

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis data, dapat disimpulkan bahwa:

- 5.1.1 Perilaku mahasiswa klinik tentang komunikasi terapeutik sebagian besar berada dalam kategori baik dengan persentase 43,3%, yang menunjukkan bahwa mahasiswa telah menerapkan keterampilan komunikasi terapeutik sesuai dengan kompetensi yang diajarkan.
- 5.1.2 Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut oleh mahasiswa klinik menunjukkan mayoritas pasien merasakan sangat puas dengan persentase 66,7%, terutama pada aspek empati, keterlibatan mahasiswa dalam menjelaskan prosedur, dan kesiapan dalam memberikan pelayanan.
- 5.1.3 Hasil uji statistik *Spearman rho* menunjukkan adanya hubungan yang sangat kuat dan signifikan antara perilaku komunikasi terapeutik mahasiswa dengan tingkat kepuasan pasien ($r = 0,967$; $p = 0,000$). Hal ini menegaskan bahwa semakin baik perilaku komunikasi terapeutik mahasiswa, maka semakin tinggi pula kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diuraikan, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut.

5.2.1 Bagi Mahasiswa Jurusan Kesehatan Gigi

Diharapkan lebih meningkatkan perilaku komunikasi terapeutik dalam pelayanan kepada pasien di Klinik Jurusan Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

5.2.2 Bagi Institusi Pendidikan (Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya)

Diharapkan untuk terus mengembangkan kemampuan komunikasi interpersonal dan memperhatikan aspek-aspek komunikasi terapeutik, seperti mendengarkan aktif, empati, serta kemampuan menjelaskan prosedur medis secara jelas kepada pasien. Perlu adanya pembinaan dan supervisi yang lebih terstruktur dan intensif oleh dosen pembimbing atau instruktur klinik

terhadap penerapan komunikasi terapeutik mahasiswa saat praktik di klinik. Institusi dapat mengadakan pelatihan atau workshop komunikasi interpersonal dan empati klinis secara berkala untuk meningkatkan kesiapan mahasiswa menghadapi pasien dari berbagai latar belakang.

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan untuk melakukan penelitian lebih lanjut dengan cakupan responden yang lebih luas dan melibatkan observasi langsung terhadap proses komunikasi mahasiswa dengan pasien untuk mendapatkan gambaran yang lebih komprehensif. Perlu juga diteliti faktor lain yang mungkin berpengaruh terhadap kepuasan pasien, seperti kualitas tindakanklinis, waktu tunggu, dan kenyamanan fasilitas pelayanan.