



TUGAS AKHIR

**Gambaran Distribusi Makanan dan
Kepuasan Pasien Terhadap
Pendistribusian Makanan
di Rumah Sakit Umum Daerah
Arjawinangun**

Assyifa Izzatul Jannah

P2.06.31.2.22.048

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA GIZI CIREBON

JURUSAN GIZI

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2025



TUGAS AKHIR

**Gambaran Distribusi Makanan dan
Kepuasan Pasien Terhadap
Pendistribusian Makanan
di Rumah Sakit Umum Daerah
Arjawinangun**

Assyifa Izzatul Jannah

P2.06.31.2.22.048

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA GIZI CIREBON

JURUSAN GIZI

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2025

Gambaran Distribusi Makanan Dan Kepuasan Pasien Terhadap Pendistribusian Makanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun

Assyifa Izzatul Jannah¹, Uun Kunaepah²

INTISARI

Proses pendistribusian makanan adalah serangkaian kegiatan penyampaian makanan sesuai dengan jumlah porsi dan jenis makanan pasien yang dilayani. Distribusi makanan merupakan salah satu bagian penting dalam pelayanan gizi rumah sakit yang berpengaruh terhadap asupan gizi dan proses penyembuhan pasien. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran distribusi makanan dan kepuasan pasien terhadap pendistribusian makanan di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun.

Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Data dikumpulkan melalui observasi langsung dan wawancara menggunakan lembar checklist mengenai gambaran proses sistem manajemen pendistribusian makanan, serta kuesioner wawancara mengenai kepuasan pasien pada pelayanan pendistribusian makanan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa jumlah tenaga kerja distribusi makanan sebanyak 10 orang masih belum memenuhi standar ideal yaitu 14 orang, sehingga terdapat kekurangan 4 tenaga distribusi. Penilaian terhadap alat distribusi makanan menunjukkan bahwa jumlah dan jenis alat sudah memadai (100%) dan seluruh alat dalam kondisi baik serta dapat digunakan. Ketepatan waktu distribusi makanan pagi, siang, dan sore juga telah sesuai dengan standar rumah sakit (100%). Tingkat kepuasan pasien terhadap pendistribusian makanan sangat tinggi, dengan 92% responden menyatakan puas terhadap alat makan, 96% puas terhadap tenaga kerja distribusi, dan 96% puas terhadap ketepatan waktu distribusi.

Kata Kunci : rumah sakit, pelayanan gizi, pendistribusian makanan, distribusi makanan, kepuasan pasien

1. Mahasiswa Program Studi DIII Gizi Cirebon Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
2. Dosen Program Studi DIII Gizi Cirebon Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Gambaran Distribusi Makanan dan Kepuasan Pasien Terhadap Pendistribusian Makanan Di Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun” dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Penyusunan tugas akhir ini diajukan sebagai syarat menyelesaikan pendidikan gelar Ahli Madya Gizi Program Studi Diploma III Gizi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Hj. Wiwit Estuti, STP, M.Si Ketua Program Studi D III Gizi Cirebon Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.
2. Ibu Uun Kunaepah, SST, M.Si Dosen pembimbing yang telah memberikan motivasi, bimbingan, pengarahan, saran dan dukungan yang penuh terhadap penyusunan tugas akhir.
3. Ibu Isnar Nurul Alfiyah, S.Gz., M.Gizi Dewan penguji I yang telah memberikan masukan dan saran terhadap tugas akhir ini.
4. Bapak Sholichin, SP, MT Dewan penguji II yang telah memberikan masukan dan saran terhadap tugas akhir ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi DIII Gizi Cirebon yang telah memberikan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tepat pada waktunya.

