



KARYA TULIS ILMIAH

**Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Di Unit
Rekam Medis Rumah Sakit Umum
Universitas Muhammadiyah Cirebon
Menggunakan Metode ABK-Kes
Tahun 2025**

**SYAHRA INAYATI AVITAH
NIM: P2.06.37.1.22.037**

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**





KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Analisis Kebutuhan Tenaga Kerja Di Unit Rekam Medis Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Cirebon Menggunakan Metode ABK-Kes Tahun 2025

SYAHRA INAYATI AVITAH
NIM: P2.06.37.1.22.037

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas berkat dan rahmatNya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, penyusunan KTI ini sangatlah sulit bagi saya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners, M,Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
2. Bapak dr. Muhammad Dipa Daulatala, AIFO-K sebagai Direktur Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Cirebon yang telah memfasilitasi dan mendukung penelitian ini sehingga dapat berjalan lancar;
3. Bapak Andi Suhenda, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan dan Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Ibu Elfi, SST, MPH, selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmlaya;
5. Teh Gina Nurfadilah, Amd. RMIK, selaku Koordinator Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Universitas Muhammadiyah Cirebon;
6. Bapak Bambang Karmanto, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran unutup membimbing dan mengarahkan peneliti dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah;
7. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kementerian Kesehatan Tasikmalaya;
8. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan baik bantuan material maupun moral;

9. Teman-teman kelas 3A Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan yang selalu saling menguatkan dan semoga kita semua diberi kelancaran untuk melakukan kewajibannya sebagai mahasiswa;
10. Rekan-rekan seperjuangan angkatan 10 Prodi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
11. Diri sendiri, terimakasih telah berusaha keras berjuang sejauh ini, dengan penuh semangat penulis untuk menjalankan kewajibannya sebagai mahasiswa; serta;
12. Semua pihak yang telah membantu dalam penulisan dan penyusunan proposal karya tulis ilmiah ini.

Penulis menyadari bahwa karya tulis ilmiah penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan karena masih banyak kekurangan dan kesalahan dalam penyusunan Proposal Penelitian ini serta keterbatasan pengetahuan penulis. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan laporan ini.

Akhir kata, penulis berharap ALLAH SWT. berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu dan bagi semua pihak.

Cirebon, 30 April 2025

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III RMIK Cirebon
2025**

SYAHRA INAYATI AVITAH

**ANALISIS KEBUTUHAN TENAGA KERJA DI UNIT REKAM MEDIS RUMAH
SAKIT UMUM UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH CIREBON MENGGUNAKAN
METODE ABK-KES TAHUN 2025**

60 Halaman, V Bab, 24 Tabel, 3 Gambar, 18 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang : Adanya ketidaksesuaian beban kerja dengan tenaga kerja tersedia akan berpengaruh terhadap tingkat produktivitas kerja juga berdampak pada kualitas pelayanan dan seiring dengan perkembangan teknologi dan meningkatnya jumlah pasien, kebutuhan terhadap tenaga kerja di unit rekam medis juga semakin kompleks. Metode ABK-Kes digunakan dalam penelitian ini untuk menghitung jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan berdasarkan beban kerja yang ada di unit rekam medis.

Metodologi Penelitian : Penelitian ini menggunakan jenis penelitian Deskriptif Kuantitatif. Pengumpulan data dengan melakukan observasi dan wawancara. Populasi dalam penelitian ini yaitu seluruh petugas rekam medis yang berjumlah 18 petugas. Sampel pada penelitian ini adalah 4 petugas per subbagian dengan teknik *purposive sampling*, cara pengumpulan data dengan wawancara dan observasi.

Hasil Penelitian: Dari hasil perhitungan waktu kerja tersedia yaitu 65.340 menit/tahun. Dengan menggunakan metode ABK-Kes kebutuhan tenaga rekam medis di RSUD Universitas Muhammadiyah Cirebon didapatkan hasil kebutuhan SDM yaitu 4 petugas koding rawat jalan, 1 petugas koding rawat inap, 1 petugas assembling dan 11 petugas filling.

Simpulan: Berdasarkan hasil perhitungan menggunakan metode ABK-KES, kebutuhan tenaga kerja rekam medis secara keseluruhan sebanyak 18 petugas sehingga butuh penambahan 11 petugas rekam medis di RSUD Universitas Muhammadiyah Cirebon

Katakunci : Rekam Medis, Beban kerja, Tenaga Kerja, Metode ABK- Kes

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2025**

SYAHRA INAYATI AVITAH

**ANALYSIS OF LABOR NEEDS IN THE MEDICAL RECORD UNIT OF THE
GENERAL HOSPITAL OF MUHAMMADIYAH CIREBON UNIVERSITY USING
THE ABK-KES METHOD IN 2025**

60 Pages, V Chapters, 24 Tables, 3 Figures, 18 Attachments

ABSTRACT

Background: The existence of a mismatch between the workload and the available workforce will affect the level of work productivity and also have an impact on the quality of service and along with technological developments and the increasing number of patients, the need for labor in the medical records unit is also increasingly complex. The ABK-Kes method was used in this study to calculate the amount of labor needed based on the workload in the medical records unit.

