

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Rabbil'alamin, Puji dan syukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah yang berjudul "Gambaran tingkat kepuasan dan kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut pada pasien BP gigi puskesmas Juntinyuat Kabupaten Indramayu". Karya Tulis Ilmiah ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Studi Kesehatan Gigi Diploma Tiga. Selanjutnya, pengerjaan Karya Tulis Ilmiah ini dapat terlaksana dengan lancar berkat kerjasama, bantuan, arahan dan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis dengan segenap hati mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep. Selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. drg. Culia Rahayu, MDSc. Selaku ketua Jurusan Kesehatan gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Rena Setiana Primawati, S.ST., M.K.M. Selaku Ketua Program Studi Kesehatan Gigi Program Diploma Tiga Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
4. Dr.drg Yayah Sopianah, M.Kes. Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritikan dan saran serta meluangkan waktunya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah, terutama dalam isi dari karya tulis ilmiah ini.
5. Hilmiy Ila Robbihi, S.ST., M.K.M. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik dan saran serta meluangkan waktunya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah, terutama dalam tata tulis dari karya tulis ilmiah ini.
6. Bapak / Ibu dosen dan staf Tata Usaha Jurusan Kesehatan Gigi Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan dukungan moral serta serta memberikan ilmu selama pendidikan sehingga penulis dapat Menyusun Karya Tulis Ilmiah.
7. drg. Susilo Hartati, MM., M.P.H. Selaku Kepala UPTD Puskesmas Juntinyuat

yang telah membantu dalam memperoleh data yang diperlukan.

8. Orang tua dan keluarga saya tercinta yang telah senantiasa memberikan doa, dukungan serta motivasi dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Rekan-rekan satu bimbingan dan rekan-rekan seperjuangan mahasiswa/I Program Studi Kesehatan Gigi Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Angkatan 2022 yang telah memberikan semangat serta dukungan dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata penulis berharap semoga karya tulis ilmiah ini bermanfaat bagi penulis, khususnya bagi pembaca umum. Amiin.

Tasikmalaya, 17 Maret 2025

Penulis