



KARYA TULIS ILMIAH

**Hubungan Terjadinya *Burnout*
Ditinjau dengan Karakteristik
Petugas Penunjang Pelayanan
di Rumah Sakit Ciremai
Tahun 2025**

**SEIMA NUR ALIFA
NIM: P2.06.37.1.22.074**

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan

Hubungan Terjadinya *Burnout* Ditinjau dengan Karakteristik Petugas Penunjang Pelayanan di Rumah Sakit Ciremai Tahun 2025

SEIMA NUR ALIFA

NIM: P2.06.37.1.22.074

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul "Hubungan Terjadinya *Burnout* Ditinjau dengan Karakteristik Petugas Penunjang Pelayanan di Rumah Sakit Ciremai Tahun 2025" ini dengan tepat waktu. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Letkol Ckm dr. Muchlas Fahmi, Sp.OG selaku Kepala Rumah Sakit Tk.III Ciremai;
2. Rahmat Setiadi, S.Pd, selaku Kepala Instalasi Pendidikan Rumah Sakit Tk.III Ciremai;
3. Nunung Ernawati, A.Md.RM, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis di Rumah Sakit Tk.III Ciremai;
4. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners., M.Kep, selaku Direktur Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya;
5. Bapak Andi Suhenda, SKM., MPH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya,
6. Ibu Elfi, SST., MPH, selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon, Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya,
7. Bapak Yanto Haryanto, S.Pd., S.Kp., M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah sabar dalam memberikan arahan, menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
8. Ibu Fitria Dewi Rahmawati, MKM dan Ibu Bhakti Aryani, M.Kes selaku dosen penguji yang turut mengarahkan saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
9. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Kampus Cirebon;

10. Umi, Abi, dan adik-adik tersayang yang senantiasa memberikan doa, dukungan, materi dan semangat selama penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
11. Keluarga besar, sahabat, dan semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat serta mendoakan dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini;
12. Teman-teman seperjuangan Prodi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Kampus Cirebon Angkatan 10;
13. Seima Nur Alifa, ya saya sendiri. Apresiasi untuk diri ini karena sudah mau mengalahkan rasa malas dan mau bertanggung jawab untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini. Terima kasih karena telah berusaha dan tidak menyerah juga terus semangat serta percaya bahwa semua ini pasti bisa dilalui.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu selanjutnya.

Cirebon, 30 April 2025

Penyusun

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon
2025**

SEIMA NUR ALIFA

**HUBUNGAN TERJADINYA *BURNOUT* DITINJAU DENGAN
KARAKTERISTIK PETUGAS PENUNJANG PELAYANAN DI RUMAH
SAKIT CIREMAI TAHUN 2025**

86 Hal, V Bab, 17 Tabel, 2 Gambar, 9 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang:

Burnout sebagai suatu fenomena yang berkaitan dengan pekerjaan yang muncul akibat stres kronis di lingkungan kerja yang tidak tertangani dengan baik. *Burnout* ini dapat diukur menggunakan alat ukur, salah satunya Maslach *Burnout Inventory*. Alat ukur ini terdiri dari 22 pertanyaan yang terbagi ke dalam tiga aspek yaitu *emotional exhaustion*, *depersonalization*, dan *personal accomplishment*. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan *burnout* dengan karakteristik yang meliputi umur, jenis kelamin, status perkawinan, tingkat pendidikan dan masa kerja.

Metodologi Penelitian:

Penelitian ini menggunakan metode analisis kuantitatif korelasi. Sampel dalam penelitian ini adalah total populasi, populasi yang diteliti dalam penelitian ini berjumlah 40 petugas penunjang pelayanan di Rumah Sakit Ciremai yang telah memenuhi kriteria inklusi dan eksklusi, dengan cara pengumpulan data menggunakan kuesioner. Teknik analisis data meliputi analisis deskriptif dan analisis bivariat menggunakan uji *spearman rank* untuk menentukan hubungan antar variabel.

Hasil Penelitian:

Hasil penelitian menunjukkan bahwa sebanyak 33 orang (82,5%) petugas penunjang pelayanan di Rumah Sakit Ciremai mengalami tingkat *burnout* sedang. Berdasarkan hasil uji statistik *spearman rank* diperoleh bahwa dari lima karakteristik meliputi umur, jenis kelamin, status perkawinan, tingkat pendidikan dan masa kerja hanya variabel status perkawinan yang memiliki hubungan dengan *burnout* ($p\text{-value} = 0,040$).

