



KARYA TULIS ILMIAH

GAMBARAN KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM
PENGUNAAN REKAM MEDIS ELETRONIK OLEH
PETUGAS DI RSUD KAWALI

RIFAN RESFIANA

P2.06.37.0.22.068

PRODI STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025



HALAMAN JUDUL

**GAMBARAN KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM
PENGUNAAN REKAM MEDIS ELETRONIK OLEH
PETUGAS DI RSUD KAWALI**

KARYA TULIS ILMIAH



Oleh
RIFAN RESFIANA
P2.06.37.0.22.068

PRODI STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTRIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025

PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rifan Resfiana

NIM : P20637022068

Tanggal : 03 Juli 2025

Tanda Tangan :



HALAMAN PERSETUJUAN
KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM
PENGUNAAN REKAM MEDIS ELETRONIK OLEH
PETUGAS DI RSUD KAWALI

Diajukan Oleh:

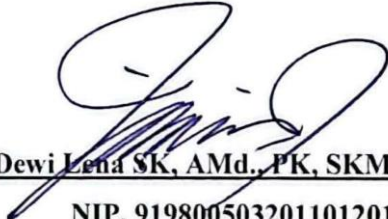
RIFAN RESFIANA

P2.06.37.0.22.068

Telah Disetujui pada Tanggal

03 Juli 2025

Pembimbing Utama,


Dewi Lena SK, AMd., PK, SKM. MPH
NIP. 919800503201101201

Mengetahui,
Ketua Program Studi


Andi Suhenda, SKM, MPH
NIP. 197509061998031001

HALAMAN PENGESAHAN
KARYA TULIS ILMIAH
GAMBARAN KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM
PENGUNAAN REKAM MEDIS ELETRONIK OLEH
PETUGAS DI RSUD KAWALI

Dipersiapkan dan disusun oleh

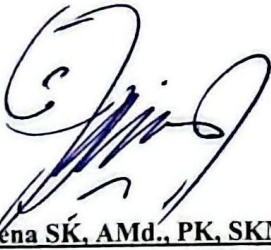
RIFAN RESFIANA

P2.06.37.0.22.068

Telah Dipertahankan Dihadapan Tim Penguji

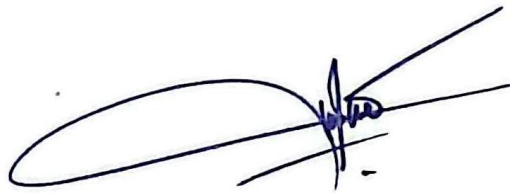
09 Juli 2015

Ketua Penguji,



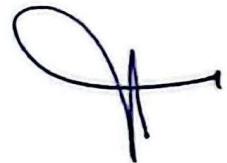
Dewi Lena SK, AMd., PK, SKM. MPH
NIP. 919800503201101201

Penguji I,



Ari Sukawan. S. St. M. Kes
NIP. 199304102020121004

Penguji II,



Andi Suhenda.. SKM.MPH
NIP. 197509061998031001



HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai civitas akademik Jurusan Perkam dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Rifan Resfiana

NIM : P2.06.37.0.22.068

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Jurusan Perkam dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Hak Bebas Royalti Non eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya berjudul :

GAMBARAN KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) OLEH PETUGAS DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KAWALI TAHUN 2025

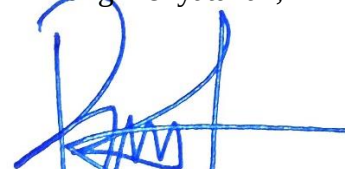
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non eksklusif ini Jurusan Perkam dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta untuk kepentingan akademis.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Indonesia, Tasikmalaya

Pada Tanggal : 04 Juli 2025

Yang menyatakan,



Rifan Resfiana

NIM P2.06.37.022.068

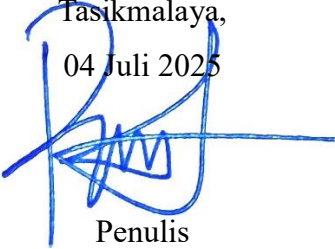
UCAPAN TERIMA KASIH

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, Penulis diberikan kemudahan dan petunjuk sehingga dapat menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah dengan judul "Gambaran Komunikasi Efektif Dalam Penggunaan Rekam Medis Eletronik Oleh Petugas Di RSUD Kawali Tahun 2025".

Proposal karya tulis ilmiah ini dapat tersusun berkat bimbingan, arahan, serta bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners M.Kep Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Andi Suhenda, SKM, M.PH. Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Dewi Lena SK, AMd., PK, SKM. MPH selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
4. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Orang tua dan keluarga yang telah mendo'akan serta memberi dukungan dalam pembuatan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan proposal ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan tulus meminta kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga digunakan untuk perbaikan lebih lanjut. Penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bari penulis khususnya serta bagi pembaca umumnya.

