



KARYA TULIS ILMIAH

**Analisis Pending Klaim Rawat Inap
BPJS Kesehatan di Rumah Sakit
Sumber Hurip Kabupaten Cirebon
Tahun 2025**

MOZA RAHADATUL AISY

NIM: P2.06.37.1.22.018

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Analisis Pending Klaim Rawat Inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Sumber Hurip Kabupaten Cirebon Tahun 2025

MOZA RAHADATUL AISY

NIM: P2.06.37.1.22.018

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Segala rasa puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, suka maupun duka sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Analisis Pending Klaim Rawat Inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Sumber Hurip Kabupaten Cirebon Tahun 2025”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya.

Penulis menyadari dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini, kerjasama, panduan, dan dukungan dari berbagai pihak sangatlah penting. Dengan ini, saya ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
2. Bapak Andi Suhendra SKM., MPH selaku Ketua Jurusan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Ibu Elfi, S.ST., MPH selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Kampus Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya, sekaligus selaku dosen pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Terima kasih atas waktu yang telah diluangkan, bimbingan, saran dan arahnya yang sangat bermanfaat dalam mengarahkan penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
4. Ibu dr. Ati Setyowati, MM, FISQua selaku Direktur Rumah Sakit Sumber Hurip yang telah memberikan izin penelitian kepada penulis;
5. Bapak Rudi Priyatna, A.Md. Perkes selaku kepala rekam medis Rumah Sakit Sumber Hurip yang senantiasa membantu penulis dalam melakukan penelitian;
6. dr Diyah Herawati selaku Dokter penanggungjawab *casemix* Rumah Sakit Sumber Hurip yang telah membantu penulis saat melakukan penelitian;
7. Kedua orang tua penulis, Alm Bapak yang telah senantiasa memberikan doa,

nasihat, dukungan, dan motivasi. Ibu, yang tiada hentinya memberikan kasih sayang kepada penulis. Terima kasih telah mengusahakan segalanya untuk anak bungsumu;

8. Kedua kakak penulis, Suhati Novalia Rengganis, S.Kom, M.Kom dan Bayu Akbarudin Renggono, S.T yang telah memberikan inspirasi dan motivasi selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
9. Sahabat SMP penulis, Putri, Kencis, Fiola dan Dheva yang sampai detik ini masih senantiasa bertukar cerita, memberikan saran yang baik, dan selalu memberikan semangat kepada penulis saat penulis berada di titik terendah;
10. Fahri Ramadhan, yang telah kebersamai penulis pada hari-hari yang tidak mudah selama proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. Terima kasih atas dukungan, semangat, dan telah senantiasa mendengarkan keluh kesah penulis;
11. Diri saya sendiri yang telah menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini. Terima kasih telah mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tidak pernah menyerah;
12. Seluruh Dosen dan Staff program studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
13. Dan semua pihak yang membantu terselesaikannya karya tulis ilmiah ini.

Pada akhirnya, penulis berharap agar Allah SWT memberikan balasan atas segala kebaikan yang telah diberikan oleh semua pihak yang turut membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat memberikan manfaat bagi semua.

Cirebon, November 2024

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2025
MOZA RAHADATUL AISY

ANALISIS PENDING KLAIM RAWAT INAP BPJS KESEHATAN
DI RUMAH SAKIT SUMBER HURIP KABUPATEN CIREBON
TAHUN 2025

ABSTRAK

Latar Belakang: Rumah sakit melakukan kerja sama dengan BPJS Kesehatan mengenai sistem pembiayaan, namun dalam pelaksanaannya terdapat beberapa kendala yang terjadi, salah satunya yaitu pending klaim. Akibat terjadinya pending klaim di beberapa rumah sakit memiliki beberapa aspek, yaitu aspek administrasi, coding, dan medis. Rumah Sakit Sumber Hurip setiap bulannya terjadi pending klaim pada unit rawat inap rata-rata 100 berkas rekam medis.

