	5	4	78	Puas	2
R 3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	95	Sangat Puas	2
R 4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	95	Sangat Puas	2
R 5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	95	Sangat Puas	2
R 6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	3	5	4	92	Sangat Puas	2
R 7	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	4	4	5	3	4	66	Puas	2
R 8	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	5	94	Sangat Puas	2
R 9	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	3	62	Puas	2
R 10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	5	5	3	5	4	93	Sangat Puas	2
R 11	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	92	Sangat Puas	2
R 12	4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	5	3	3	61	Puas	2
R 13	5	4	5	2	5	4	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	88	Sangat Puas	1
R 14	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	1	4	1	3	3	58	Cukup Puas	1
R 15	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	4	90	Sangat Puas	2

R 16	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	95	Sangat Puas	1
R 17	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	91	Sangat Puas	2
R 18	4	4	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	92	Sangat Puas	2
R 19	5	5	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	90	Sangat Puas	2
R 20	4	3	1	2	4	3	3	3	4	4	4	3	4	2	4	3	4	3	4	4	66	Puas	1
R 21	4	2	5	3	4	2	2	2	2	2	4	1	4	2	2	2	4	2	4	4	57	Cukup Puas	2
R 22	5	5	3	4	2	5	4	5	5	4	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	86	Sangat Puas	2
R 23	4	3	5	2	5	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	4	4	3	3	4	67	Puas	2
R 24	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	89	Sangat Puas	2
R 25	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	3	4	5	5	3	5	4	89	Sangat Puas	2
R 26	4	4	4	5	5	4	4	4	5	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	90	Sangat Puas	2
R 27	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	3	5	3	5	4	3	5	5	5	88	Sangat Puas	2
R 28	3	3	5	2	4	3	3	3	3	3	3	2	4	2	3	4	4	3	3	4	64	Puas	2
R 29	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	93	Sangat Puas	2
R 30	4	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	2	4	2	3	4	4	3	3	4	64	Puas	2