Tasikmalaya,
04 Juli 2025

Penulis

PERSEMBAHAN

Syukur Alhamdulillah. Tak henti saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan saya keberkahan dan kemudahan kepada saya atas terselesaikannya tugas akhir saya yaitu Karya Tulis Ilmiah (KTI). Dengan segenap rasa cinta dan kasih, saya persembahkan Karya Tulis Ilmiah ini untuk:

1. Allah SWT, atas Kuasa-Nya penulisan KTI ini dapat diselesaikan dengan penuh pelajaran yang berharga.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Nana Jana dan Ibu Euis Tita Kartika yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil, dan tidak pernah bosan mendoakan dan mendengarkan keluh kesah anaknya. Terimakasih atas limpahan doa dan kasih sayang tak terhingga, apa yang saya dapatkan ini tidak akan mampu membayar semua kebaikan yang telah diberikan.
3. Kakakku Istyani Fitriani Noor Zantika, terimakasih atas segala doa dan dukungannya.
4. Dosen pembimbing saya Ibu Dewi Lena SK, AMd., PK, SKM. MPH. Terimakasih atas semua arahan dan bimbingan yang berharga kepada saya, yang dimulai dari penentuan judul penelitian sampai saya bisa menyelesaikan di titik ini. Mohon maaf atas semua kesalahan saya bu, saya selalu membebani ibu dan selalu membuat ibu kesulitan. Apapun itu mudah-mudahan ibu selalu diberikan kesehatan dan dilindungi oleh Allah SWT dimanapun ibu berada.
5. Seluruh staff dosen di jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang telah memberikan pelajaran dan pengajaran kepada saya selama menempuh bangku perkuliahan sampai bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
6. Teman-Teman yang selalu mendukung satu sama lain, berbagai canda dan tawa setiap harinya, terima kasih banyak.

MOTTO

“Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya beserta kesulitan itu ada kemudahan”. (QS. Al insyirah ayat 5-6)

**GAMBARAN KOMUNIKASI EFEKTIF DALAM PENGGUNAAN REKAM
MEDIS ELETRONIK OLEH PETUGAS
DI RSUD KAWALI TAHUN 2025**

60 Hal, 5 Bab, 27 Tabel, 3 Gambar, 17 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan kesehatan berkualitas menjadi salah satu prioritas dalam meningkatkan derajat kesehatan masyarakat. Selain itu, di era digitalisasi penggunaan teknologi informasi dalam layanan kesehatan, seperti rekam medis elektronik (RME), berperan penting untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan aksesibilitas data pasien. RSUD Kawali, yang terletak di Kabupaten Ciamis, Jawa Barat, adalah rumah sakit rujukan tingkat pertama yang telah mengimplementasikan sistem RME untuk mendukung proses digitalisasi dalam layanan kesehatan. Berdasarkan studi pendahuluan di RSUD Kawali telah mengadopsi sistem RME untuk mendukung transformasi layanan kesehatan. Namun, keberhasilan implementasi RME sangat bergantung pada efektivitas komunikasi antara tenaga kesehatan dalam proses penggunaannya. Permasalahan yang ditemukan meliputi belum mengerti mengenai penggunaan rekam medis elektronik, karena kurangnya sosialisasi, kurangnya kejelasan, kesinambungan, konsistensi di antara petugas (perawat, bidan, farmasi, perekam medis, radiografer, administrasi, sanitarian, gigi, gizi, humas dan teknis medis) di RSUD Kawali. Tujuan dari penelitian ini adalah mengetahui gambaran komunikasi efektif dalam penggunaan rekam medis elektronik oleh petugas di RSUD Kawali tahun 2025.

Metodologi Penelitian: Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain penelitian berupa metode deskriptif. Metode penelitian melibatkan kuesioner penelitian dengan total sampling.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian gambaran komunikasi efektif dalam penggunaan rekam medis elektronik (RME) oleh petugas di Rumah Sakit Umum Daerah Kawali ditemukan hasil sangat efektif dengan persentase 79%, dengan keenam aspek komunikasi efektif tertinggi terdapat pada aspek kredibilitas dengan 82.25% dan terendah terdapat pada aspek kapabilitas sasaran dengan 75.25%

Kesimpulan: Komunikasi efektif yang terjadi dalam penggunaan rekam medis elektronik di Rumah Sakit Umum Daerah Kawali sudah dikatakan sangat efektif dengan hasil persentase 79%.

