

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENAGN STRES KERJA PADA
PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SUMBER
KASIH TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



FIRDA RACHMAWATY

P2.06.37.1.19.016

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON**

2022

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA
PETUGAS REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SUMBER
KASIH TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan D III Program Studi Perkam Medis dan Informasi Kesehatan



FIRDA RACHMAWATY

P2.06.37.1.19.016

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON**

2022

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Eesa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat ntuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya menguvcapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Lucia Dewi Puspitasari., MM, selaku Direktur Rumah Sakit Sumber Kasih yang telah memberikan izin penelitian;
2. Hj. Ani Radiati R, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Ns. Terry Melani, S.Kep, selaku Kepala Bagian Diklat Rumah Sakit Sumber Kasih yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
6. Agnes Nursyamsiyah, Amd.RMIK, Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Sumber Kasih yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
7. Suhartini, SKM, M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
8. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral; dan
9. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Tasikmalaya, Juni 2022

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2022

FIRDA RACHMAWATY

**HUBUNGAN BEBAN KERJA DENGAN STRES KERJA PADA PETUGAS
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SUMBER KASIH TAHUN 2022**

51 Hal, V Bab, 11 Tabel, 2 Gambar, 7 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Tenaga rekam medis memiliki peranan yang cukup berhubungan terhadap kualitas pelayanan yang diberikan oleh rumah sakit. Sayangnya, beban kerja seorang tenaga rekam medis acap kali di luar dari tugas yang sudah ditetapkan. Hal tersebut rentan menyebabkan stres pada petugas rekam medis. Stres kerja dapat memicu berbagai hal yang dapat merugikan bagi petugas secara pribadi ataupun bagi rumah sakit tempat petugas tersebut bekerja.

Metode Penelitian: Kuantitatif, total sampel 32 petugas rekam medis di Rumah Sakit Sumber Kasih

Hasil Penelitian: Hasil penelitian ditemukan responden dengan beban sangat tinggi sebanyak 18 orang (56,3%), sebanyak 14 orang (43,8%) memiliki beban kerja tinggi, stres kerja sedang sebanyak 15 orang (46,9%), sebanyak 13 orang (40,6%) memiliki stres kerja ringan, dan sebanyak 4 orang (12,5%) memiliki stres kerja normal. Nilai $(p) = 0,001$ dan koefisien korelasinya 0,558.

Simpulan: Terdapat hubungan antara beban kerja dengan stres kerja pada petugas rekam medis di Rumah Sakit Sumber Kasih. Rumah Sakit sebaiknya lebih memperhatikan hubungan antar petugas, dan merancang kebijakan dalam mengatasi beban kerja dan stres kerja yang timbul pada petugas.

Kata kunci : Beban Kerja, Stres Kerja, NASA-TLX, DASS 42

Daftar Pustaka : 46 (2012 – 2021)

Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2022

FIRDA RACHMAWATY

**WORKLOAD RELATIONSHIP WITH WORK STRESS IN MEDICAL
RECORD OFFICERS AT SUMBER KASIH HOSPITAL IN 2022**

51 Pages, V Chapters, 11 Table, 2 Images, 7 Enclosures

ABSTRACT

Background : Medical records personnel have a role that is quite influential on the quality of services provided by hospitals. Unfortunately, the workload of a medical record personnel is often outside of the assigned task. This is prone to cause stress to medical records officers. Work stress can trigger various things that can be detrimental to the officer personally or for the hospital where the officer works.

Methods : Quantitative, a total sample of 32 medical record officers at Sumber Kasih Hospital

Results : The results of the study found that respondents with a very high load were 18 people (56.3%), 14 people (43.8%) had high workload, moderate work stress as many as 15 people (46.9%), 13 people (40.6%) had mild work stress, and 4 people (12.5%) had normal work stress. The value $(p) = 0.001$ and the correlation coefficient is 0.558.

Conclusion : There is a relationship between workload and work stress in medical record officers at Sumber Kasih Hospital. Hospitals should pay more attention to the relationship between officers, and design policies in addressing workload and work stress that arises in officers.

Keyword : Workload, Work Stress, NASA-TLX, DASS 42

Bibliography : 46 (2012 – 2021)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	ii
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
LEMBAR PENGESAHAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
1. Bagi Tempat Penelitian	5
2. Bagi Akademik.....	5
3. Bagi Peneliti	5
4. Bagi Peneliti Lainnya	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Teoritis	9
1. Perekam Medis	9
2. Beban Kerja.....	10
3. Stres Kerja	17
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Konsep.....	26
D. Hipotesis.....	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	27
A. Jenis dan Desain Penelitian	27
B. Tempat dan Waktu Penelitian	27

1. Tempat Penelitian.....	27
2. Waktu Penelitian	27
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel.....	27
1. Populasi	27
2. Sampel	28
3. Teknik Sampel.....	28
D. Variabel Penelitian	28
1. Variabel Independen.....	28
2. Variabel Dependen	28
E. Definisi Operasional.....	29
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	30
1. Uji Validitas.....	30
2. Uji Reliabilitas.....	31
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	31
1. Instrumen Penelitian.....	31
2. Cara Pengumpulan Data.....	34
H. Pengolahan Data.....	35
1. Editing	35
2. Coding	35
3. Data Entry.....	36
4. Cleaning.....	36
I. Analisis Data	36
1. Analisis Univariat.....	36
2. Analisis Bivariat.....	36
J. Etika Penelitian	37
1. Menghormati atau Menghargai Subjek (<i>Respect For Person</i>).....	37
2. Manfaat (<i>Beneficence</i>)	38
3. Tidak Membahayakan Subjek Penelitian (<i>No Maleficence</i>).....	38
4. Keadilan (<i>Justice</i>).....	38
K. Keterbatasan Penelitian.....	38
L. Jalannya Penelitian.....	39
1. Sebelum Penelitian	39

2. Penelitian	39
3. Sesudah Penelitian.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian	40
1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	40
2. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan.....	46
1. Beban Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih.....	46
2. Tingkat Stres Petugas Rekam Medis Rumah Sakit Sumber Kasih	47
3. Hubungan Beban Kerja dengan Stres Kerja Pada Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih.....	49
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran.....	51
1. Bagi Petugas Rekam Medis.....	51
2. Bagi Rumah Sakit.....	52
3. Bagi Peneliti Selanjutnya	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2.1	Pengelompokkan Pertanyaan Kuesioner DASS 42	22
Tabel 2.2	Hasil Ukur Kuesioner DASS 42	23
Tabel 3.1	Definisi Operasional	29
Tabel 4.1	Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2	Distribusi Responden Berdasarkan Umur	42
Tabel 4.3	Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	42
Tabel 4.4	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Kerja	43
Tabel 4.5	Distribusi Responden Berdasarkan Beban Kerja	43
Tabel 4.6	Distribusi Responden Berdasarkan Stres Kerja	44
Tabel 4.7	Hasil Uji Rank Spearman.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	25
Gambar 2.2 Kerangka Konsep	26

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Persetujuan Responden/*Informed Consent*
- Lampiran 2 Kuesioner Hubungan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Pada Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih
- Lampiran 3 Jadwal Penelitian
- Lampiran 4 Data Karakteristik Responden
- Lampiran 5 Data Hasil Pengukuran
- Lampiran 6 Hasil Uji SPSS