



KARYA TULIS ILMIAH

**Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Pengolahan
Rekam Medis Menggunakan Metode ABK-Kes di
Rumah Sakit Ciremai Tahun 2025**

**FIOLA ANGELICA PUTRI
NIM: P2.06.37.1.22.054**

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Pengolahan Rekam Medis Menggunakan Metode ABK-Kes di Rumah Sakit Ciremai Tahun 2025

FIOLA ANGELICA PUTRI
NIM: P2.06.37.1.22.054

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas semua berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Rekam Medis Menggunakan Metode ABK-Kes di RS Ciremai Tahun 2025.” sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Letkol Ckm dr. Muchlas Fahmi Sp.OG selaku Kepala Rumah Sakit Tk.III Ciremai;
2. Rahmat Setiadi, S.Pd , selaku Kepala Instansi Pendidikan RS Ciremai Cirebon ;
3. Nunung Ernawati, Amd.RM , selaku Kepala Instansi Rekam medis di Rumah Sakit Ciremai;
4. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners, M.Kep., selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
5. Bapak Andi Suhenda, S.KM, M.PH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
6. Ibu Elfi, S.ST, MPH selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
7. Bapak Totok Subianto, S.KM, M.Kes selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat terselesaikan;

8. Seluruh Dosen dan Staff Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Kampus Cirebon;
9. Kepada dua orang hebat dalam hidup saya, cinta pertama serta pintu surgaku, Ayah dan Ibu. Keduanya lah yang membuat saya bisa sampai pada tahap di mana karya tulis ilmiah ini akhirnya selesai. Terima kasih atas segala pengorbanan yang tulus, tak kenal lelah nasihat dan doa baik yang tidak pernah berhenti kalian berikan serta memberikan perhatian dan dukungan hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai saat ini. Semoga ayah dan ibu sehat, panjang umur dan bahagia selalu. Karya tulis ilmiah ini saya persembahkan sepenuhnya untuk kedua orang tua saya;
10. Kepada sahabat-sahabat terbaik saya dalam grup “Wanita Bervalue” (Shalsa, Nirmaya, Naila, Aisy, Vivi Adzra, Friska, Della, Dini, Syita, dan Jannah). Terima kasih atas persahabatan, kebersamaan, dan semangat luar biasa yang telah kalian berikan selama masa perkuliahan ini. Kehadiran kalian tidak hanya menjadi pelengkap dalam keseharian saya, tetapi juga menjadi sumber kekuatan dan motivasi, terutama di saat-saat sulit selama proses penyusunan karya tulis ilmiah ini. Canda tawa, diskusi penuh makna, hingga saling mendukung dalam suka dan duka menjadi bagian yang tak terlupakan dari masa perkuliahan ini. Saya bersyukur dipertemukan dengan mereka yang selalu mengingatkan untuk tetap menjadi pribadi yang baik dan saling menguatkan dalam setiap langkah. Semoga persahabatan ini akan terus terjalin erat, tidak hanya selama di bangku kuliah, tetapi juga dalam perjalanan kehidupan selanjutnya. *I love you guys*;
11. Kepada teman saya sejak sekolah menengah pertama dalam grup “trio” Abim Rifky Setiawan dan Muhammad Reefy Hidayatullah. Terimakasih sudah menjadi *support system*, menjadi pendengar terbaik bagi saya, selalu menghibur saya saat sedang sedih, serta

memberikan dukungan dalam proses penyusunan karya tulis ilmiah ini hingga terselesaikan dengan baik;

12. Kepada yang saya tidak bisa sebutkan namanya, terimakasih atas patah hati yang diberikan saat proses penyusunan karya tulis ilmiah ini dan telah menjadikan motivasi bagi saya untuk membuktikan bahwa saya akhirnya menjadi pribadi yang lebih baik. Terimakasih telah menjadi bagian yang menyenangkan dan menyakitkan dari proses pendewasaan ini. Sampai berjumpa dalam versi terbaik masing-masing menurut takdir. Karena saya yakin bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimanapun caranya;
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini;
14. Terakhir, kepada diri saya sendiri terima kasih sudah bertahan sampai sejauh ini terimakasih sudah selalu berusaha menjadi yang terbaik walaupun terkadang apa yang diinginkan tidak tercapai, dan terimakasih untuk selalu berusaha menyelesaikan KTI ini semaksimal mungkin tanpa menyerah dengan segala proses penyusunan nya;