Kesimpulan: Terdapat hubungan yang signifikan antara karakteristik status perkawinan petugas penunjang pelayanan dengan terjadinya *burnout*.

Kata Kunci: *Burnout*, *Maslach Burnout Inventory*, Karakteristik, Petugas penunjang pelayanan

Daftar Pustaka: 50 (2017-2025)

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Study Program of Medical Record and Health Information
2025**

SEIMA NUR ALIFA

**THE RELATIONSHIP BETWEEN *BURNOUT* OCCURRENCE AND THE
CHARACTERISTICS OF SUPPORT SERVICE OFFICERS AT CIREMAI
HOSPITAL IN 2025**

86 Pages, V Chapters, 17 Tables, 2 Images, 9 Attachments

ABSTRACT

Background:

Burnout as a work-related phenomenon that arises due to chronic stress in the work environment that is not handled properly. Burnout can be measured using measuring instruments, one of which is the Maslach Burnout Inventory. This measuring instrument consists of 22 questions which are divided into three aspects, namely emotional exhaustion, depersonalization, and personal accomplishment. This study aims to determine the relationship between burnout and sample characteristics including age, gender, marital status, education level and length of service.

Method:

This study uses a quantitative correlation analysis method. The sample in this study was the total population, the population studied in this study amounted to 40 service support officers at Ciremai Hospital who had met the inclusion and exclusion criteria, by collecting data using a questionnaire. Data analysis techniques include descriptive analysis and bivariate analysis using the spearman rank test to determine the relationship between variables.

Results :

The results showed that 33 people (82.5%) of service support staff at Ciremai Hospital experienced a moderate level of burnout. Based on the results of the Spearman rank statistical test, it was found that of the five characteristics including age, gender, marital status, education level and length of service, only the marital status variable had a relationship with burnout ($p\text{-value} = 0.040$).

Conclusion :

There is a significant relationship between the characteristics of the marital status of support service officers and the occurrence of burnout.

Keywords : Burnout, Maslach Burnout Inventory, Characteristics, Support Service Officers

Bibliography: 50 (2017-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan.....	4
1. Tujuan Umum.....	4
2. Tujuan Khusus	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Rumah Sakit	7
2. Petugas Penunjang Pelayanan	8
3. <i>Burnout</i>	10
4. Karakteristik Petugas.....	14
B. Kerangka Teori.....	16
C. Kerangka Konsep	16
D. Hipotesis.....	16
BAB III METODE PENELITIAN.....	18
A. Jenis dan Desain Penelitian	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	18

C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel/Sampling.....	18
D. Variabel Penelitian	19
E. Definisi Operasional.....	20
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	21
G. Pengolahan Data.....	22
H. Analisis Data	24
I. Etika Penelitian	25
J. Keterbatasan Penelitian	26
K. Jalannya Penelitian.....	26
L. Jadwal Penelitian.....	27
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Ciremai	28
B. Hasil Penelitian	29
C. Pembahasan.....	35
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	44
A. Kesimpulan	44
B. Saran.....	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 2. 1 Pembagian item MBI	13
Tabel 2. 2 Penilaian <i>Burnout</i>	13
Tabel 2. 3 Kategori <i>Burnout</i>	13
Tabel 2. 4 Klasifikasi Usia Dewasa.....	14
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	20
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	27
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian.....	29
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian.....	29
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian.....	30
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian.....	30
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Responden Penelitian.....	31
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan Aspek Kelelahan Emosional.....	32
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan Aspek Depersonalisasi	32
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout</i> Berdasarkan	33
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Tingkat <i>Burnout</i> Secara Keseluruhan	34
Tabel 4. 10 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman	35

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	16
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Izin Penelitian	52
Lampiran 2 Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian.....	53
Lampiran 3 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah.....	54
Lampiran 4 Lembar Permohonan Menjadi Responden Penelitian	55
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Responden Penelitian	56
Lampiran 6 Kuesioner <i>Maslach Burnout Inventory-Human Services Survey</i>	57
Lampiran 7 Rekapitulasi Kuesioner Responden	63
Lampiran 8 Hasil Output Uji Statistik Deskriptif	66
Lampiran 9 Hasil Uji Statistik Korelasi Spearman Rank.....	70

DAFTAR SINGKATAN

MBI	: <i>Maslach Burnout Inventory</i>
MBI-HSS	: <i>Maslach Burnout Inventory Human Services Survey</i>
PMIK	: Perekam Medis dan Informasi Kesehatan
WHO	: <i>World Health Organization</i>
KUA	: Kantor Urusan Agama