



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**Perancangan Prototype Pendaftaran Pasien
Berbasis Puskesmas Mobile Online
Di Laboratorium Rmik Cirebon
Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya
Tahun 2024**

ADE WULAN

NIM: P2.06.37.1.22.001

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Perancangan Prototype Pendaftaran Pasien Berbasis Puskesmas Mobile Online Di Laboratorium Rmik Cirebon Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Tahun 2024

ADE WULAN

NIM: P2.06.37.1.22.001

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini yang berjudul “ Perancangan *Prototype* Pendaftaran Pasien Berbasis Puskesmas *Mobile Online* di Laboratorium RMIK Cirebon Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Tahun 2024”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan tugas akhir menempuh gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kemenkes Tasikmalaya.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penulis tidak akan dapat menyelesaikan penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Bapak Andi Suhendra, SKM., MPH., selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Ibu Elfi, SST., MPH., selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Yanto Haryanto, S.Pd., S.Kp., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang dengan segala kesibukan bersedia menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
5. Kedua orang tua yang senantiasa mendoakan dan mencurahkan kasih sayang, perhatian, motivasi, nasihat serta dukungan baik secara moral maupun finansial;
6. Seseorang yang menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan dukungan, motivasi, pengingat, dan menemani penulis sehingga Karya Tulis Ilmiah ini dapat

terselesaikan dengan baik, beserta keluarganya, yang sudah memberikan support dan doa untuk penulis, Sahabat seperjuangan penulis Sefi Nur Rachmawati, Silvia Lisnawati, dan Callista Thessa Delviani yang telah memberikan dukungan, motivasi dan berjuang bersama-sama dari awal perkuliahan sampai detik ini. Seluruh teman-teman perkuliahan yang saling memberikan dukungan dan motivasi untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Sahabat-sahabat semasa SMP dan SMA yang senantiasa memberikan dukungan dan doa.

7. Seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikannya penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
8. Last but not least, Kepada diri penulis yang telah sabar dan kuat berjuang dan berproses dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik dan sesuai dengan apa yang di harapkan.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini amat jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan tugas selanjutnya. Penulis berharap bahwa semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 30 April 2025

Penulis

**Kementrian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kemenkes Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi
Kesehatan Cirebon
2025**

ADE WULAN

**PERANCANGAN PROTOTYPE PENDAFTARAN PASIEN
BERBASIS PUSKESMAS *MOBILE ONLINE* DI LABORATORIUM
RMIK CIREBON POLTEKKES TASIKMALAYA TAHUN 2024
103 Hal, V Bab, 5 Tabel, 8 Gambar, 8 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Pendaftaran manual di puskesmas sering menimbulkan antrean panjang, ketidakefisienan, dan kesalahan pencatatan data, terutama saat pandemi. Untuk mengatasi hal ini, pemerintah mendorong digitalisasi layanan kesehatan melalui UU No. 17 Tahun 2023 dan Permenkes No. 24 Tahun 2022. Salah satu solusi yang ditawarkan adalah sistem pendaftaran pasien berbasis *mobile*, yang diharapkan dapat meningkatkan efisiensi, akses, dan keamanan data. Penelitian ini bertujuan untuk merancang *prototype* aplikasi pendaftaran *online* berbasis *mobile* di Laboratorium RMIK Cirebon Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya sebagai simulasi layanan puskesmas *digital*.

Metodologi Penelitian : Penelitian ini menggunakan metode *prototype*, dimulai dari analisis kebutuhan, perancangan sistem, pengkodean aplikasi menggunakan Kodular dan Spreadsheet, hingga pengujian dan evaluasi. Uji coba dilakukan oleh 30 responden menggunakan kuesioner, serta evaluasi sistem kemudian dianalisis secara deskriptif menggunakan Microsoft Excel.

Hasil Penelitian : Aplikasi *prototype* bernama “PUSEZY” berhasil dikembangkan dan diuji. Berdasarkan uji coba terhadap 30 responden, seluruh fitur aplikasi dinyatakan berhasil dengan tingkat keberhasilan 100%. Evaluasi dari responden menunjukkan aplikasi mudah digunakan, responsif, dan fungsional sesuai kebutuhan simulasi puskesmas.

