



KARYA TULIS ILMIAH

**Hubungan Implementasi Rekam Medis Elektronik
Terhadap Kepuasan Pengguna Di Rumah Sakit
Ciremai Kota Cirebon Tahun 2025**

**MAUDY MIRSANDA
NIM: P2.06.37.1.22.062**

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Hubungan Implementasi Rekam Medis Elektronik Terhadap Kepuasan Pengguna Di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon Tahun 2025

MAUDY MIRSANDA

NIM: P2.06.37.1.22.062

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas berkat dan Rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Hubungan Implementasi Rekam Medis Elektronik Terhadap Kepuasan Pengguna di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon Tahun 2025”. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya Wilayah Cirebon.

Saya menyadari bahwa dalam penyusunan penelitian ini banyak mengalami kendala, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak tentunya akan sangat sulit bagi saya untuk menyelesaikan penelitian ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Dini Mariani, S. Kep, Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya,
2. Bapak Andi Suhenda, S.KM, MPH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya
3. Ibu Elfi, S.ST, MPH, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya dan selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan pengarahan dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini,
4. Bapak Totok Subianto, MKM, selaku Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang menjadi Penguji I pada sidang karya tulis ilmiah ini.
5. Ibu Fitria Dewi Rahmawati, MKM, selaku Dosen Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang menjadi Penguji II pada sidang karya tulis ilmiah ini.
6. Ibu Lina Khasanah, SKM, MKM, selaku Kemahasiswaan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan (RMIK) Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya yang telah memberikan motivasi dan mengarahkan penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini,

7. Kedua orang tua, kakak, dan adik tersayang saya yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan, perhatian, serta motivasi baik secara moral maupun finansial,
8. Teman-teman seperjuangan dan sahabat saya yang senantiasa bersama dan saling memberikan dukungan.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini amat jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Penulis berharap bahwa Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dapat membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 02 Mei 2025

Penulis

**HUBUNGAN IMPLEMENTASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP
KEPUASAN PENGGUNA DI RUMAH SAKIT CIREMAI KOTA CIREBON
TAHUN 2025**

76 Hal, V Bab, 13 Tabel, 3 Gambar, 8 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang:

Kemajuan teknologi informasi mendorong digitalisasi sistem pelayanan kesehatan, termasuk penerapan Rekam Medis Elektronik (RME). RME bertujuan meningkatkan efisiensi, aksesibilitas, dan kualitas layanan kesehatan. Namun, keberhasilan implementasi RME bergantung pada kepuasan pengguna, yang dipengaruhi oleh kualitas sistem, informasi, dan layanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan implementasi RME terhadap kepuasan pengguna tenaga kesehatan dalam menggunakan RME di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon.

Metode Penelitian:

Kuantitatif analitik dengan menggunakan pendekatan *cross-sectional*. Sampel terdiri dari 79 tenaga kesehatan yang menggunakan RME di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang diadaptasi dari penelitian sebelumnya, mencakup kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, dan kepuasan pengguna.

Hasil Penelitian:

Berdasarkan hasil uji statistik menggunakan uji chi square diperoleh nilai p-value sebesar $0,000 < \alpha = 0,05$ dengan demikian menunjukkan bahwa H_0 ditolak dan H_1 diterima, yang berarti terdapat hubungan antara implementasi RME dengan kepuasan pengguna di Rumah Sakit Ciremai Tahun 2025.

Kesimpulan:

Implementasi RME di Rumah Sakit Ciremai belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan pengguna, yang berdampak pada rendahnya tingkat kepuasan. Ketidaksesuaian pada kualitas informasi, sistem, dan layanan menjadi faktor utama pada penelitian ini, dan terbukti terdapat hubungan antara implementasi RME dan kepuasan pengguna.