Tujuan Penelitian: Mengetahui penyebab terjadinya pending klaim rawat inap BPJS Kesehatan Berdasarkan aspek administrasi, Coding, dan medis di Rumah Sakit Sumber Hurip

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan desain penelitian deskriptif. Data diambil dari 189 dokumen rekam medis pasien rawat inap yang terjadi pending klaim pada periode bulan Oktober Tahun 2024.

Hasil Penelitian: Tahapan Alur klaim BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Sumber Hurip sudah mengikuti alur yang sistematis dan terintegrasi dengan sistem digital yang digunakan oleh BPJS Kesehatan. Jumlah pending klaim berdasarkan aspek administrasi terdapat 13 berkas atau 6,8%. Jumlah pending klaim berdasarkan aspek coding terdapat 59 berkas atau 31,2%. Jumlah pending klaim berdasarkan aspek medis terdapat 117 berkas atau 61,9%.

Kesimpulan: Penyebab utama pending klaim rawat inap BPJS Kesehatan di Rumah Sakit Sumber Hurip adalah pada aspek medis, yang mencakup 61,9% dari total kasus, pada aspek coding (31,2%) dan administrasi (6,8%), yang turut berkontribusi terhadap terjadinya pending klaim.

Kata Kunci: BPJS Kesehatan, Pending Klaim, Rekam Medis

Daftar Pustaka: 57

Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program Medical Records and Health Information
Cirebon
2025
MOZA RAHADATUL AISY

ANALYSIS OF PENDING BPJS HEALTH INPATIENT CLAIMS AT
THE SUMBER HURIP HOSPITAL IN CIREBON DISTRICT YEAR
2025

ABSTRACT

Background: Hospitals collaborate with BPJS Health regarding the financing system, but in its implementation there are several obstacles that occur, one of which is pending claims. The result of pending claims in several hospitals has several aspects, namely administrative, coding, and medical aspects. Sumber Hurip Hospital every month there are pending claims on the inpatient unit on average 100 medical record files. The purpose of this study was to determine the number and percentage of pending BPJS Health claims for inpatient care.

Methods: This study uses quantitative research methods with descriptive research design. Data were taken from 189 medical record documents of inpatients who had pending claims in the October period of 2024.

Research Results: The stages of the BPJS Health claim flow at Sumber Hurip Hospital have followed a systematic and integrated flow with the digital system used by BPJS Health. The number of pending claims based on administrative aspects is 13 files or 6.8%. The number of pending claims based on coding aspects is 59 files or 31.2%. The number of pending claims based on medical aspects is 117 files or 61.9%

Conclusion: The main cause of pending BPJS Health inpatient claims at Sumber Hurip Hospital is in the medical aspect, which covers 61.9% of the total cases, in the aspects of coding (31.2%) and administration (6.8%), which also contribute to the pending claims.

Keywords: BPJS Health, Pending Claims, Medical Records

Bibliography: 57

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORSINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Landasan Teori	7
B. Kerangka Teori	22
C. Kerangka Konsep	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	24
B. Tempat dan Waktu Penelitian	24
C. Subjek Penelitian	24
D. Metode Pengumpulan Data	25
E. Instrumen Penelitian	25
F. Variabel Penelitian	25

G. Definisi Operasional	26
H. Pengolahan Data.....	27
I. Etika Penelitian.....	27
J. Jalannya Penelitian	28
K. Jadwal Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Gambaran Umum	31
B. Hasil Penelitian.....	31
C. Pembahasan Penelitian	36
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
A. Kesimpulan.....	45
B. Saran	46
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	26
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	30
Tabel 4. 1 Data Pending Klaim Rawat Inap Periode Tahun 2024	33
Tabel 4. 2 Jumlah dan Persentase Pending Klaim Berdasarkan	34
Tabel 4. 3 Jumlah dan Persentase Pending Klaim Berdasarkan	35
Tabel 4. 4 Jumlah dan Persentase Pending Klaim Berdasarkan	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	22
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	23

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	53
Lampiran 2 Balasan Permohonan Izin Penelitian	54
Lampiran 3 Surat Keterangan Layak Etik.....	55
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	56
Lampiran 5 Lembar Checklist.....	58