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi para pembaca

Cirebon, 2024

Fiola Angelica Putri

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2025
FIOLA ANGELICA PUTRI**

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA PENGOLAHAN REKAM
MEDIS MENGGUNAKAN METODE ABK-KES DI RUMAH SAKIT
CIREMAI TAHUN 2025.**

54 Hal, III Bab, 3 Tabel, 2 Gambar, 4 Lampiran

ABSTRAK

Analisis beban kerja adalah suatu metode yang digunakan untuk menghitung kebutuhan tenaga kerja berdasarkan kualifikasi yang dibutuhkan di setiap posisi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kebutuhan tenaga kerja di bagian pengolahan rekam medis Rumah Sakit Ciremai menggunakan metode Analisis Beban Kerja Kesehatan (ABK-Kes). Pendekatan yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan desain cross-sectional.

Data dikumpulkan melalui observasi, wawancara, serta penghitungan waktu kerja dan norma waktu kegiatan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kebutuhan ideal tenaga rekam medis berdasarkan beban kerja aktual adalah sebanyak 13 orang, namun jumlah petugas yang tersedia hanya 4 orang. Terdapat kekurangan sebanyak 9 tenaga kerja, terutama pada bagian pelaporan rawat inap, mutu/KLPCM, dan korespondensi. Temuan ini mengindikasikan bahwa distribusi tenaga belum seimbang dengan beban kerja aktual yang ada. Penambahan tenaga rekam medis diperlukan untuk mendukung efektivitas kerja, menjaga kualitas pelayanan, dan menjamin keselamatan pasien di Rumah Sakit Ciremai .

Kata Kunci : Beban Kerja; Rekam Medis; ABK-Kes; Tenaga Kerja.

Daftar Pustaka : 26 (2009-2024)

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Department of Medical Record and Health Information
Study Program of Medical Record and Health Information
Cirebon
2025**

FIOLA ANGELICA PUTRI

**ANALYSIS OF MEDICAL RECORD WORKFORCE NEEDS USING THE
ABK-KES METHOD AT CIREMAI HOSPITAL IN 2025.**

54 Pages, III Chapters, 3 Table, 2 Image, 4 Enclosures

ABSTRACT

Workload analysis is a method used to calculate the need for workers based on the qualifications needed for each position. This study aims to analyze the need for workers in the medical record processing section of Ciremai Hospital using the Health Workload Analysis (ABK-Kes) method. The approach used is quantitative descriptive with a cross-sectional design.

Data were collected through observation, interviews, and calculating working hours and activity time norms. The results of the study indicate that the ideal need for medical record personnel based on the actual workload is 13 people, but the number of officers available is only 4 people. There is a shortage of 9 workers, especially in the inpatient reporting, quality/KLPCM, and correspondence sections. This finding indicates that the distribution of workers is not balanced with the actual workload. The addition of medical record personnel is needed to support work effectiveness, maintain service quality, and ensure patient safety at Hospital .

Keywords : Workload; Medical Records; ABK-Kes; Workforce.

Bibliography :26(2009-2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	15
A. LATAR BELAKANG	15
B. RUMUSAN MASALAH.....	17
C. TUJUAN PENELITIAN.....	17
D. MANFAAT PENELITIAN.....	18
E. KEASLIAN PENELITIAN	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	20
A. TINJAUAN TEORITIS	20
1. RUMAH SAKIT	20
2. REKAM MEDIS.....	21
3. PEREKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN.....	24
4. BEBAN KERJA.....	25
5. ANALISIS BEBAN KERJA KESEHATAN.....	27
B. KERANGKA TEORI	33
C. KERANGKA KONSEP.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
A. JENIS DAN DESAIN PENELITIAN.....	35
B. TEMPAT DAN WAKTU PENELITIAN	35
C. POPULASI DAN SAMPEL	35

