



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISA KEPUASAN PETUGAS KESEHATAN DALAM
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RSUD
INDRAMAYU TAHUN 2025**

AISYAH SHINTA BALQIS

P2.06.37.0.22.041

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



HALAMAN JUDUL

**ANALISA KEPUASAN PETUGAS KESEHATAN DALAM
PENERAPAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK DI RSUD
INDRAMAYU TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**AISYAH SHINTA BALQIS
P2.06.37.0.22.041**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN KEMENKES TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Dengan ucapan syukur Alhamdulillah kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah Nya, yang telah memberikan petunjuk dan kemudahan bagi kami sehingga kami dapat menyelesaikan proposal dengan judul “Analisa Kepuasan Petugas Kesehatan Dalam Penerapan Rekam Medis Elektronik Di RSUD Indramayu Tahun 2025”. Penyusunan proposal ini terwujud atas bimbingan, pengarahan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih kepada:

1. Dr. H. Deden Bonni Koswara, MM. Selaku Direktur Utama Rumah Sakit Umum Daerah Indramayu;
2. Ibu Dr.Dini Mariani, S.Kep., Ners M.Kep Direktur Poltekkes Tasikmalaya;
3. Bapak Andi Suhenda SKM.MPH selaku Ketua Jurusan Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan;
4. Bapak Fery Fadly, SKM., MKM Selaku Pembimbing Karya Tulis Ilmiah;
5. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
6. Orang tua dan Keluarga yang telah mendoakan serta memberi dukungan dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan KTI ini masih banyak kekurangan dan jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan tulus meminta kritik dan saran yang membangun dari pembaca sehingga digunakan untuk perbaikan lebih lanjut. Penulis berharap semoga laporan ini bermanfaat bari penulis khususnya serta bagi pembaca umumnya.

Tasikmalaya, 23 April 2025

Penulis

**ANALISA KEPUASAN PETUGAS KESEHATAN DALAM PENERAPAN REKAM
MEDIS ELEKTRONIK DI RSUD INDRAMAYU TAHUN 2025**

49 Hal, V Bab, 15 Tabel, 3 Gambar, 10 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Pemanfaatan Rekam Medis Elektronik menjadi krusial dalam mendukung efisiensi pelayanan kesehatan dan pengambilan keputusan di rumah sakit. Namun, implementasi sistem ini tidak selalu berjalan mulus dan seringkali tidak diimbangi dengan tingkat kepuasan pengguna yang optimal. Untuk memastikan keberhasilan jangka panjang RME, penting untuk memahami seberapa puas pengguna akhir, khususnya petugas kesehatan, terhadap sistem yang digunakan.

Metode Penelitian: Metode kuantitatif analitik dengan populasi semua petugas RSUD Indramayu yang menggunakan dan mengakses SIMRS yaitu 489 orang. Total sampel 78 orang dengan menggunakan *Stratified Random Sampling*. Teknik analisis data yaitu analisis statistik deskriptif dan analisis univariat menggunakan program Aplikasi Analisis dan Pengolahan Data.

Hasil Penelitian: Mean variabel *content* yaitu 3,76, sehingga kepuasan pengguna SIMRS pada variabel *content* yaitu puas. Mean variabel *accuracy* sebesar 3,54, variabel *accuracy* termasuk kategori puas. Mean variabel *format* sebesar 3,81, variabel *format* termasuk kategori puas. Mean variabel *easy of use* yaitu 4,39, variabel *easy of use* termasuk kategori puas. Mean variabel *timelines* yaitu 3,71, , nilai minimal-maksimal 2-5.

Simpulan: Kepuasan pengguna SIMRS di Rumah Sakit Sumber Kasih berdasarkan metode EUCS pada variabel *content*, *accuracy*, *format*, *easy of use* dan *timelines* termasuk pada kategori puas.

Kata Kunci: SIMRS, EUCS, Kepuasan Pengguna, Rekam Medis Elektronik, Rumah Sakit.