LAMPIRAN 8

HASIL UJI VALIDITAS DAN REALIBITAS

HASIL UJI SPSS SPEARMAN RHO

VALIDITAS PERILAKU

Correlations

		P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21
P01	Pearson Correlation	1	.528**	.461*	.356	.328	.490**	.395*	.545**	.320	.291	.540**	.414*	.115	.236	.459*	.200	.033	.400*	.527**	.234	.486**
	Sig. (2-tailed)		.003	.010	.054	.076	.006	.031	.002	.085	.119	.002	.023	.546	.208	.011	.290	.861	.028	.003	.214	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P02	Pearson Correlation	.528**	1	.706**	.810**	.647**	.844**	.723**	.971**	.743**	.761**	.528**	.846**	.431*	.624**	.743**	.641**	.304	.575**	.659**	.558**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.003		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.018	.000	.000	.000	.102	.001	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P03	Pearson Correlation	.461*	.706**	1	.653**	.837**	.803**	.853**	.739**	.892**	.475**	.688**	.719**	.517**	.741**	.892**	.706**	.491**	.680**	.781**	.540**	.907**
	Sig. (2-tailed)	.010	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.008	.000	.000	.003	.000	.000	.000	.006	.000	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P04	Pearson Correlation	.356	.810**	.653**	1	.538**	.781**	.634**	.756**	.759**	.529**	.505**	.683**	.572**	.659**	.671**	.638**	.392*	.667**	.682**	.561**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.054	.000	.000		.002	.000	.000	.000	.000	.003	.004	.000	.001	.000	.000	.000	.032	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P05	Pearson Correlation	.328	.647**	.837**	.538**	1	.733**	.745**	.672**	.791**	.470**	.704**	.543**	.708**	.547**	.791**	.706**	.566**	.584**	.675**	.627**	.827**
	Sig. (2-tailed)	.076	.000	.000	.002		.000	.000	.000	.000	.009	.000	.002	.000	.002	.000	.000	.001	.001	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P06	Pearson Correlation	.490**	.844**	.803**	.781**	.733**	1	.865**	.850**	.881**	.593**	.556**	.745**	.570**	.610**	.804**	.660**	.427*	.700**	.749**	.594**	.912**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.001	.001	.000	.001	.000	.000	.000	.019	.000	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P07	Pearson Correlation	.395*	.723**	.853**	.634**	.745**	.865**	1	.764**	.858**	.505**	.579**	.689**	.600**	.643**	.820**	.647**	.458*	.597**	.807**	.513**	.874**
	Sig. (2-tailed)	.031	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.004	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.011	.000	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P08	Pearson Correlation	.545**	.971**	.739**	.756**	.672**	.850**	.764**	1	.739**	.744**	.571**	.890**	.435*	.659**	.739**	.650**	.314	.538**	.689**	.561**	.890**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.016	.000	.000	.000	.091	.002	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P09	Pearson Correlation	.320	.743**	.892**	.759**	.791**	.881**	.858**	.739**	1	.557**	.645**	.720**	.630**	.692**	.886**	.737**	.603**	.705**	.822**	.603**	.931**
	Sig. (2-tailed)	.085	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.291	.761**	.475**	.529**	.470**	.593**	.505**	.744**	.557**	1	.409*	.734**	.205	.263	.451*	.467**	.076	.382*	.414*	.229	.617**
	Sig. (2-tailed)	.119	.000	.008	.003	.009	.001	.004	.000	.001		.025	.000	.276	.161	.012	.009	.688	.037	.023	.223	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	.540**	.528**	.688**	.505**	.704**	.556**	.579**	.571**	.645**	.409*	1	.450*	.515**	.513**	.699**	.536**	.435*	.600**	.701**	.512**	.723**
	Sig. (2-tailed)	.002	.003	.000	.004	.000	.001	.001	.001	.000	.025		.013	.004	.004	.000	.002	.016	.000	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	.414*	.846**	.719**	.683**	.543**	.745**	.689**	.890**	.720**	.734**	.450*	1	.263	.721**	.693**	.586**	.389*	.436*	.619**	.505**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.023	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.000	.013		.160	.000	.000	.001	.034	.016	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P13	Pearson Correlation	.115	.431*	.517**	.572**	.708**	.570**	.600**	.435*	.630**	.205	.515**	.263	1	.348	.512**	.549**	.537**	.404*	.630**	.537**	.619**
	Sig. (2-tailed)	.546	.018	.003	.001	.000	.001	.000	.016	.000	.276	.004	.160		.059	.004	.002	.002	.027	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P14	Pearson Correlation	.236	.624**	.741**	.659**	.547**	.610**	.643**	.659**	.692**	.263	.513**	.721**	.348	1	.808**	.531**	.514**	.507**	.684**	.681**	.782**
	Sig. (2-tailed)	.208	.000	.000	.000	.002	.000	.000	.000	.000	.161	.004	.000	.059		.000	.003	.004	.004	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P15	Pearson Correlation	.459*	.743**	.892**	.671**	.791**	.804**	.820**	.739**	.886**	.451*	.699**	.693**	.512**	.808**	1	.625**	.493**	.737**	.822**	.712**	.916**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.012	.000	.000	.004	.000		.000	.006	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P16	Pearson Correlation	.200	.641**	.706**	.638**	.706**	.660**	.647**	.650**	.737**	.467**	.536**	.586**	.549**	.531**	.625**	1	.518**	.674**	.555**	.572**	.779**
	Sig. (2-tailed)	.290	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.009	.002	.001	.002	.003	.000		.003	.000	.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P17	Pearson Correlation	.033	.304	.491**	.392*	.566**	.427*	.458*	.314	.603**	.076	.435*	.389*	.537**	.514**	.493**	.518**	1	.325	.488**	.605**	.556**
	Sig. (2-tailed)	.861	.102	.006	.032	.001	.019	.011	.091	.000	.688	.016	.034	.002	.004	.006	.003		.080	.006	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P18	Pearson Correlation	.400*	.575**	.680**	.667**	.584**	.700**	.597**	.538**	.705**	.382*	.600**	.436*	.404*	.507**	.737**	.674**	.325	1	.617**	.510**	.745**
	Sig. (2-tailed)	.028	.001	.000	.000	.001	.000	.000	.002	.000	.037	.000	.016	.027	.004	.000	.000	.080		.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P19	Pearson Correlation	.527**	.659**	.781**	.682**	.675**	.749**	.807**	.689**	.822**	.414*	.701**	.619**	.630**	.684**	.822**	.555**	.488**	.617**	1	.610**	.853**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.023	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.006	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P20	Pearson Correlation	.234	.558**	.540**	.561**	.627**	.594**	.513**	.561**	.603**	.229	.512**	.505**	.537**	.681**	.712**	.572**	.605**	.510**	.610**	1	.708**
	Sig. (2-tailed)	.214	.001	.002	.001	.000	.001	.004	.001	.000	.223	.004	.004	.002	.000	.000	.001	.000	.004	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P21	Pearson Correlation	.486**	.879**	.907**	.831**	.827**	.912**	.874**	.890**	.931**	.617**	.723**	.825**	.619**	.782**	.916**	.779**	.556**	.745**	.853**	.708**	1
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.966	20

