

KARYA TULIS ILMIAH

**Perspektif Petugas Rekam Medis terhadap
Implementasi Teknologi Berbasis AI**

RIDHO AMALUDIN
NIM: P2.06.37.1.22.070

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTRIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2025



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Perspektif Petugas Rekam Medis terhadap Implementasi Teknologi Berbasis AI

RIDHO AMALUDIN

NIM:P2.06.37.1.22.070

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTRIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2025

UNGKAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. Karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Perspektif Petugas Rekam Medis terhadap Implementasi Teknologi Berbasis AI” ini tepat waktu. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa penulisan KTI ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Dr. Dini Mariani, M.kep, Ns, Sp.Kep.Kom, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Bapak Andi Suhenda, SKM, MPH. selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
3. Ibu Elfi, SST, MPH, selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Wilayah Cirebon;
4. Ibu Lina Khasanah, SKM, MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, Tempat dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
5. Orang tua dan Keluarga saya yang selalu memberikan do’a, dukungan, materi, dan semangat kepada peneliti;
6. Bapak/Ibu Dosen beserta staf Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Wilayah Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada peneliti;
7. Rekan-rekan gaul saya Riswan, Kjol, Faza, Orton yang selalu memberikan *support* agar tetap semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
8. Semua pihak dan teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan, membantu, dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah Swt. Berkenan membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 7 Mei 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ditaw' with a stylized flourish at the end.

Penulis

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon
2025
RIDHO AMALUDIN

**PERSPEKTIF PETUGAS REKAM MEDIS TERHADAP IMPLEMENTASI
TEKNOLOGI BERBASIS AI**

46 Hal, V Bab, 16 Tabel, 5 Gambar, 6 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Era digitalisasi mendorong pemanfaatan kecerdasan buatan (AI) dalam pengelolaan rekam medis guna meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kesehatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perspektif petugas rekam medis terhadap potensi penerapan AI di wilayah Ciayumajakuning. Pendekatan yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan desain *cross-sectional*. Populasi penelitian berjumlah 740 orang, dan jumlah sampel ditentukan menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10%, sehingga diperoleh 88 responden.

Metodologi Penelitian: Penelitian ini merupakan penelitian *deskriptif kuantitatif* yang melibatkan 88 responden petugas rekam medis, dipilih menggunakan teknik *quota sampling*. Penentuan jumlah sampel mengacu pada rumus Slovin dari populasi yang ada. Data dikumpulkan melalui kuesioner daring yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan menggunakan statistik deskriptif untuk menggambarkan karakteristik responden serta sikap dan niat mereka terhadap penerapan kecerdasan buatan dalam rekam medis.

Hasil: menunjukkan mayoritas responden adalah tenaga muda berpendidikan tinggi, memiliki sikap positif terhadap AI (72%, kategori baik), dan niat menggunakan sistem berbasis AI (71%). Namun, 60% responden juga menunjukkan kekhawatiran terhadap potensi penggantian peran manusia dan risiko sistem.

Kesimpulan: petugas rekam medis memiliki penerimaan positif terhadap implementasi AI, namun perlu didukung oleh pelatihan, regulasi, dan edukasi untuk mengurangi resistensi dan meningkatkan kesiapan.

Kata Kunci: kecerdasan buatan, rekam medis, sikap, niat penggunaan, petugas rekam medis

Daftar Pustaka: 70 (2016 – 2025)

*Ministry of Health of the Republic of Indonesia Tasikmalaya Health
Polytechnic Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program Medical Records and Health Information Cirebon
2025*

RIDHO AMALUDIN

**PERSPECTIVE OF MEDICAL RECORD STAFF ON THE
IMPLEMENTATION OF AI-BASED TECHNOLOGY**

46 Pages, V Chapters, 16 Tables, 5 Figures, 6 Appendices.

ABSTRACT

Background : The digital era has encouraged the utilization of Artificial Intelligence (AI) in medical record management to improve efficiency and the quality of healthcare services. This study aims to explore the perspectives of medical record personnel regarding the potential implementation of AI in the Ciayumajakuning region. A descriptive quantitative approach with a cross-sectional design was used. The study population consisted of 740 individuals, and the sample size was determined using Slovin's formula with a 10% margin of error, resulting in 88 respondents.

Research Methodology: This study employed a descriptive quantitative design involving 88 medical record officers selected through a quota sampling technique. The sample size was determined using the Slovin formula based on the available population. Data were collected using an online questionnaire, which was tested for validity and reliability. Descriptive statistical analysis was used to illustrate respondents' characteristics, as well as their attitudes and intentions toward the use of AI in medical records.

The results : showed that most respondents were young and highly educated professionals, with 72% having a positive attitude toward AI (categorized as good), and 71% expressing an intention to use AI-based systems. However, 60% also expressed concerns regarding potential human role replacement and system-related risks. In

Conclusion : medical record personnel demonstrated a positive acceptance of AI implementation, but successful adoption requires adequate training, regulation, and education to reduce resistance and improve readiness.

Keywords: artificial intelligence, medical records, attitude, intention to use, medical record officers

Bibliography: 70 (2016 – 2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori.....	18
C. Kerangka Konsep	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Jenis dan Desain Penelitian.....	20
B. Tempat dan Waktu Penelitian	20
C. Populasi dan Sampel	20
D. Variable Penelitian.....	21
E. Definisi Operasional.....	22
F. Uji Validitas dan Reabilitas	24
G. Instrumen Penelitian dan Cara Pengumpulan Data.....	25

H. Pengolahan Data.....	26
I. Rencana Analisis Data	26
J. Etika Penelitian	27
K. Keterbatasan Penelitian.....	27
L. Jalannya Penelitian.....	27
M. Jadwal Penelitian.....	29
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	30
A. Hasil Penelitian	30
B. Pembahasan.....	33
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	37
A. Kesimpulan	37
B. Saran.....	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN.....	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	22
Tabel 3. 2 Tarbuk Variabel GAAIS	24
Tabel 3. 3 Tarbuk Validitas terbuka untuk menggunakan ITU	25
Tabel 3. 4 Uji Reliability.....	25
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	30
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	30
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	31
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	31
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Variabel GAAIS <i>POSITIVE</i>	32
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Variabel GAAIS <i>NEGATIVE</i>	32
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Variabel Niat Menggunakan AI	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Internet of Things</i>	14
Gambar 2. 2 <i>Assessment of knowledge levels of artificial intelligence among Arab medical students</i>	17
Gambar 2. 3 <i>Arab medical students' perceived impact of artificial intelligence on diferent medical specialties</i>	17
Gambar 2. 4 Theory of planned behavior And UTAUT Theory	18
Gambar 2. 5 Kerangka konsep	19

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian.....	40
Lampiran 2 Lembar Penjelasan Penelitian.....	41
Lampiran 3 Informed Consent	42
Lampiran 4 Lembar Kuesioner	43
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)	46
Lampiran 6 Lembar Data Hasil Penelitian.....	48

DAFTAR SINGKATAN

AI	: <i>Artificial Intelligence</i>
ML	: <i>Machine Learning</i>
SDM	: Sumber daya manusia
RME	: Rekam Medis Elektronik
NPL	: <i>Natural Language Processing</i>
UTAUT	: <i>Unified Theory of Acceptance and Use of Technology</i>
GM	: <i>genetically modified</i>
NLP	: <i>Natural Language Processing</i>
GAAIS	: <i>General Attitude towards Artificial Intelligence Scale</i>
RME	: Rekam Medis Elektronik
Ciayumajakuning	: Cirebon, Indramayu, Majalengka, Kuningan