

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SUMBER KASIH
KOTA CIREBON
TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



**AURA DWI LESTARI
P2.06.37.1.19.004**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2022**

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SUMBER KASIH
KOTA CIREBON
TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)



**AURA DWI LESTARI
P2.06.37.1.19.004**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2022**

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS
REKAM MEDIS DI RUMAH SAKIT SUMBER KASIH
KOTA CIREBON
TAHUN 2022**

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan
Pendidikan DIII Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan



**AURA DWI LESTARI
P2.06.37.1.19.004**

**KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
PROGRAM STUDI REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
CIREBON
2022**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu dr. Lucia Dewi Puspitasari, MM, selaku Direktur Rumah Sakit Sumber Kasih yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Sumber Kasih;
2. Ibu Hj. Ani Radiati R, S.Pd, M.Kes, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Bapak H. Dedi Setiadi, SKM, M.Kes, selaku Ketua Jurusan RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Yanto Haryanto, S.Pd, S.Kp, M.Kes, selaku Ketua Program Studi Diploma III RMIK Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan dukungan kepada penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
5. Ibu Ns. Terry Melany, S.Kep., selaku Ketua Diklat di Rumah Sakit Sumber Kasih yang telah membantu dalam hal perizinan penelitian di rumah Sakit Sumber Kasih;
6. Ibu Agnes Nursyamsiah, Amd. RMIK, selaku Koordinator Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih yang telah membantu dalam studi pendahuluan dan pengambilan data untuk keperluan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
7. Ibu Elfi, SST, MPH, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;

8. Kedua orang tua penulis yang telah memberikan semangat, dukungan dan do'a kepada penulis;
9. Ruri Rizky Pramesti, selaku kakak penulis yang telah mendukung dan membantu penulis selama masa perkuliahan;
10. Sahabat-sahabat saya, Lisa, Serlia, dan Aisyah yang telah memberikan penulis dukungan dan semangat selama masa perkuliahan;
11. Siska dan Febi, rekan satu bimbingan saya atas kebersamaan, semangat, dan bantuannya;
12. Teman-teman dekat penulis, Daffa, Intan, Noni, Putri, dan Riska atas kebersamaan dan dukungannya selama masa perkuliahan;
13. Orang-orang yang secara tidak langsung memberikan dukungan dan semangat kepada saya dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini yaitu Yunho Jeong, Jisung Park, dan Kyungsoo Do.
14. Semua pihak yang terlibat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, Juni 2022

Penulis

Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2022

AURA DWI LESTARI

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KINERJA PETUGAS REKAM
MEDIS DI RUMAH SAKIT SUMBER KASIH KOTA CIREBON TAHUN
2022**

ABSTRAK

Latar Belakang: Pelayanan yang diselenggarakan oleh unit rekam medis merupakan kegiatan rutin yang harus dilakukan secara sungguh-sungguh dengan tingkat kecepatan, ketepatan, dan ketelitian yang tinggi. Data rekam medis yang tidak lengkap akan berdampak buruk terhadap kinerja petugas. Kinerja karyawan dapat dipengaruhi oleh banyak faktor, salah satunya adalah stres kerja. Berdasarkan studi pendahuluan, pada bagian pendaftaran masih terdapat kendala kekurangan petugas dan tuntutan kerja yang meningkat jika ada yang berhalangan hadir. Menurut beberapa penelitian sebelumnya tuntutan kerja atau tugas yang berlebihan dapat menyebabkan stres kerja, dimana stres kerja yang dialami juga dapat mempengaruhi kinerjanya.

Tujuan Penelitian: Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan stres kerja dengan kinerja petugas rekam medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon.

Metodologi Penelitian: Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel penelitian ini adalah 32 Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih yang dipilih dengan cara *total sampling*, Analisis yang digunakan yaitu analisis univariat dan analisis bivariat dengan menggunakan uji *Chi-Square*.

Hasil Penelitian: Didapatkan sebagian besar petugas rekam medis mengalami stress kerja dengan persentase 78,1% dan sebagian besar petugas rekam medis berkinerja baik dengan persentase 84,4%. Dari uji *Chi-Square* dapat diketahui *p-value* sebesar $1,000 > 0,05$ sehingga tidak terdapat hubungan antara stress kerja dengan kinerja petugas.