VALIDITAS KEPUASAN

Correlations

		P01	P02	P03	P04	P05	P06	P07	P08	P09	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	TOTAL
P01	Pearson Correlation	1	.528**	-.037	.356	.174	.490**	.395*	.545**	.320	.291	.540**	.414*	.115	.236	.459*	.200	.033	.178	.527**	.234	.458*
	Sig. (2-tailed)		.003	.845	.054	.357	.006	.031	.002	.085	.119	.002	.023	.546	.208	.011	.290	.861	.346	.003	.214	.011
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P02	Pearson Correlation	.528**	1	.265	.810**	.374*	.844**	.723**	.971**	.743**	.761**	.528**	.846**	.431*	.624**	.743**	.641**	.304	.241	.659**	.558**	.871**
	Sig. (2-tailed)	.003		.157	.000	.042	.000	.000	.000	.000	.000	.003	.000	.018	.000	.000	.000	.102	.200	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P03	Pearson Correlation	-.037	.265	1	.444*	.573**	.353	.444*	.308	.347	-.048	.258	.261	.517**	.404*	.245	.506**	.540**	-.029	.364*	.343	.488**
	Sig. (2-tailed)	.845	.157		.014	.001	.056	.014	.098	.060	.803	.169	.164	.003	.027	.192	.004	.002	.879	.048	.063	.006
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P04	Pearson Correlation	.356	.810**	.444*	1	.409*	.781**	.634**	.756**	.759**	.529**	.505**	.683**	.572**	.659**	.671**	.638**	.392*	.224	.682**	.561**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.054	.000	.014		.025	.000	.000	.000	.000	.003	.004	.000	.001	.000	.000	.000	.032	.233	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P05	Pearson Correlation	.174	.374*	.573**	.409*	1	.433*	.577**	.406*	.455*	.176	.527**	.304	.708**	.419*	.455*	.500**	.505**	-.072	.488**	.384*	.582**
	Sig. (2-tailed)	.357	.042	.001	.025		.017	.001	.026	.012	.352	.003	.102	.000	.021	.012	.005	.004	.706	.006	.036	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P06	Pearson Correlation	.490**	.844**	.353	.781**	.433*	1	.865**	.850**	.881**	.593**	.556**	.745**	.570**	.610**	.804**	.660**	.427*	.330	.749**	.594**	.901**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.056	.000	.017		.000	.000	.000	.001	.001	.000	.001	.000	.000	.000	.019	.075	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P07	Pearson Correlation	.395*	.723**	.444*	.634**	.577**	.865**	1	.764**	.858**	.505**	.579**	.689**	.600**	.643**	.820**	.647**	.458*	.326	.807**	.513**	.879**
	Sig. (2-tailed)	.031	.000	.014	.000	.001	.000		.000	.000	.004	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.011	.079	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P08	Pearson Correlation	.545**	.971**	.308	.756**	.406*	.850**	.764**	1	.739**	.744**	.571**	.890**	.435*	.659**	.739**	.650**	.314	.264	.689**	.561**	.889**
	Sig. (2-tailed)	.002	.000	.098	.000	.026	.000	.000		.000	.000	.001	.000	.016	.000	.000	.000	.091	.158	.000	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P09	Pearson Correlation	.320	.743**	.347	.759**	.455*	.881**	.858**	.739**	1	.557**	.645**	.720**	.630**	.692**	.886**	.737**	.603**	.325	.822**	.603**	.911**
	Sig. (2-tailed)	.085	.000	.060	.000	.012	.000	.000	.000		.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.080	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P10	Pearson Correlation	.291	.761**	-.048	.529**	.176	.593**	.505**	.744**	.557**	1	.409*	.734**	.205	.263	.451*	.467**	.076	.045	.414*	.229	.580**
	Sig. (2-tailed)	.119	.000	.803	.003	.352	.001	.004	.000	.001		.025	.000	.276	.161	.012	.009	.688	.812	.023	.223	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P11	Pearson Correlation	.540**	.528**	.258	.505**	.527**	.556**	.579**	.571**	.645**	.409*	1	.450*	.515**	.513**	.699**	.536**	.435*	.137	.701**	.512**	.698**