Kata kunci: Komunikasi Efektif, RME, Petugas, Rumah Sakit

Daftar Pustaka: 48 (Tahun 2006-2024)

**OVERVIEW OF EFFECTIVE COMMUNICATION IN THE
USE OF RECORDS ELECTRONIC MEDICAL BY
OFFICERS AT KAWALI HOSPITAL IN 2025**

60 Pages, 5 Chapter, 27 Table, 5 Figures, 17 Attachment

ABSTRACT

Background: Quality health services are one of the priorities in improving the level of public health. In addition, in the era of digitalization, the use of information technology in health services, such as electronic medical records (RME), plays an important role in increasing the efficiency, accuracy and accessibility of patient data. Kawali Regional Hospital, located in Ciamis Regency, West Java, is the first level referral hospital that has implemented an electronic medical record (RME) system to support the digitalization process in health services. Based on preliminary studies, Kawali District Hospital has adopted an RME system to support health service transformation. However, the successful implementation of RME is very dependent on the effectiveness of communication between health workers in the process of using it. Problems found include a lack of understanding of the RME system, sub-optimal inter-professional coordination, limited training and mentoring, technical and infrastructure barriers, and resistance to change. Problems found include not understanding the use of electronic medical records, due to lack of socialization, lack of clarity, continuity and consistency among health service workers at Kawali Regional Hospital. The aim of this research is to determine the description of effective communication in the use of electronic medical records by officers at Kawali Regional Hospital in 2025.

Method: The method used is quantitative with a research design in the form of a descriptive method. The research method involves direct observation and questionnaires with total sampling.

Results: The results of the study on the description of effective communication in the use of electronic medical records (EMR) by officers at the Kawali Regional General Hospital found very effective results with a percentage of 79%, with the highest of the six aspects of effective communication being the credibility aspect of 82.25% and the lowest being aspect of target capabilities of 75.25%.

Conclusion: Effective communication that occurs in the use of electronic medical records at the Kawali Regional General Hospital has been said to be very effective with a percentage result of 79%.

Keywords: effective communication, electronic medical records (EMR), officers, Kawali Regional Hospital

Bibliography: 48 (2006-2024)

DAFTAR ISI

	HALAMAN
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UCAPAN TERIMAKASIH	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	viii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Telaah Teori	7
B. Kerangka Teori	15
C. Kerangka Konsep	16
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	17

A.	Jenis dan Desain Penelitian.....	17
B.	Tempat Dan Waktu Penelitian	17
C.	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	17
D.	Definisi Operasional	18
E.	Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	20
F.	Pengolahan Data	23
G.	Analisis Data	24
H.	Etik Penelitian.....	25
I.	Jalannya Penelitian	25
J.	Jadwal Penelitian	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		28
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Kawali.....	28
B.	Karakteristik Responden.....	30
C.	Hasil Penelitian	33
D.	Pembahasan.....	44
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		51
A.	Simpulan	51
B.	Saran	52
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		

DAFTAR TABEL

	HALAMAN
Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	17
Tabel 3. 2 Analisis Persentase Deskriptif	22
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian	25
Tabel 4. 1 Usia Responden.....	30
Tabel 4. 2 Jenis Kelamin Responden	31
Tabel 4. 3 Profesi Responden.....	31
Tabel 4. 4 Lama Bekerja Responden.....	32
Tabel 4. 5 Unit Kerja Responden	32
Tabel 4. 6 Hasil Mean Aspek Kredibilitas (<i>Credible</i>).....	33
Tabel 4. 7 Hasil Mean Aspek Konteks (<i>Context</i>).....	35
Tabel 4. 8 Hasil Mean Aspek Isi (<i>Content</i>)	37
Tabel 4. 9 Hasil Mean Aspek Kejelasan (<i>Clarity</i>).....	39
Tabel 4. 10 Hasil Mean Aspek Kesenambungan dan Konsestensi (<i>Continuity and Consistency</i>)	41
Tabel 4. 11 Hasil Mean Aspek Kapabilitas Sasaran (<i>Capability of Audience</i>)	43
<i>Audience</i>).....	43

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Judul
- Lampiran 2 Formulir Persetujuan Judul
- Lampiran 3 Surat Izin Pendahuluan 1
- Lampiran 4 Surat Izin Pendahuluan 2
- Lampiran 5 Kuesioner Penelitian Sebelum Revisi
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 7 Surat Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 8 Surat Izin Penelitian Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 9 Penjelasan Sebelum Penelitian
- Lampiran 10 Penjelasan Sebelum Persetujuan
- Lampiran 11 Informed Consent
- Lampiran 12 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 13 Data Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 14 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 15 Hasil Pengolahan Data Keseluruhan Aspek Menggunakan *SPSS*
- Lampiran 16 Hasil Persentase Pertanyaan
- Lampiran 17 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah 1
- Lampiran 18 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah 2
- Lampiran 19 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah 3
- Lampiran 20 Surat Rekomendasi Ujian Karya Tulis Ilmiah