E. DEFINISI OPERASIONAL	37
F. INSTRUMEN DAN CARA PENGUMPULAN DATA	39
G. PENGOLAHAN DATA	40
H. ANALISIS DATA	42
I. ETIKA PENELITIAN	42
J. KETERBATASAN PENELITIAN.....	42
K. JALANNYA PENELITIAN.....	43
L. JADWAL PENELITIAN.....	43
BAB IV HASIL DAN PENELITIAN	44
A. HASIL PENELITIAN.....	44
B. PEMBAHASAN	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	78
A. KESIMPULAN.....	78
B. SARAN	78
LAMPIRAN.....	85

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	18
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	37
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	43
Tabel 4. 1 Daftar tenaga kerja RS Ciremai	45
Tabel 4. 2 Jenis Tenaga Pengolahan Rekam Medis di RS Ciremai 2025	46
Tabel 4. 3 Perhitungan Waktu Kerja Tersedia	49
Tabel 4. 4 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Pelaporan Rawat Jalan	50
Tabel 4. 5 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Pelaporan Rawat Inap	51
Tabel 4. 6Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Pelaporan Mutu/KLPCM.....	53
Tabel 4. 7 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Korespondensi	53
Tabel 4. 8 Standar Beban Kerja Pelaporan Rawat Jalan	54
Tabel 4. 9 Standar Beban Kerja Pelaporan Rawat Inap	55
Tabel 4. 10 Standar Beban Kerja Pelapora Mutu/KLPCM.....	58
Tabel 4. 11 Standar Beban Kerja Korespondensi	59
Tabel 4. 12 Perhitungan FTP dan STP Pelaporan Rawat Jalan	60
Tabel 4. 13 Perhitungan FTP dan STP Pelaporan Rawat Inap	61
Tabel 4. 14 Perhitungan FTP dan STP Pelaporan Mutu/KLPCM	61
Tabel 4. 15 Perhitungan FTP dan STP Korespondensi.....	62
Tabel 4. 16 Kebutuhan SDM Pelaporan Rawat Jalan	63
Tabel 4. 17 Kebutuhan SDM Pelaporan Rawat Inap	65
Tabel 4. 18 Menghitung SDM Pelaporan Mutu/KLPCM	67
Tabel 4. 19 Menghitung SDM Korespondensi	68
Tabel 4. 20 Kesesuaian Jumlah Tenaga Kerja Pengolahan Rekam Medis di Rumah Sakit Ciremai tahun 2025.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	33
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Informed Consent.....	84
Lampiran 2 Lembar Pendoman Wawancara	85
Lampiran 3 Lembar Pendoman Observasi.....	88
Lampiran 4 Hasil Wawancara Pelaporan Rawat Jalan	89
Lampiran 5 Hasil Wawancara Pelaporan Rawat Inap.....	92
Lampiran 6 Hasil Wawancara Pelaporan Korespondensi.....	95
Lampiran 7 Hasil Wawancara Pelaporan Mutu	98
Lampiran 8 Hasil Observasi Pelaporan Rawat Jalan	101
Lampiran 9 Hasil Observasi Pelaporan Rawat Inap	103
Lampiran 10 Hasil Observasi Pelaporan Mutu	106
Lampiran 11 Hasil Observasi Pelaporan Korespondensi.....	107
Lampiran 12 Surat Ijin Penelitian	108
Lampiran 13 Lembar Informed Consent Pelaporan Rawat Jalan	109
Lampiran 14 Informed Consent Pelaporan Rawat Inap	110
Lampiran 15 Informed Consent Pelaporan Mutu	111
Lampiran 16 Informed Consent Pelaporan Korespondensi	112
Lampiran 17 Lembar Bimbingan.....	113

DAFTAR SINGKATAN

ABK-Kes	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
FTP	: Faktor Tugas Penunjang
INA-CBG	: Indonesian Case Base Groups
JKE	: Jam Kerja Efektif
JKN	: Jaminan Kesehatan Nasional
PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
PNS	: Pegawai Negeri Sipil
SBK	: Standar Beban Kerja
SDM	: Sumber Daya Manusia
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
SOP	: Standar Operasional Prosedur
STP	: Standar Tugas Penunjang
RI	: Republik Indonesia
RS	: Rumah Sakit
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
WHO	: World Health Organization