	Sig. (2-tailed)	.002	.003	.169	.004	.003	.001	.001	.001	.000	.025		.013	.004	.004	.000	.002	.016	.471	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P12	Pearson Correlation	.414*	.846**	.261	.683**	.304	.745**	.689**	.890**	.720**	.734**	.450*	1	.263	.721**	.693**	.586**	.389*	.277	.619**	.505**	.827**
	Sig. (2-tailed)	.023	.000	.164	.000	.102	.000	.000	.000	.000	.000	.013		.160	.000	.000	.001	.034	.139	.000	.004	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P13	Pearson Correlation	.115	.431*	.517**	.572**	.708**	.570**	.600**	.435*	.630**	.205	.515**	.263	1	.348	.512**	.549**	.537**	.101	.630**	.537**	.644**
	Sig. (2-tailed)	.546	.018	.003	.001	.000	.001	.000	.016	.000	.276	.004	.160		.059	.004	.002	.002	.597	.000	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P14	Pearson Correlation	.236	.624**	.404*	.659**	.419*	.610**	.643**	.659**	.692**	.263	.513**	.721**	.348	1	.808**	.531**	.514**	.421*	.684**	.681**	.804**
	Sig. (2-tailed)	.208	.000	.027	.000	.021	.000	.000	.000	.000	.161	.004	.000	.059		.000	.003	.004	.021	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P15	Pearson Correlation	.459*	.743**	.245	.671**	.455*	.804**	.820**	.739**	.886**	.451*	.699**	.693**	.512**	.808**	1	.625**	.493**	.487**	.822**	.712**	.898**
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.192	.000	.012	.000	.000	.000	.000	.012	.000	.000	.004	.000		.000	.006	.006	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P16	Pearson Correlation	.200	.641**	.506**	.638**	.500**	.660**	.647**	.650**	.737**	.467**	.536**	.586**	.549**	.531**	.625**	1	.518**	.318	.555**	.572**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.290	.000	.004	.000	.005	.000	.000	.000	.000	.009	.002	.001	.002	.003	.000		.003	.087	.001	.001	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P17	Pearson Correlation	.033	.304	.540**	.392*	.505**	.427*	.458*	.314	.603**	.076	.435*	.389*	.537**	.514**	.493**	.518**	1	-.047	.488**	.605**	.571**
	Sig. (2-tailed)	.861	.102	.002	.032	.004	.019	.011	.091	.000	.688	.016	.034	.002	.004	.006	.003		.806	.006	.000	.001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P18	Pearson Correlation	.178	.241	-.029	.224	-.072	.330	.326	.264	.325	.045	.137	.277	.101	.421*	.487**	.318	-.047	1	.326	.328	.378*
	Sig. (2-tailed)	.346	.200	.879	.233	.706	.075	.079	.158	.080	.812	.471	.139	.597	.021	.006	.087	.806		.079	.077	.040
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P19	Pearson Correlation	.527**	.659**	.364*	.682**	.488**	.749**	.807**	.689**	.822**	.414*	.701**	.619**	.630**	.684**	.822**	.555**	.488**	.326	1	.610**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000	.048	.000	.006	.000	.000	.000	.000	.023	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.006	.079		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
P20	Pearson Correlation	.234	.558**	.343	.561**	.384*	.594**	.513**	.561**	.603**	.229	.512**	.505**	.537**	.681**	.712**	.572**	.605**	.328	.610**	1	.720**
	Sig. (2-tailed)	.214	.001	.063	.001	.036	.001	.004	.001	.000	.223	.004	.004	.002	.000	.000	.001	.000	.077	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TOTAL	Pearson Correlation	.458*	.871**	.488**	.837**	.582**	.901**	.879**	.889**	.911**	.580**	.698**	.827**	.644**	.804**	.898**	.784**	.571**	.378*	.854**	.720**	1
	Sig. (2-tailed)	.011	.000	.006	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.040	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded[a]	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.952	20