Research Methodology: This research uses a type of Quantitative Descriptive research. Data collection by conducting observations and interviews. The population in this study were all medical record officers totaling 18 officers. The sample in this study were 4 officers per subsection with purposive sampling technique, how to collect data by interview and observation.

Research Results: From the results of the calculation of available working time is 65.340 minutes / year. By using the ABK-Kes method, the need for medical record personnel at the Cirebon Muhammadiyah University Hospital resulted in the need for HRK, namely 4 outpatient coding officers, 1 inpatient coding officer, 1 assembling officer, 11 filling officers.

Conclusion: Based on the results of calculations using the ABK-KES method, the overall medical record workforce needs as many as 18 officers so that 11 additional medical record officers are needed at the Cirebon Muhammadiyah University Hospital.

Keywords: Medical Records, Workload, Labor, ABK-Health Method

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian	4
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Tinjauan Teoritis	10
B. Kerangka Konsep	20

C. Kerangka Teori	20
BAB III.....	21
METODOLOGI PENELITIAN	21
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	21
B. Tempat dan Waktu Penelitian	21
C. Populasi dan Sampel	22
D. Variabel Penelitian	22
E. Definisi Operasional	23
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	25
G. Pengolahan Data.....	26
H. Analisis Data	27
I. Etika Penelitian.....	28
J. Keterbatasan Penelitian	29
K. Jalannya Penelitian.....	29
L. Jadwal Penelitian	31
BAB IV.....	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
A. HASIL PENELITIAN.....	32
1. Gambaran umum Rumah Sakit.....	32
B. PEMBAHASAN	48
BAB V	55
KESIMPULAN DAN SARAN.....	55
A. KESIMPULAN.....	55

B. SARAN	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	5
Tabel 2. 1 Rumus Waktu Kerja Tersedia (WKT)	16
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	23
Tabel 4. 1 Daftar Tenaga Kerja Unit Rekam Medis RS UMC	33
Tabel 4. 2 Jenis Fasyankes dan Jenis SDM	34
Tabel 4. 3 Waktu Kerja Tersedia RS UMC	34
Tabel 4. 4 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Sub-Unit Koding rawat jalan.....	35
Tabel 4. 5 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Sub-Unit Koding rawat inap.....	36
Tabel 4. 6 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Sub-Unit Assembling	36
Tabel 4. 7 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Sub-Unit Filling.....	37
Tabel 4. 8 Komponen Beban Kerja dan Norma Waktu Sub-Unit Pelaporan	38
Tabel 4. 9 Standar Beban Kerja Sub-Unit Koding rawat jalan	39
Tabel 4. 10 Standar Beban Kerja Sub-Unit Koding rawat inap	39
Tabel 4. 11 Standar Beban Kerja Sub-Unit Assembling	40
Tabel 4. 12 Standar Beban Kerja Sub-Unit Filling	40
Tabel 4. 13 Standar Beban Kerja Sub-Unit Pelaporan	41
Tabel 4. 14 Standar Tugas Penunjang (STP) dan Faktor Tugas Penunjang (FTP).....	42
Tabel 4. 15 Kebutuhan SDM Sub-Unit Koding rawat jalan.....	43
Tabel 4. 16 Kebutuhan SDM Sub-Unit Koding rawat inap	44
Tabel 4. 17 Kebutuhan SDM Sub-Unit Assembling	44
Tabel 4. 18 Kebutuhan SDM Sub-Unit Filling.....	45
Tabel 4. 19 Kebutuhan SDM Sub-Unit Pelaporan	46
Tabel 4. 20 Hasil Kebutuhan Tenaga Rekam Medis di RSU	47
Tabel 4. 21 Kesesuaian Jumlah Tenaga Rekam Medis	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	20
Gambar 2. 2 Kerangka Teori	20
Gambar 3. 1 Jadwal Penelitian.....	31

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 3 Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara
- Lampiran 5 Lembar Observasi
- Lampiran 6 Hasil Wawancara Informan 01
- Lampiran 7 Hasil Wawancara Informan 02
- Lampiran 8 Hasil Wawancara Informan 03
- Lampiran 9 Hasil Wawancara Informan 04
- Lampiran 10 Informed Consent Informan 01
- Lampiran 11 Informed Consent Informan 02
- Lampiran 12 Informed Consent Informan 03
- Lampiran 13 Informed Consent Informan 04
- Lampiran 14 Hasil Observasi Sub-Unit Koding
- Lampiran 15 Hasil Observasi Sub-Unit Assembling
- Lampiran 16 Hasil Observasi Sub-Unit Filling
- Lampiran 17 Hasil Observasi Sub-Unit Pelaporan
- Lampiran 18 Lembar Bimbingan

DAFTAR SINGKATAN

RSU	: Rumah Sakit Umum
UMC	: Universitas Muhammadiyah Cirebon
RME	: Rekam Medis Elektronik
ABK-KES	: Analisis Beban Kerja Kesehatan
JKE	: Jam Kerja Efektif
SBK	: Standar Beban Kerja
WKT	: Waktu Kerja Tersedia
SDM	: Sumber Daya Manusia
SDMK	: Sumber Daya Manusia Kesehatan
STP	: Standar Tugas Penunjang
FTP	: Faktor Tugas Penunjang
SPO	: Standar Operasional Prosedur