Kesimpulan : *Prototype* sistem pendaftaran *online* “PUSEZY” terbukti layak dan efektif dalam simulasi puskesmas di Laboratorium RMIK. Aplikasi ini dapat menjadi solusi *digital* dalam mengatasi masalah pendaftaran manual di puskesmas serta mendukung transformasi layanan kesehatan berbasis teknologi informasi.

Kata Kunci : Pendaftaran *Online*, Puskesmas, *Mobile*, *Digitalisasi* layanan Kesehatan, *Efisiensi*, *Aksesibilitas*, Keamanan Data Pasien, *Prototype*.

Daftar Pustaka : 30 (2019-2024)

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2025**

ADE WULAN

**DESIGNING A PROTOTYPE FOR ONLINE MOBILE HEALTH
CENTER-BASED PATIENT REGISTRATION IN THE RMIK CIREBON
LABORATORY TASIKMALAYA HEALTH POLITICS IN 2024
103 Pages, 5 Chapters, 5 Tables, 8 Figures, 8 Appendices**

ABSTRACT

Background: Manual patient registration at primary health centers often leads to long queues, inefficiency, and data entry errors, especially during the pandemic. To address this issue, the Indonesian government promotes the digitalization of health services through Law No. 17 of 2023 and Minister of Health Regulation No. 24 of 2022. One of the proposed solutions is a mobile-based patient registration system, which is expected to improve efficiency, accessibility, and data security. This study aims to design a mobile-based online registration prototype at the RMIK Cirebon Laboratory of the Tasikmalaya Health Polytechnic as a simulation of digital puskesmas services.

Research Methodology: This study employs a prototyping method, beginning with needs analysis, system design, application coding using Kodular and Spreadsheet, followed by testing and evaluation. The prototype was tested by 30 respondents using questionnaires and evaluated descriptively using Microsoft Excel.

Research Results: The prototype application, named “PUSEZY,” was successfully developed and tested. Based on the trial involving 30 respondents, all features functioned successfully, achieving a 100% success rate. Respondents evaluated the application as user-friendly, responsive, and functional according to the simulated puskesmas needs.

Conclusion: The “PUSEZY” prototype proved feasible and effective in a simulated puskesmas environment at the RMIK Laboratory. This application presents a digital solution to the issues of manual patient registration and supports the transformation of health services through information technology.

Keywords: Online Registration, Primary Health Center, Mobile, Health Service Digitalization, Efficiency, Accessibility, Patient Data Security, Prototype.

References: 30 (2019–2024)

HALAMAN DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
HALAMAN DAFTAR ISI	viii
HALAMAN DAFTAR GAMBAR.....	x
HALAMAN DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
E. Keaslian Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
A. Tinjauan Pustaka	14
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Konsep	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	30
C. Subjek dan Objek Penelitian	30

D. Definisi Konsep.....	31
E. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	32
F. Populasi dan Sampel	34
G. Pengolahan Data.....	35
H. Etika Penelitian	36
I. Keterbatasan Penelitian.....	36
J. Jalannya Penelitian.....	36
K. Jadwal Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian.....	38
B. Pembahasan	57
BAB V.....	62
A. KESIMPULAN.....	62
B. SARAN	63
DAFTAR PUSTAKA	64

HALAMAN DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Prototype	20
Gambar 2. Hubungan entity satu ke satu	21
Gambar 3. Hubungan entity satu ke banyak	22
Gambar 4. Hubungan entity banyak ke banyak	22
Gambar 5. Kerangka Teori.....	25
Gambar 6. Kerangka Konsep	28
Gambar 7. Flowchart.....	42
Gambar 8. <i>Entity Relationship</i> Diagram	44

HALAMAN DAFTAR TABEL

Tabel 1. Keaslian Penelitian.....	10
Tabel 2. Simbol Entity Relationship Diagram	21
Tabel 3. Simbol Flowchart.....	23
Tabel 4. Definisi Konsep.....	31
Tabel 5. Jadwal Penelitian.....	37

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan IJin Penelitian
- Lampiran 2 Formulir Persetujuan Partisipasi Penelitian
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara
- Lampiran 4 Lembar Checklist Uji Coba
- Lampiran 5 Tabel Hasil Uji Coba Prototype PUSEZY
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan 1
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan 2
- Lampiran 8 Buku Panduan