Correlations

			Perilaku	Kepuasan
Spearman's rho	Perilaku	Correlation Coefficient	1.000	.967**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	31	31
	Kepuasan	Correlation Coefficient	.967**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	31	31

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

LAMPIRAN 9

DOKUMENTASI

1). Penilaian Lembar Observasi Perilaku Komunikai Terapeutik.		

2). Pengisian Kuesioner Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi.		

LAMPIRAN 10

LEMBAR KONSULTASI

Kemenkes

Kementerian Kesehatan
Poltekkes Tasikmalaya

Jalan Babakan Siliwangi No.35, Kahuripan, Tawang Tasikmalaya, Jawa Barat 46115
(0265) 340186
https://poltekkestasikmalaya.ac.id

LEMBAR KONSULTASI SKRIPSI

Nama Mahasiswa : **Risti Maulani Salsabila**

Nama Pembimbing I : **Rena Setiana, S.ST.,M.K.M**

Judul Skripsi : **Hubungan Perilaku Tentang Komunikasi Terapeutik Dengan Kepuasan Dalam Pelayanan Kesehatan Gigi Dan Mulut Mahasiswa Klinik Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga Tingkat II Kelas A Di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.**

No	Tanggal	Kegiatan	Saran Pembimbing	Paraf
1	9 Januari 2025	Penyusunan Bab 1,2,3	Revisi Bab 1,2,3 (ganti kata sambung di awal kalimat)	
2	13 Januari 2025	Penyusunan Bab 1,2,3	Revisi Bab 1,2,3 (Perbaiki penulisan sitasi)	
3	16 Januari 2025	Penyusunan Proposal dan pengajuan PPT Proposal	Revisi Proposal,ACC Proposal Skripsi dan PPT	
4	27 Januari 2025	Revisi Proposal Skripsi	Revisi Proposal Skripsi Alat Ukur Penelitian	
5	12 Februari 2025	Revisi Proposal Skripsi	Revisi Proposal Skripsi Alat Ukur Penelitian	
6	10 Maret 2025	Revisi Proposal Skripsi	Revisi Proposal Skripsi Penulisan	
7	11 Maret 2025	Revisi Proposal Skripsi	ACC Proposal Skripsi	
8	23 Maret	Revisi Proposal Skripsi	Revisi Tata Penulisan	
9	17 Mei	Revisi Proposal Skripsi	Revisi Pengkategorian Alat Ukur	
10	19 Mei	Revisi Proposal Skripsi	Revisi tabel,abstrak,kata pengantar dan motto	
11	20 Mei	Revisi Proposal Skripsi		
12				

Tasikmalaya,19 Maret 2025

Mengetahui

LAMPIRAN 11

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIOGRAFI PENULIS

j

Biodata Penulis

Nama : Risti Maulani Salsabila

Tempat, tanggal lahir : Garut, 20 Mei 2002

NIM : P20625221031

Nama Ibu : Itim Patimah

Nama Ayah : Encu Suherlan

Alamat : Kp. Anclahan RT/RW 004/007, Desa Sukawangi, Kec. Singajaya, Kab. Garut, 44173

Email : ristimaulani@gmail.com

Riwayat Pendidikan

1. Lulusan TK Mukhtarul Hidayah Kab Garut Tahun 2008-2009
2. Lulusan SDN Sukawangi 01 Kab Garut Tahun 2009-2015
3. Lulusan SMPN 02 Singajaya Kab Garut Tahun 2015-2018
4. Lulusan SMAN 20 Garut Jurusan IPA Tahun 2018-2021
5. Kuliah di Program Studi Terapi Gigi Program Sarjana Terapan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Jurusan Kesehatan Gigi 2021- 2025