

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

5.1.1 Tingkat kepuasan pasien terhadap pelayanan BP Gigi pada puskesmas Juntinyuat Kabupaten Indramayu, berkategori sangat tinggi 9 orang (30%) kategori tinggi 20 orang (66,7%), kategori sedang 1 orang (3,3%), dan tidak memiliki kategori rendah, dan sangat rendah.

5.1.2 Kualitas pelayanan BP Gigi puskesmas Juntinyuat Kab Indramayu berkategori sangat tinggi 12 orang (40%), kategori tinggi 16 orang (53,3%), dan kategori rendah 2 orang (6,6 %), dan tidak memiliki kategori sedang dan sangat rendah.

5.2 Saran

Berdasarkan dari kesimpulan hasil penelitian mengenai Gambaran Tingkat Kepuasan dan Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut Pada Pasien BP Gigi Puskesmas Juntinyuat Kabupaten Indramayu maka terdapat beberapa saran sebagai berikut:

5.2.1 Bagi Puskesmas

Hasil penelitian disarankan Puskesmas dapat melakukan survei kepuasan rutin sebagai dasar peningkatan layanan.

5.2.2 Bagi Responden

Hasil penelitian disarankan pasien BP gigi Puskesmas Juntinyuat Kabupaten Indramayu dapat membantu mengisi survei tingkat kepuasan yang disediakan untuk membantu meningkatkan kualitas pelayanan.

5.2.3 Bagi Peneliti

Hasil penelitian disarankan adanya pengkajian lebih lanjut sehingga dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai Gambaran Tingkat Kepuasan dan Kualitas Pelayanan Kesehatan Gigi dan Mulut pada pasien BP Gigi Puskesmas Juntinyuat Kabupaten Indramayu.