



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

IMPLEMENTASI DAN PENILAIAN
***DIGITAL MATURITY INDEX* (DMI) REKAM MEDIS**
ELEKTRONIK DI KLINIK BAKTI INSAN MEDIKA

YULIANI FATIMAH

NIM. P2.06.37.0.22.079

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTRIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025

HALAMAN JUDUL

**IMPLEMENTASI DAN PENILAIAN
DIGITAL MATURITY INDEX (DMI) REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI KLINIK BAKTI INSAN MEDIKA**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan
Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



YULIANI FATIMAH

NIM. P2.06.37.0.22.079

**KEMENTRIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PRODI D III REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
TASIKMALAYA**

2025

**HALAMAN PERSETUJUAN
KARYA TULIS ILMIAH**

**IMPLEMENTASI DAN PENILAIAN
DIGITAL MATURITY INDEX (DMI) REKAM MEDIS
ELEKTRONIK DI KLINIK BAKTI INSAN MEDIKA**

Diajukan oleh

YULIANI FATIMAH

NIM. P2.06.37.0.22.079

Telah Disetujui pada Tanggal

29 April 2025

Pembimbing Utama,



Ari Sukawan, S.St., M.Kes.
NIP. 199304102020121004

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Andi Suhenda, SKM., MPH.
NIP. 197509061998031001

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, Karya Tulis Ilmiah dengan judul “Implementasi dan Penilaian *Digital Maturity Index* (DMI) Rekam Medis Elektronik di Klinik Bakti Insan Medika” ini dapat disusun dengan baik.

Penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak akan terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Ari Angga Rianto, S.Kep., Ners, selaku Kepala Klinik Bakti Insan Medika, yang telah memberikan izin dan dukungan penuh untuk melakukan penelitian ini, serta menyediakan akses dan fasilitas yang diperlukan;
2. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
3. Andi Suhenda SKM, MPH selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
4. Ari Sukawan, S.St, M.Kes selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing, mengarahkan dan membantu penulis dalam penyusunan proposal penelitian ini;
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
6. Kedua orang tua penulis, yang selalu memberikan doa, kasih sayang, dan dukungan yang tiada henti. Tanpa dukungan dan pengorbanan mereka, penulis tidak akan berada di titik ini.
7. Teman-teman angkatan 2022, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan kebersamaan selama proses penelitian ini. Keberadaan kalian sangat berarti dalam perjalanan ini.

Penulis menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan sistem rekam medis elektronik, khususnya di Klinik Bakti Insan Medika, serta bermanfaat bagi dunia akademik dan praktisi kesehatan pada umumnya.

Tasikmalaya, April 2025

Penulis

PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur ke hadirat Allah Subhanahu wa Ta'ala, atas segala rahmat, hidayah, dan kemudahan-Nya, karya tulis ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik. Sebagai bentuk rasa syukur dan penghargaan, karya ini saya persembahkan kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, serta jalan dalam setiap proses yang saya lalui. Tanpa pertolongan-Nya, perjalanan ini tidak mungkin dapat saya selesaikan.
2. Ibu saya, Nining Sariningsih, yang telah menjadi sumber kekuatan utama dalam hidup saya. Terima kasih atas kasih sayang, doa, perjuangan, dan dukungan tanpa henti yang selalu ibu berikan sejak awal hingga detik ini.
3. Ayah saya, Darman Ade Kusnandar, meskipun tidak hadir secara langsung dalam perjalanan hidup saya, saya tetap ingin mempersembahkan karya ini sebagai bentuk penghargaan atas peran yang telah diberikan di awal kehidupan saya. Semoga Allah senantiasa memberikan perlindungan dan kebaikan untuk Ayah.
4. Bapak Agus Embang, terima kasih atas kehadiran dan dukungannya, baik secara moral maupun materi. Terima kasih juga telah kebersamaan dan menjaga ibu saya dengan baik. Peran Bapak sangat berarti dalam perjalanan ini.
5. Adik saya, Annisa Kasturi Naim, yang selalu membawa keceriaan dan semangat baru dalam hidup saya. Hadirmu menjadi pengingat bahwa kebahagiaan bisa datang dari hal-hal yang sederhana. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam hidup ini.
6. Bapak Ari Sukawan, S.St, M.Kes, selaku dosen pembimbing, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas bimbingan, arahan, dan waktu yang telah diberikan selama proses penyusunan karya tulis ilmiah ini. Setiap saran dan koreksi sangat membantu saya untuk terus berkembang.
7. Seluruh dosen dan staf Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, dan motivasi selama masa studi. Terima kasih atas dedikasi dan peran Bapak/Ibu dalam proses pembelajaran kami.

