

DAFTAR PUSTAKA

- Abas, R., Kurniawan, D., & Marwati, E. (2020). Analisis pemanfaatan pelayanan kesehatan masyarakat Kelurahan Rum di wilayah kerja Puskesmas Rum Balibunga Kota Tidore Kepulauan. *Jurnal BIOSAINSTEK*, 1(1), 23-32.
- Agustina, D., Salsabila, L. N., Nasution, E. M., & S, D. (2023). Strategi peningkatan mutu pelayanan kesehatan di rumah sakit. Detector: *Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(3), 64–70. <https://doi.org/10.55606/detector.v1i3.2065>
- Amalia, R. (2019). Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas (Studi Kasus di Puskesmas Magelang Selatan). *Skripsi, Universitas Tidar*.
- Anang, & Robbihi, H. I. (2021). Hubungan pengetahuan dengan perilaku kesehatan gigi dan mulut. *Jl-KES: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 4(2), 55–59.
- Antari. (2022). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Layanan Kesehatan Gigi dan Mulut Praktik Mandiri Dokter Gigi di Wilayah Denpasar Utara. *Karya Tulis Ilmiah Poltekkes Denpasar*.
- Assaf, A., (2009). *Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Su'udi, A., Putranto, R. H., Harna, H., Irawan, A. M. A., & Fatmawati, I. (2022). Analisis kondisi geografis dan ketersediaan peralatan di puskesmas terpencil/sangat terpencil di Indonesia. *Poltekita: Jurnal Ilmu Kesehatan*, 16(2), 132-138. <https://doi.org/10.33860/jik.v16i2.1246>
- Theresia, T. T., Lestari, S., Asia, R. R. A., & Astooti, T. E. (2024). Scoping review: Kepuasan pasien terhadap kualitas pelayanan kesehatan gigi. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5(1), 371.
- Imran, H., Niakurniawati, & Nasri. (2023). Hubungan komunikasi terapeutik terhadap pelayanan kesehatan gigi dan mulut. *SAGO: Gizi dan Kesehatan*, 5(1), 267–272. <https://doi.org/10.30867/gikes.v5i1.1530>
- Irfantri, I., Mardhiah, A., & Wirza, W. (2022). Gambaran motivasi masyarakat dalam pemanfaatan pelayanan kesehatan gigi dan mulut di Puskesmas Paya Seunara Kecamatan Suka Karya di Kota Sabang. *NASUWAKES: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 15(1), 45-53.
- Isma'il, S. (2017). *Manajemen Kesehatan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- (2018). *Manajemen pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kurniawan, D. (2020). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Kotler, P. (2009). *Manajemen Pemasaran (Edisi 13)*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Kotler, P. (2017). *Marketing for Healthcare Organizations*.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing management. Pearson Education*.
- Mulyadi, D. (2019). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- (2020). *Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Muninjaya, A. A. Gde. (2011). *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (2010). *Service Quality*:

Memahami Kualitas Pelayanan. Jakarta: Prenada Media Group.

- Prasasti, S. D., Sirait, T., Koesoemah, H. A., & Laela, D. S. (2021). Gambaran Kepuasan Pasien terhadap Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut di Poli Gigi. *Jurnal Kesehatan Siliwangi*, Vol. 2, No. 2, Desember 2021, hlm. 625. DOI: 10.34011/jks.v12i2.684
- Pratiwi, D., Ariyani, A. P., Sari, A., Wirahadikusumah, A., Nofrizal, R., Tjandrawinata, R., Sandi, A. G., Wijaya, H., Komariah, & Sandra, F. (2020). Penyuluhan peningkatan kesadaran dini dalam menjaga kesehatan gigi dan mulut pada masyarakat Tegal Alur, Jakarta. *Jurnal Abdi Masyarakat Indonesia*, 2(2), 120-125.
- Pohan, I. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan: Dasar-Dasar Pengertian dan Penerapan*. Jakarta: EGC.
- Rasak, A., Zainal, N. A. P., & Safina, I. (2024). Hubungan pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien di Puskesmas Matooleo Kabupaten Bombana. *IKN: Jurnal Informatika dan Kesehatan*, 1(2), 83.
- Kemenkes. (2018). *Laporan Riskesdas 2018 Nasional*. In Lembaga Penerbit Balitbangkes: Jakarta.
- Kemenkes. 2023. *SKI dalam Angka*. Jakarta: BKPK
- Sampurna, B. (2019). *Pelayanan Kesehatan Gigi di Puskesmas*. Jakarta: Salemba Medika.
- Satrianegara, M. Fais. (2014). *Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan Teori dan Aplikasi dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit*. Jakarta: Salemba Medika.
- Sudoyo, H. (2015). *Komunikasi Efektif dalam Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta
- (2019). *Metode Penelitian*. Bandung: Alfabeta
- Sutanto, A. (2017). *Manajemen Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut*. Jakarta: EGC.
- Sutanto, H. (2018). *Kualitas Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Syafiq, A. (2020). *Kesehatan Masyarakat*. Jakarta: Salemba Medika.
- Wahyuni, D. (2020). *Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Wijono, S. (2005). *Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan*. Jakarta: EGC.
- Youlanda, M. (2018). Kualitas Pelayanan Kesehatan Poli Gigi Rumah Sakit Kota Palembang. *Journal Management, Business, and Accounting*.
- Latifah, L, Nugroho, C & Tiana. M. (2024). "Tingkat Kepuasan Pelayanan Kesehatan Gigi dengan Kunjungan Pasien di Klinik Pratama Kementerian Agama Jakarta." *Jurnal Ilmiah Keperawatan Gigi (JIKG)*, 5(1), 1-8.