



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS MANAJEMEN PEMELIHARAAN REKAM MEDIS
ELEKTRONIK BERDASARKAN PENDEKATAN *PLANNING
ORGANIZING ACTUATING CONTROLLING* DI RSUD
PROF. DR. MARGONO SOEKARJO
PURWOKERTO TAHUN 2025**

SRI MULYATI

P2.06.37.0.22.035

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA
REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN**

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat-Nya, yang senantiasa memberikan kemudahan, kelancaran dan keberkahan bagi penulis sehingga berhasil menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat dalam Menyelesaikan Pendidikan Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan. Penulis menyadari bahwa penyusunan KTI ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan segenap rasa cinta dan kasih penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Dini Mariani, S.Kep. Ners.M. Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Dr. dr. Harsini, Sp.P.,M.M.R selaku Direktur RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto;
3. Andi Suhenda, SKM, M.PH, selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya dan pembimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
4. Mis Wargianingsih, S.Kep., Ners selaku Kepala Sub Bagian Rekam Medis di RSUD Prof Dr. Margono Soekarjo Purwokerto;
5. dr. Setyo Budiantoro, MM., selaku Kepala Sub Bagian Monitoring dan Evaluasi di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto;
6. Fery Fdly, SKM, MKM., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan dukungannya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ;
7. Dewi Lena SK, A.Md.PK, SKM, MPH., selaku Dosen Penguji I yang telah memberikan arahan, masukan, kritik membangun, serta semangat yang begitu berarti dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini. ;
8. Ayu Rahayu Lestari, S.KM, M.M.Kes., selaku Dosen Penguji II yang telah memberikan arahan, masukan, kritik membangun, serta semangat yang begitu berarti dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.;

9. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
10. Seluruh petugas Rumah RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto yang telah membantu penulis pada saat proses penelitian;
11. Orang tua tercinta serta keluarga yang telah mendo'akan serta memberi dukungan penuh dalam pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini;
12. Sahabat dan teman-teman seperjuangan mahasiswa/i D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan tahun 2022.
13. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dukungan kepada penulis, meskipun tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini belum sempurna. Akhir kata, penulis berharap Allah SWT membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Penulis berharap Penelitian Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini bisa bermanfaat bagi semua pihak di masa depan.

Tasikmalaya, April 2025

Penulis

Ilmiah ini. Mempunyai sahabat seperti kalian merupakan anugrah terindah yang penulis sangat syukuri, sahabat yang saling *support* dan tempat berbagi cerita. Sukses terus dan tercapai impiannya dimanapun kalian berada.

8. Terakhir, terimakasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang sejauh ini. Terima kasih atas kemampuan untuk tetap bertanggung jawab dan menyelesaikan apa yang telah dimulai, meskipun dihadapkan pada berbagai tantangan selama proses penyusunan karya tulis ini. Semoga pengalaman ini menjadi landasan untuk terus berkembang dan berkontribusi secara positif di masa mendatang.

**ANALISIS MANAJEMEN PEMELIHARAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK
BERDASARKAN PENDEKATAN *PLANNING ORGANIZING ACTUATING*
CONTROLLING DI RSUD PROF. DR MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO
TAHUN 2025**

64 Halaman, V BAB, 3 Gambar, 4 Tabel, 32 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Penerapan rekam medis elektronik (RME) di rumah sakit di Indonesia memberikan manfaat yang signifikan, seperti peningkatan efisiensi, akurasi, dan mutu layanan kesehatan. Namun, pemeliharaan RME menghadapi tantangan seperti kendala jaringan dan infrastruktur. Fungsi *Planning, Organizing, Actuating, Controlling* (POAC) dalam manajemen RME sangat penting untuk mengoptimalkan fungsi sistem dan mendukung layanan kesehatan. **Metodologi Penelitian:** Kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Pemilihan informan menggunakan metode *purposive sampling*, dengan melibatkan 7 informan. Terdiri dari Informan kunci yaitu penanggung jawab rekam medis, informan utama 3 orang petugas IT, informan pendukung 3 orang petugas rekam medis. Instrumen penelitian menggunakan pedoman wawancara, observasi dan dokumentasi. **Hasil:** Penerapan fungsi manajemen POAC dalam pemeliharaan RME di RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo menunjukkan pelaksanaan yang terstruktur. Fungsi *Planning* dilakukan terencana dan tidak terencana, *Organizing* melalui pembagian tugas sesuai keahlian, *Actuating* dengan respons cepat dan pelatihan tim, serta *Controlling* lewat evaluasi dan audit berkala. Meskipun efektif, masih terdapat kendala seperti keterbatasan SDM, infrastruktur yang belum terdokumentasi, dan integrasi sistem eksternal yang belum optimal. Diperlukan SPO retensi dan pemusnahan data elektronik, pemanfaatan *cloud storage* untuk *backup* data mitigasi bencana.