8. Sahabat-sahabat saya: Desi Novitasari, Nazwa Salsabila Azzahra, Tasya Ashviya Syam, dan Wafiq Azzahra, yang telah menjadi teman seperjalanan yang menyenangkan. Walaupun awalnya pertemanan kita mungkin tidak direncanakan, saya bersyukur bisa mengenal kalian dan menjalani masa studi bersama. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan dukungan yang tak ternilai.
9. Teman-teman satu bimbingan, yang telah menjadi rekan diskusi dan saling mendukung selama proses penyusunan karya ini. Terima kasih atas semangat dan kebersamaan yang diberikan selama proses ini berlangsung.
10. Seluruh mahasiswa Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Angkatan 13 yang sudah melewati masa perkuliahan ini dengan sangat luar biasa, jatuh bangun untuk sama-sama berjuang, saling memberikan semangat, dan saling mendukung satu sama lain.
11. Muhammad Shaddam Aria, terima kasih atas waktu dan perhatian yang diberikan selama proses ini. Terima kasih sudah mengingatkan, menyemangati, dan menemani di saat-saat saya merasa lelah, serta memastikan saya tetap menjaga diri, bahkan dalam hal-hal kecil seperti makan dan istirahat. Kehadiranmu banyak membantu saya menyelesaikan karya ini.

MOTTO

“If you’re remarkable, it’s likely that some people won’t like you. That’s part of the definition of remarkable. Nobody gets unanimous praise, ever. The best the timid can hope for is to be unnoticed. Criticism comes to those who stand out.”

(Seth Godin)

“Kehidupan ini seimbang, Tuan. Barangsiapa hanya memandang pada keceriannya saja, dia orang gila. Barangsiapa memandang pada penderitaannya saja, dia sakit.”

(Pramoedya Ananta Toer)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap."

(QS. Al-Insyirah: 6-8)

“And it’s fine to fake it ‘til you make it, ‘til you do, ‘til it’s true”

(Taylor Swift – *Snow On The Beach*)

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Tasikmalaya
2025**

YULIANI FATIMAH

**IMPLEMENTASI DAN PENILAIAN
DIGITAL MATURITY INDEX (DMI) REKAM MEDIS ELEKTRONIK
DI KLINIK BAKTI INSAN MEDIKA**

64 Halaman, 5 Bab, 8 Tabel, 6 Gambar, 22 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Transformasi digital di sektor kesehatan menjadi kebutuhan mendesak untuk meningkatkan kualitas layanan dan efisiensi operasional. Salah satu aspek krusial adalah penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) yang diatur dalam Permenkes No. 24 Tahun 2022 dan didukung Cetak Biru Transformasi Digital Kesehatan 2024. Klinik Bakti Insan Medika mulai mengimplementasikan RME sejak akhir 2023, namun masih menghadapi tantangan seperti keterbatasan fitur, kendala sinkronisasi dengan Satu Sehat, serta gangguan server. Oleh karena itu, evaluasi menggunakan *Digital Maturity Index* (DMI) diperlukan untuk mengukur kesiapan digital klinik dan merumuskan rekomendasi strategis.

Metodologi: Penelitian ini menggunakan *mixed methods* dengan strategi *Concurrent Triangulation*, melalui observasi, wawancara mendalam, dan kuesioner berbasis instrumen resmi DMI dari Kementerian Kesehatan. Subjek terdiri dari manajemen dan tim IT klinik dengan teknik purposive sampling.

Hasil: Penilaian DMI menunjukkan rata-rata level 3 pada aspek Kesiapan Layanan Primer, Kemampuan dan Infrastruktur Sistem Informasi, serta Keamanan Data. Kelebihan ada pada literasi digital SDM dan infrastruktur, namun kelemahan terdapat pada tata kelola pedoman dan pengembangan fitur RME.

Kesimpulan: Klinik berada pada fase berkembang. Diperlukan penguatan integrasi sistem, infrastruktur, dan tata kelola informasi untuk mempercepat transformasi digital layanan kesehatan primer.

