



KARYA TULIS ILMIAH

**STUDI KUALITATIF DESKRIPTIF KOMUNIKASI
INTERPERSONAL PADA PELAKSANAAN
PEMBERIAN *INFORMED CONSENT* DALAM
MENDUKUNG OTONOMI PASIEN DI
PUSKESMAS PUSPAHIANG**

SANIA ADISTIRA

P2.06.37.022.072

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan ucapan syukur *Alhamdulillah* kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya, yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan bagi Penulis sehingga Penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah dengan judul Studi Kualitatif Deskriptif Komunikasi *Interpersonal* pada Pelaksanaan Pemberian *Informed Consent* dalam Mendukung Otonomi Pasien di Puskesmas Puspahiang.

Penyusunan karya tulis ilmiah ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
2. Andi Suhenda, SKM., MPH., selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
3. Ida Wahyuni, AMd. PerKes., SKM., MHPM., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
4. Ulfah Fauziah, AMd. RMIK., SST. RMIK., selaku Dosen Penguji I yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
5. Dr. Ida Sugiarti S.Kep., Ners., M.H.Kes., selaku Dosen Penguji II yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan Penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
6. Seluruh Dosen dan Staf Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
7. Budi Utama, S.Kep., Ners., selaku Kepala Puskesmas Puspahiang yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk melakukan penelitian di Puskesmas Puspahiang;
8. Staf Rekam Medis dan Staf Administrasi Kesehatan Puskesmas Puspahiang yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama Penulis menjalani proses penelitian;

9. Orang tua, keluarga, dan teman-teman yang telah mendo'akan serta memberi dukungan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan karya tulis ilmiah ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna karena keterbatasan waktu dan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis dengan tulus meminta kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga digunakan untuk perbaikan lebih lanjut. Harapan penulis, semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat bagi penulis khususnya serta bagi pembaca pada umumnya.

Tasikmalaya, Januari 2025

Penulis

**Ministry of Health Republic of Indonesia
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Medical Records and Health Information Study Program
Tasikmalaya
2025**

SANIA ADISTIRA

**DESCRIPTIVE QUALITATIVE STUDY OF INTERPERSONAL
COMMUNICATION IN THE IMPLEMENTATION OF GIVING
INFORMED CONSENT IN SUPPORTING PATIENT AUTONOMY AT
PUSPAHIANG COMMUNITY HEALTH CENTER
114 Pages, V CHAPTER, 2 Figures, 11 Tables, 22 Attachments**

ABSTRAK

Latar Belakang: Suatu pelayanan kesehatan yang efektif menuntut adanya komunikasi antar profesional tenaga kesehatan. Bentuk komunikasi yang paling tepat dalam bidang tersebut adalah komunikasi *interpersonal*. Penggunaan komunikasi *interpersonal Informed consent* yang baik, menjadi kunci penting dalam mendukung otonomi Pasien. Tujuan dilakukannya penelitian ini yaitu untuk mengetahui kualitatif deskriptif mengenai penerapan komunikasi *interpersonal* pada pelaksanaan pemberian *Informed consent* dalam mendukung otonomi Pasien di Puskesmas Puspahiangan.

Metodologi Penelitian: Jenis Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan desain penelitian deskriptif. Analisis Data yang digunakan pada penelitian ini menggunakan Analisis Deskriptif.

Hasil Penelitian: Hasil penelitian kualitatif deskriptif dalam penerapan komunikasi *interpersonal* pada pemberian *Informed consent* dilaksanakan secara efektif melalui wawancara mendalam, observasi, serta dokumentasi dengan pelaksanaan yang mendukung otonomi Pasien. Selain itu, adanya faktor yang mempengaruhi komunikasi *interpersonal* yang didukung oleh karakteristik Pasien.

Kesimpulan: Komunikasi *interpersonal* yang terjadi bersifat dua arah, dengan dokter dan pasien saling memberikan dan menerima informasi secara aktif. Selain itu, prosedur penyampaian informasi dilakukan secara bertahap, mulai dari diagnosis, prognosis, hingga rencana tindakan. Sehingga, Pasien sangat dilibatkan secara aktif dalam pengambilan keputusan tindakan medis.