***Analysis of Health Workers' Satisfaction in the Implementation of Electronic Medical Records
at RSUD Indramayu in 2025***

49 Pages, V Chapter, 15 Table, 3 Images, 10 Attachment

ABSTRACT

Background: The utilization of Electronic Medical Records (EMR) has become crucial in supporting the efficiency of healthcare services and decision-making in hospitals. However, the implementation of this system does not always run smoothly and is often not accompanied by an optimal level of user satisfaction. To ensure the long-term success of EMR, it is important to understand how satisfied end-users, particularly healthcare workers, are with the system being used.

Research Method: This study employed an analytical quantitative method with a population comprising all 489 staff members of RSUD Indramayu who use and access SIMRS. The sample consisted of 78 respondents, selected using Stratified Random Sampling. Data analysis techniques included descriptive statistical analysis and univariate, facilitated by a data analysis and processing application.

Research Results: The mean score for the content variable was 3.76, indicating user satisfaction with the content aspect of SIMRS. The accuracy variable had a mean score of 3.54, also categorized as satisfactory. The format variable had a mean score of 3.81, indicating satisfaction. The ease of use variable scored 4.39, falling into the satisfactory category. The timeliness variable had a mean of 3.71, with a minimum-maximum value range of 2–5.

Conclusion: User satisfaction with SIMRS at RSUD Indramayu based on the EUCS method for the variables of content, accuracy, format, ease of use, and timeliness falls into the “satisfactory” category.

Keywords: SIMRS, EUCS, User Satisfaction, Electronic Medical Records, Hospital.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
UNGKAPAN TERIMA KASIH	vi
PERSEMBAHAN	vii
MOTTO	ix
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
B. Kerangka Teori	13
C. Kerangka Konsep	14
BAB III	15
METODOLOGI PENELITIAN	15
A. Jenis Dan Desain Penelitian	15
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	15
C. Populasi, Sample, Dan Teknik Sampling	15
D. Variabel Penelitian	18
E. Definisi Operasional	18
F. Uji Validitas Dan Reabilitas	20
G. Instrumen Dan Cara Pengumpulan Data	21
H. Pengolahan Data	22
I. Rencana Analisis Data	23
J. Etika Penelitian	24
K. Jalannya Penelitian	25
L. Jadwal Penelitian	27
BAB IV	28
HASIL DAN PEMBAHASAN	28
A. Hasil	28
B. Pembahasan	33
BAB V	43
KESIMPULAN DAN SARAN	43

A. Kesimpulan	43
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	44
RIWAYAT HIDUP PENULIS.....	46
LAMPIRAN	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian penelitian	5
Tabel 3. 1 Populasi.....	16
Tabel 3. 2 Sampel.....	17
Tabel 3. 3 Definisi Operasional.....	18
Tabel 3. 4 Uji Validitas.....	20
Tabel 3. 5 Uji Reabilitas.....	21
Tabel 3. 6 Interval.....	24
Tabel 3. 7 Jadwal penelitian.....	27
Tabel 4. 1 Hasil data karakteristik	30
Tabel 4. 2 Gambaran Analisis Variabel Isi (Content)	31
Tabel 4. 3 Gambaran Analisis Univariat Variabel Akurasi (Accuracy)	32
Tabel 4. 4 Gambaran Analisis Univariat Variabel Tampilan (Format)	32
Tabel 4. 5 Gambaran Analisis Univariat Variabel Kemudahan Pengguna	32
Tabel 4. 6 Gambaran Analisis Univariat Variabel Ketepatan Waktu	33
Tabel 4. 7 Hasil Analisis Data Seluruh Variabel	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model SIK Nasional	9
Gambar 2. 2 Kerangka Teori	13
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	14

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Iin Etik Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Penjelasan Informed Consent Responden
- Lampiran 3 Formulir Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 4 Kuesioner
- Lampiran 5 Lembar Bimbingan
- Lampiran 6 Balasan Permohonan Ijin Penelitian
- Lampiran 7 Data Karakteristik
- Lampiran 8 Data Variabel
- Lampiran 9 Lembar Rekomendasi
- Lampiran 10 Lembar Persetujuan judul