Kata Kunci: Tingkat Kematangan Digital, Rekam Medis Elektronik, Transformasi Digital
Daftar Pustaka: 51 (2014-2025)

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Department of Medical Record and Health Information
Study Program Medical Records and Health Information
Tasikmalaya
2025**

YULIANI FATIMAH

**IMPLEMENTATION AND EVALUATION OF THE DIGITAL MATURITY INDEX (DMI)
FOR MEDICAL RECORDS ELECTRONIC
AT BAKTI INSAN MEDIKA CLINIC**

64 Pages, 5 Chapters, 8 Tables, 6 Figures, 22 Attachments

ABSTRACT

Background: Digital transformation in the healthcare sector has become an urgent need to improve service quality and operational efficiency. A crucial aspect is the implementation of Electronic Medical Records (EMR), as regulated in Ministry of Health Regulation No. 24 of 2022 and supported by the 2024 Digital Health Transformation Blueprint. Klinik Bakti Insan Medika began implementing EMR in late 2023, but still faces challenges such as limited system features, synchronization issues with the Satu Sehat platform, and server disruptions. Therefore, an evaluation using the Digital Maturity Index (DMI) is necessary to assess the clinic's digital readiness and formulate strategic recommendations.

Methodology: This study uses a mixed methods approach with a Concurrent Triangulation strategy, involving observation, in-depth interviews, and questionnaires based on the official DMI instrument from the Ministry of Health. The subjects included clinic management and IT team members, selected using purposive sampling.

Results: DMI assessment showed an average score of level 3 in aspects of Primary Care Readiness, Information System Capability and Infrastructure, as well as Data Security. Strengths were found in staff digital literacy and system infrastructure, while weaknesses remained in guideline management and EMR feature development.

Conclusion: The clinic is in a developing phase. Strengthening system integration, technological infrastructure, and information governance is necessary to accelerate digital transformation in primary healthcare services.

Keywords: Digital Maturity Index, Electronic Medical Record, Digital Transformation

Bibliography: 51 (2014-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
PERYATAAN ORISINILITAS.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vii
PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiii
DAFTAR ISI.....	xiv
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori.....	15
C. Kerangka Konsep	15
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	16
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	16
B. Tempat dan Waktu Penelitian	17
C. Subjek dan Objek Penelitian	17
D. Definisi Operasional.....	18
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	20
F. Triangulasi Data	20
G. Rencana Analisis Data	20

H. Etika Penelitian	22
I. Jalannya Penelitian.....	24
J. Jadwal Penelitian.....	26
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	27
A. Gambaran Umum Klinik Bakti Insan Medika	27
B. Hasil	28
C. Pembahasan.....	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	61
A. Kesimpulan	61
B. Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA.....	65
RIWAYAT HIDUP	69
LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	18
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	26
Tabel 4. 1 Interpretasi Skor Penilaian Digital Maturity Index (DMI)	28
Tabel 4. 2 Skor Penilaian DMI Komponen I : Kesiapan Layanan Primer di Klinik Bakti Insan Medika	29
Tabel 4. 3 Skor Penilaian DMI Komponen II : Kemampuan Sistem Informasi di Klinik Bakti Insan Medika	37
Tabel 4. 4 Skor Penilaian DMI Komponen III : Infrastruktur Sistem Informasi, Keamanan dan Kerahasiaan Data di Klinik Bakti Insan Medika.....	47
Tabel 4. 5 Skor Penilaian DMI di Klinik Bakti Insan Medika	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	15
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	15
Gambar 4. 1 Grafik Komponen I : Kesiapan Layanan Primer di Klinik Bakti Insan Medika.....	31
Gambar 4. 2 Grafik Komponen II : Kemampuan Sistem Informasi di Klinik Bakti Insan Medika.....	39
Gambar 4. 3 Grafik Komponen III : Infrastruktur Sistem Informasi, Keamanan dan Kerahasiaan Data di Klinik Bakti Insan Medika	48
Gambar 4. 4 Grafik Penilaian DMI di Klinik Bakti Insan Medika.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Pengajuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Judul Tugas Akhir
- Lampiran 3 Surat Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 Pernyataan Kesediaan Informan
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 7 Rekomendasi Ujian Proposal Karya Tulis Ilmiah
- Lampiran 8 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 10 Transkrip Wawancara
- Lampiran 11 Integrasi dengan Satu Sehat
- Lampiran 12 Halaman Log In My Klinik
- Lampiran 13 Dashboard My Klinik
- Lampiran 14 Pendaftaran Pasien Baru
- Lampiran 15 Rekam Medis Elektronik Pasien
- Lampiran 16 10 Besar Penyakit
- Lampiran 17 Data yang dihasilkan My Klinik
- Lampiran 18 Fitur Farmasi
- Lampiran 19 Fitur Laboratorium
- Lampiran 20 Lembar Bimbingan KTI
- Lampiran 21 Rekomendasi Ujian Sidang KTI
- Lampiran 22 Kaji Etik