6. Teristimewa kepada kedua orang tua Mamah, Ayah, kedua Adik saya dan segenap keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan doa tanpa henti, memberikan motivasi serta selalu membantu saya dalam berbagai hal apapun sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
7. Kepada seluruh anggota grup Amigo yaitu Ajeng, Annisa, Devina, Maliihah, Nena, Rifa dan Syifa terima kasih sudah selalu memberikan semangat, motivasi, doa, bantuannya dan selalu mendengarkan keluh kesah saya selama menyelesaikan tugas akhir ini.
8. Kepada seluruh teman-teman kelas 3B terima kasih sudah memberikan semangat, motivasi dan bantuannya sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Teman-teman angkatan ke-13 (Arunika) yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya kepada saya.
10. Kepada semua pihak yang sudah memberikan dukungan, semangat, bantuan dan motivasinya kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa penulisan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna sehingga memiliki banyak kekurangan. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan yang lebih lanjut.

Cirebon, Mei 2025

Penulis,

Assyifa Izzatul Jannah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
INTISARI	iii
PRAKATA.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
1. Bagi Peneliti	4
2. Bagi Rumah Sakit.....	5
3. Bagi Program Studi DIII Gizi Cirebon.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Tinjauan Teori	6
1. Pelayanan Gizi Rumah Sakit	6
2. Penyelenggaraan Makanan Rumah Sakit	7
3. Pendistribusian Makanan Rumah Sakit.....	9
4. Kepuasan Pasien Pada Pendistribusian Makanan.....	13
B. Kerangka Teori.....	22
C. Kerangka Konsep	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis Penelitian	24
B. Waktu dan Tempat Penelitian	24
C. Populasi dan Sampel	24
1. Populasi	24
2. Sampel	25

D.	Variabel dan Definisi Operasional	25
1.	Variabel Penelitian	25
2.	Definisi Operasional.....	26
E.	Teknik Pengumpulan Data.....	28
1.	Jenis Data	28
2.	Cara Pengumpulan Data.....	28
3.	Instrumen Penelitian.....	30
F.	Analisis Data	30
1.	Teknik Pengolahan Data	30
2.	Teknik Analisis Data	32
G.	Jalannya Penelitian	33
1.	Persiapan	33
2.	Pelaksanaan	33
3.	Tahap Akhir.....	34
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A.	Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun.....	35
B.	Hasil Penelitian.....	36
1.	Alat Distribusi	36
2.	Tenaga Kerja Distribusi.....	38
3.	Ketepatan Waktu Distribusi	40
4.	Kepuasan Pasien Terhadap Pendistribusian Makanan	40
C.	Pembahasan	41
1.	Alat Distribusi	41
2.	Tenaga Kerja Distribusi.....	42
3.	Ketepatan Waktu Distribusi	44
4.	Kepuasan Pasien Terhadap Pendistribusian Makanan	45
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	49
A.	Simpulan.....	49
B.	Saran	49
1.	Bagi Rumah Sakit.....	49
2.	Bagi Peneliti Selanjutnya	50
	DAFTAR PUSTAKA	51
	LAMPIRAN.....	54

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Definisi Operasional	26
Tabel 2. Hasil Perhitungan Kebutuhan Alat Distribusi.....	36
Tabel 3. Alat Distribusi RSUD Arjawinangun Tahun 2025	37
Tabel 4. Jumlah Tenaga Distribusi RSUD Arjawinangun Tahun 2025.....	38
Tabel 5. Ketepatan Waktu Distribusi	40
Tabel 6. Kepuasan Pasien Terhadap Pendistribusian Makanan.....	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Teori.....	22
Gambar 2. Kerangka Konsep	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Naskah Penjelasan Penelitian	55
Lampiran 2. Formulir Persetujuan Menjadi Responden	56
Lampiran 3. Lembar Formulir Ketenagaan Pendistribusian Makanan	57
Lampiran 4. Lembar Checklist Pendistribusian Makanan	58
Lampiran 5. Lembar Kuesioner Responden.....	61
Lampiran 6. Surat Izin Data Awal Penelitian di Rumah Sakit	64
Lampiran 7. Tenaga Kerja Instalasi Gizi RSUD Arjawinangun.....	65
Lampiran 8. Alat Distribusi	68
Lampiran 9. Hasil Ketepatan Waktu Distribusi	69
Lampiran 10. Hasil Kepuasan Pasien Terhadap Pendistribusian Makanan	69
Lampiran 11. Hasil Analisis.....	70
Lampiran 12. Dokumentasi.....	73