

HALAMAN PENGESAHAN

KARYA TULIS ILMIAH (KTI)

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN PENDAFTARAN RAWAT JALAN
MENGUNAKAN METODE SERVQUAL DI PUSKESMAS KEDAWUNG
TAHUN 2025**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

RIKHDATUL AISY

P2.06.37.1.22.071

Telah Dipertahankan di Hadapan Tim Penguji pada tanggal:

05 Mei 2025

Ketua Penguji



Bhakti Aryani, M.Kes.
NIP. 199208132024042001

Penguji I



Elfi, SST, MPH
NIP. 197304051993032001

Penguji II



Totok Suprianto, SKM, MKM
NIP. 19690718992031006



Mengetahui,
Ketua Program Studi,

Elfi, SST, MPH
NIP. 197304051993032001