

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PENGUJI.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Keaslian Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kepuasan.....	8
2.2 Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut	12
2.3 Puskesmas	14
2.4 Kerangka Teori	15
BAB III METODE PENELITIAN	16
3.1 Kerangka Konsep.....	16
3.2 Pertanyaan Peneliti	16
3.3 Jenis Penelitian	16
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	16
3.5 Teknik Pengumpulan Data	17
3.6 Alat Ukur Penelitian	18
3.7 Variabel Penelitian.....	19
3.8 Jalan Penelitian	19
3.9 Alur Penelitian	19
3.10 Definisi Operasional.....	20
3.11 Analisis Data	20
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	21
4.1 Hasil Penelitian.....	21
4.2 Pembahasan	23
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	26
5.1 Kesimpulan	26
5.2 Saran	26
DAFTAR PUSTAKA	27
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	20
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian berdasarkan	21
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian berdasarkan Umur.....	22
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan kesehatan gigi dan mulut.....	22
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Kualitas Pelayanan BP Gigi Puskesmas Juntinyuat Kabupaten Indramayu	23

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lokasi Penelitian.....	15
------------------------------------	----

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori	15
Bagan 3. 1 Kerangka Konsep	16
Bagan 3. 2 Alur Penelitian	19

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Konsultasi
- Lampiran 2 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 3 Balasan Surat Penelitian
- Lampiran 4 Jadwal Penelitian
- Lampiran 5 Alat Ukur Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 7 Rekapitulasi Data Penelitian
- Lampiran 8 Dokumentasi Penelitian
- Lampiran 9 Biografi Penulis