Kata Kunci: *Informed consent*, Komunikasi *interpersonal*, Otonomi pasien.

Daftar Pustaka: 39 (2008-2025)

*Ministry of Health Republic of Indonesia
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Medical Records and Health Information Study Program
Tasikmalaya
2025*

SANIA ADISTIRA

**DESCRIPTIVE QUALITATIVE STUDY OF INTERPERSONAL
COMMUNICATION IN THE IMPLEMENTATION OF GIVING INFORMED
CONSENT IN SUPPORTING PATIENT AUTONOMY AT PUSPAHIANG
COMMUNITY HEALTH CENTER**

114 Pages, V CHAPTER, 2 Figures, 11 Tables, 22 Attachments

ABSTRACT

Background: An effective health service requires communication between health professionals. The most appropriate form of communication in this field is interpersonal communication. The use of good interpersonal communication. Informed consent is an important key in supporting patient autonomy. The purpose of this research is to determine descriptive qualitative research regarding the application of interpersonal communication in the implementation of providing informed consent in supporting patient autonomy at the Puspahiang Community Health Center.

Methodology: This type of research uses qualitative methods with a descriptive research design. Data analysis used in this research uses descriptive analysis.

Research Results: The results of descriptive qualitative research in the application of interpersonal communication in providing informed consent are carried out effectively through in-depth interviews, observations, and documentation with implementation that supports patient autonomy. In addition, there are factors that influence interpersonal communication supported by patient characteristics.

Conclusion: Interpersonal communication that occurs is two-way, with doctors and patients actively giving and receiving information. In addition, the information delivery procedure is carried out in stages, starting from diagnosis, prognosis, to action plans. Thus, patients are very actively involved in making medical action decisions.

Keywords: Informed consent, Interpersonal communication, Patient autonomy.

Bibliography: 39 (2008-2025)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
PERSEMBAHAN.....	viii
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Pustaka	12
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian	24
C. Subjek Penelitian, Sumber Data, dan Teknik Keabsahan Data	24
D. Variabel Kerja	25
E. Instrument dan Cara Pengumpulan Data.....	26
F. Pengolahan data	28

G. Rencana Analisia Data	29
H. Etika Penelitian	30
I. Jalannya Penelitian.....	30
J. Jadwal Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Profil Puskesmas	33
B. Hasil	35
C. Pembahasan.....	46
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Simpulan	56
B. Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA	34
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	39
LAMPIRAN.....	40

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	9
Tabel 4. 1 Karakteristik Informan.....	35
Tabel 4. 2 Pernyataan Penting Informan 1.....	36
Tabel 4. 3 Pernyataan Penting Informan 2.....	37
Tabel 4. 4 Pernyataan Penting Informan 3.....	38
Tabel 4. 5 Pernyataan Penting Informan 4.....	39
Tabel 4. 6 Pernyataan Penting Informan 5.....	40
Tabel 4. 7 Pernyataan Penting Informan 6.....	41
Tabel 4. 8 Pernyataan Penting Informan 7.....	43
Tabel 4. 9 Pernyataan Penting Informan 8.....	44
Tabel 4. 10 Pernyataan Penting Informan 9.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	22
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	23

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 2 Formulir *Informed Consent* Puskesmas Puspahiang
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara Mendalam
- Lampiran 4 Lembar SOP Tindakan Pembedahan Puskesmas Puspahiang
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 6 Formulir Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 7 Lembar Persetujuan Judul Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 8 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi Sidang Proposal
- Lampiran 10 Surat Kaji Etik Penelitian
- Lampiran 11 Matriks Pernyataan Penting Informan dalam Penerapan Komunikasi *Interpersonal*
- Lampiran 12 Matriks Pernyataan Penting Informan dalam Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi *Interpersonal*
- Lampiran 13 *Informed Consent* P1
- Lampiran 14 *Informed Consent* P2
- Lampiran 15 *Informed Consent* P3
- Lampiran 16 *Informed Consent* P4
- Lampiran 17 *Informed Consent* P5
- Lampiran 18 *Informed Consent* P6
- Lampiran 19 *Informed Consent* P7
- Lampiran 20 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 21 Lembar Bimbingan Hasil Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 22 Lembar Rekomendasi Sidang Hasil