Kesimpulan: Stres kerja tidak berhubungan secara signifikan dengan kinerja petugas rekam medis di Rumah Sakit Sumber Kasih.

Saran: Rumah sakit khususnya Koordinator Rekam Medis diharapkan untuk lebih meningkatkan upaya terkait dukungan pada karyawan saat bekerja agar kinerja karyawan tetap pada kondisi baik.

Kata Kunci: Stres Kerja, Kinerja, Rekam Medis

AURA DWI LESTARI

THE RELATIONSHIP BETWEEN WORK STRESS AND MEDICAL RECORDING OFFICERS' PERFORMANCE AT SUMBER KASIH HOSPITAL CIREBON CITY IN 2022

ABSTRACT

Background: The medical record unit's services are routine activity that must be completed with a high level of speed, accuracy, and precision. Incomplete medical record data will have a negative impact on employee performance. Employee performance can be affected by many factors, one of which is work stress. Based on a preliminary study, in the registration section there are still problems with shortages of officers and work demands will increase if someone is unable to attend. According to several previous research, excessive work demands can cause work stress, where work stress can also cause decreased performances.

Purpose: The purpose of this study was to determine the relationship between work stress and the performance of medical record officers at Sumber Kasih Hospital, Cirebon.

Research Method: The method used in this research is quantitative research with a cross sectional approach. The sample of this study was Medical Record Officers at Sumber Kasih Hospital who were selected by means of a total sampling of 32 officers. The analysis used was univariate analysis and bivariate analysis using Chi-Square test.

Results: It was found, that most of medical record officers experienced work stress with a percentage of 78.1% and and most of medical record officers have a good performance with a percentage of 84.4%. From the statistics test it was found that $p\text{-value of } 1,000 > 0.05$ so that work stress not related to employee performance.

Conclusion: The work stress of the medical record officer at Sumber Kasih Hospital was not significantly related to the performance of the officer.

Suggestion: Hospital, especially the coordinator of medical records to further improve effort related to support for employees while working in order that employee performance keep in good condition.

Keywords: Job Stress, Performance, Medical Records

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
DAFTAR SINGKATAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat.....	4
1. Bagi Tempat Penelitian.....	4
2. Bagi Akademik.....	4
3. Bagi Peneliti.....	4
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Tinjauan Teoritis.....	8
1. Rekam Medis.....	8
a. Pengertian Rekam Medis.....	8
b. Kegunaan Rekam Medis.....	8
2. Kinerja.....	9
a. Pengertian Kinerja.....	9
b. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
c. Indikator Kinerja.....	10
d. Kinerja Perekam Medis.....	10
3. Stres Kerja.....	11
a. Pengertian Stres Kerja.....	11
b. Jenis-jenis Stres Kerja.....	12
c. Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	12
d. Dampak Stres Kerja.....	14
e. Indikator Stres Kerja.....	14
4. Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis.....	15
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep.....	16
D. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN	17
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17

1. Tempat Penelitian	17
2. Waktu Penelitian.....	17
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel (<i>Sampling</i>)	17
D. Variabel Penelitian	18
E. Definisi Operasional.....	18
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	19
G. Pengolahan Data.....	20
H. Analisis Data	21
I. Jadwal Penelitian.....	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	23
A. Hasil Penelitian	23
B. Pembahasan.....	26
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	31
A. Kesimpulan	31
B. Saran.....	31
DAFTAR PUSTAKA	33
LAMPIRAN.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional	18
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	22
Tabel 4.1 Karakteristik Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon Berdasarkan Jenis Kelamin.....	23
Tabel 4.2 Karakteristik Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon Berdasarkan Usia	23
Tabel 4.3 Karakteristik Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	24
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Stres Kerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon	24
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon	24
Tabel 4.6 Hubungan antara Stres Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Sumber Kasih Cirebon.....	25

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2.2 Kerangka Konsep.....	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Surat Perizinan Penelitian
Lampiran 3	Data Responden
Lampiran 4	Hasil Analisis Univariat
Lampiran 5	Hasil Analisis Bivariat

DAFTAR SINGKATAN

SPM : Standar Pelayanan Minimal
COVID-19 : *Corona Virus Disease*