



KARYA TULIS ILMIAH

**Evaluasi Sistem E-Puskesmas
Menggunakan Metode Pieces di
Puskesmas Kesambi Pada Tahun 2025**

**ZIYAN FAZA
NIM: P2.06.37.1.22.080**

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Evaluasi Sistem E-Puskesmas Menggunakan Metode Pieces di Puskesmas Kesambi Pada Tahun 2025

ZIYAN FAZA

NIM: P2.06.37.1.22.080

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. Karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Evaluasi Sistem e-Puskesmas Menggunakan Metode PIECES di Puskesmas Kesambi Pada Tahun 2025” ini tepat waktu. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr Dini Mariani, S,kep., Ners, M.kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Bapak Andi Suhenda, SKM, MPH. selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
3. Ibu Elfi, SST, MPH, selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Wilayah Cirebon;
4. Bapak Maula Ismail, M, ST, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, tempat dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
5. Orang tua dan Keluarga saya yang selalu memberikan do’a, dukungan, materi, dan semangat kepada peneliti;
6. Bapak/Ibu Dosen beserta staf Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Wilayah Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada peneliti;
7. Teman-teman seperjuangan saya yang selalu memberikan dukungan dan bantuan agar tetap semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini; dan
8. Semua pihak dan teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan, membantu, dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan RekamMedis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon
2025**

ZIYAN FAZA

**EVALUASI SISTEM E-PUSKESMAS MENGGUNAKAN METODE
PIECES DI PUSKESMAS KESAMBI PADA TAHUN 2025**

49 Hal, V Bab, 15 Tabel, 2 Gambar, 7 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Perkembangan teknologi yang pesat telah mendorong pemerintah untuk meningkatkan pelayanan kesehatan melalui digitalisasi. Salah satunya adalah penggunaan e-Puskesmas, Sistem ini bertujuan untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan kualitas pelayanan kesehatan kepada masyarakat. Tetapi pada kenyataannya memiliki kendala dalam penggunaannya Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi penggunaan sistem e-Puskesmas di Puskesmas Kesambi menggunakan metode PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, dan Service*).

Metode Penelitian: Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif, Dengan desain penelitian *cross sectional*, populasi dalam penelitian adalah pengguna sistem e-Puskesmas di Puskesmas Kesambi, melalui kuesioner berjumlah 24 pertanyaan yang diberikan kepada 20 responden. sampel dalam penelitian ini adalah *total sampling*.

Hasil Penelitian: Hasil Evaluasi Sistem e-Puskesmas Menggunakan Metode PIECES di Puskesmas Kesambi Tahun 2025 dari aspek *performance* (85%), *information* (88%), *economy* (86%), *control* (86%), *efficiency* (86%), *Service* (86%).

Simpulan: Hasil dari Evaluasi Sistem e-Puskesmas Menggunakan Metode PIECES di Puskesmas Kesambi Tahun 2025 yang terdiri dari 6 aspek yaitu *performance, information economy, control, efficiency, service* mendapatkan kesimpulan dari 6 aspek semuanya termasuk kategori sangat baik.

Kata Kunci: PIECES, e-Puskesmas, Evaluasi

Daftar Pustaka: 53 (2014 – 2024)

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia Tasikmalaya Health
Polytechnic Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program Medical Records and Health Information
Cirebon 2025
ZIYAN FAZA**

**EVALUATION OF THE E-PUSKESMAS USING SYSTEM USING THE
TOE METHOD AT THE KESAMBI PUSKESMAS IN 2025**

49 Pages, V Chapter, 15 Table, 2 Picture, 7 Appendix

ABSTRACT

Background: Rapid technological developments have encouraged the government to improve health services through digitalisation. One of them is the use of e-Puskesmas, this system aims to improve the efficiency, accuracy, and quality of health services to the community. but in fact it has obstacles in its use This study aims to evaluate the use of the e-Puskesmas system at Puskesmas Kesambi using the PIECES method (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, and Service*).

Research Methods: The method used is quantitative descriptive, with a cross-sectional research design, the population in the study were users of the e-Puskesmas system at the Kesambi Health Center, through a questionnaire totaling 24 questions given to 20 respondents. the sample in this study was total sampling.

Research result: The results of the Evaluation of the e-Health Center System using the PIECES method at the Kesambi Health Center in 2025 from the *performance* aspect (85%), *information* (88%), *economy* (86%), *control* (86%), *efficiency* (86%), *service* (86%).

Conclusion: The results of the Evaluation of the e-Health Center System Using the PIECES Method at the Kesambi Health Center in 2025, which consists of 6 aspects, namely performance, information economy, control, efficiency, Service, concluded that all 6 aspects are included in the very good category.

Keywords: PIECES, e-Puskesmas, Evaluation

Bibliography: 53 (2014 – 2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	ii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Landasan Teori	8
B. Kerangka Teori.....	17
C. Kerangka Konsep.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	19
B. Waktu dan Lokasi Penelitian	19
C. Populasi dan Sampel Penelitian	19
D. Variabel.....	20
E. Definisi Operasional	21
F. Uji Validitas dan Reabilitas.....	23
G. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	24
H. Pengolahan Data.....	25
I. Analisis Data	26

J. Etika Penelitian	27
K. Keterbatasan Penelitian	27
L. Jalannya Penelitian	27
M. Jadwal Penelitian.....	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	29
A. Hasil Penelitian	29
B. Pembahasan.....	34
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	41
A. Kesimpulan	41
B. Saran.....	42
DAFTAR PUSTAKA.....	43
LAMPIRAN.....	49

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	6
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian	19
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	21
Tabel 3. 3 Kriteria Interpretasi Skor.....	26
Tabel 3. 4 Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	29
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	29
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	30
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Profesi	30
Tabel 4. 5 Hasil Evaluasi Berdasarkan aspek Performance	31
Tabel 4. 6 Hasil Evaluasi Berdasarkan Aspek Information.....	31
Tabel 4. 7 Hasil Evaluasi Berdasarkan Aspek Economy	32
Tabel 4. 8 Hasil Evaluasi Berdasarkan Aspek Control	33
Tabel 4. 9 Hasil Evaluasi Berdasarkan Aspek Efficiency	33
Tabel 4. 10 Hasil Evaluasi Berdasarkan Aspek Service.....	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	17
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian

Lampiran 2 Informed Consent

Lampiran 3 Lembar Kuesioner

Lampiran 4 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)

Lampiran 5 Surat Izin Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik

Lampiran 6 Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan

Lampiran 7 Data Hasil Penelitian