Kata Kunci : Manajemen, Pemeliharaan, Rekam Medis Elektronik, POAC

Pustaka : 29 (2016-2024)

*Ministry of Health Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information*

2025

Sri Mulyati

***ANALYSIS OF ELECTRONIC MEDICAL RECORD MAINTENANCE MANAGEMENT
BASED ON THE PLANNING ORGANIZING ACTUATING CONTROLLING APPROACH AT
PROF. DR MARGONO SOEKARJO PURWOKERTO HOSPITAL IN 2025***

64 Pages, 5 Chapters, 3 Figures, 4 Tables, 32 Appendices

ABSTRACT

Background: The implementation of electronic medical record in hospitals in Indonesia offers significant benefits, such as increased efficiency, accuracy, and quality of health services. However, RME maintenance faces challenges such as network and infrastructure constraints. The Planning, Organizing, Acting, Controlling (POAC) function of RME management is essential for optimal system functioning and support for health services. ***Method:*** Qualitative with a descriptive approach. The selection of informants used the Purposive sampling method, involving 7 informants. Consisting of key informants amely the person in charge of medical records, main informants of 3 IT officers, supporting informants of 3 medical record officers. The research instrument used in-depth interview guidelines, observation sheets and documentation. ***Result:*** The implementation of the POAC (Planning, Organizing, Actuating, Controlling) management function in the maintenance of Electronic Medical Records at RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo has been conducted in a structured manner. Planning is based on standard operating procedures, organizing is carried out through task distribution according to areas of expertise, actuating involves responsive human resources supported by continuous training, and controlling is realized through regular evaluations and system audits. Nevertheless, challenges persist, including limited technical personnel, lack of network infrastructure documentation, incomplete digital integration, and absence of standard operating procedures for data retention and deletion.

Keywords: Management, Maintenance, Electronic Medical Records, POAC, Hospital

Bibliography : 29 (2016-2024)

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN ORSINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
UNGKAPAN TERIMAKASIH.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
MOTTO	x
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
B. Kerangka Teori.....	19
C. Kerangka Konsep	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
C. Subjek Penelitian.....	22
D. Objek Penelitian	22
E. Definisi Konseptual.....	22
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	24
G. Triangulasi Data	24
H. Pengolahan Data.....	25

I. Rencana Analisis data	26
J. Etika Penelitian	27
K. Keterbatasan Penelitian	28
L. Jalannya Penelitian	28
M. Jadwal Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil	31
B. Pembahasan	51
BAB V SIMPULAN & SARAN	61
A. Simpulan	61
B. Saran	62
DAFTAR PUSTAKA	
RIWAYAT HIDUP PENULIS	
LAMPIRAN	

DAFAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 4. 1 Sumber Daya Manusia Tenaga Medis.....	32
Tabel 4. 2 Sumber Daya Manusia Tenaga Kesehatan Lainnya.....	33
Tabel 4. 3 Sumber Daya Manusia Tenaga Non Medis.....	34

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori	19
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	20
Gambar 4. 1 Gedung RSUD Prof.Dr.margono Soekarjo Purwokerto.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Formulir Persetujuan Tugas Akhir
- Lampiran 2 Lembar Judul Disetujui
- Lampiran 3 Surat Keterangan Studi Pendahuluan
- Lampiran 4 Surat Izin Penelitian RSUD Prof. Dr Margono Soekarjo Purwokerto
- Lampiran 5 Pedoman Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 6 Hasil Wawancara Studi Pendahuluan
- Lampiran 7 Identitas Peneliti dan Penjelasan Sebelum Penelitian (PSP)
- Lampiran 8 Pedoman Wawancara Informan Kunci
- Lampiran 9 Pedoman Wawancara Informan Utama
- Lampiran 10 Pedoman Wawancara Informan Pendukung
- Lampiran 11 Pedoman Observasi
- Lampiran 12 Lembar Bimbingan Proposal
- Lampiran 13 Surat Rekomendasi Ujian Proposal
- Lampiran 14 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 15 Surat Izin Penelitian dari Rumah Sakit
- Lampiran 16 Surat Permohonan Kaji Etik
- Lampiran 17 Surat Persetujuan Etik Penelitian
- Lampiran 18 Matriks Wawancara Hasil Penelitian
- Lampiran 19 Transkrip Wawancara Informan 1
- Lampiran 20 Transkrip Wawancara Informan 2
- Lampiran 21 Transkrip Wawancara Informan 3
- Lampiran 22 Transkrip Wawancara Informan 3
- Lampiran 23 Transkrip Wawancara Informan 5
- Lampiran 24 Transkrip Wawancara Informan 6
- Lampiran 25 Transkrip Wawancara Informan 7
- Lampiran 26 Hasil Observasi
- Lampiran 27 Struktur Organisasi RSUD Prof. Dr. Margono Soekarjo Purwokerto
- Lampiran 28 SPO Pemeliharaan Rekam Medis Elektronik
- Lampiran 29 Berita Acara Pemeliharaan
- Lampiran 30 Dokumentasi Wawancara

Lampiran 31 Lembar Bimbingan KTI

Lampiran 32 Rekomendasi Ujian Sidang KTI