Kata Kunci: RME, Kepuasan Pengguna, *DeLone and McLean*

Daftar Pustaka: 42 (1992-2024)

**THE RELATIONSHIP BETWEEN ELECTRONIC MEDICAL RECORDS
IMPLEMENTATION AND USERS SATISFACTION AT CIREMAI HOSPITAL
CIREBON CITY IN 2025**

76 pages, V chapters, 13 tables, 3 images, 8 enclosures

ABSTRACT

Background:

Advances in information technology drive the digitalization of the healthcare system, including the implementation of Electronic Medical Records (EMR). EMR aims to improve the efficiency, accessibility, and quality of health services. However, the success of EMR implementation depends on user satisfaction, which is influenced by the quality of the system, information, and services. This study aims to analyze the relationship between EMR implementation and user satisfaction of health workers in using EMR at Ciremai Hospital, Cirebon City.

Methods:

Quantitative analytic using cross-sectional approach. The sample consisted of 79 health workers who used RME at Ciremai Hospital, Cirebon City. Data were collected through a questionnaire adapted from previous studies, covering system quality, information quality, service quality, and user satisfaction.

Result:

Based on the results of statistical tests using the chi square test, a p-value of $0.000 < \alpha = 0.05$ was obtained, thus indicating that H_0 was rejected and H_1 was accepted, which means that there is a relationship between RME implementation and user satisfaction at Ciremai Hospital in 2025.

Conclusion:

The implementation of RME at Ciremai Hospital has not fully met user needs, which has an impact on low levels of satisfaction. Inconsistencies in the quality of information, systems, and services are the main factors in this study, and it is proven that there is a relationship between RME implementation and user satisfaction.

Keyword: EMR, User Satisfaction, *DeLone and McLean*

References: 42 (1992-2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
UNGKAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian	3
1. Tujuan Umum:	3
2. Tujuan Khusus:	3
D. Manfaat Penelitian	3
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II	7
TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Tinjauan Pustaka	7
1. Rumah Sakit	7
2. Rekam Medis Elektronik (RME)	8
3. Teori <i>DeLone</i> and <i>McLean</i>	10
4. Tenaga Kesehatan	14
5. Hubungan antara Implementasi Rekam Medis Elektronik dan Kepuasan Pengguna	15

B.	Kerangka Teori	16
C.	Kerangka Konsep.....	16
D.	Hipotesis	16
BAB III		17
METODE PENELITIAN.....		17
A.	Jenis dan Desain Penelitian	17
B.	Tempat dan Waktu Penelitian	17
C.	Populasi, Sampel dan Teknik Sampel	17
D.	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	20
E.	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	21
F.	Instrumen Data dan Cara Pengumpulan Data.....	21
G.	Pengolahan Data	22
H.	Analisis Data	24
I.	Etika Penelitian	26
J.	Jalannya Penelitian	27
K.	Jadwal Penelitian	27
BAB IV		28
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		28
A.	Hasil	28
1.	Karakteristik Responden	28
2.	Analisis Univariat	29
3.	Analisis Bivariat.....	31
B.	Pembahasan	32
1.	Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon Tahun 2025	32
2.	Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon Tahun 2025	34
3.	Hubungan Implementasi Rekam Medis Elektronik terhadap Kepuasan Pengguna di Rumah Sakit Ciremai Kota Cirebon Tahun 2025	35
BAB V.....		37
KESIMPULAN DAN SARAN.....		37

A. Kesimpulan	37
B. Saran	37
DAFTAR PUSTAKA	39
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian	4
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian	18
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian	19
Tabel 3. 3 Definisi Operasional.....	20
Tabel 3. 4 Rating Scale.....	22
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	27
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	28
Tabel 4. 2 Frekuensi Implementasi RME di Rumah Sakit Ciremai Tahun 2025	29
Tabel 4. 3 Frekuensi Kualitas Informasi RME di Rumah Sakit Ciremai Tahun 2025	30
Tabel 4. 4 Frekuensi Kualitas Sistem RME di Rumah Sakit Ciremai Tahun 2025.....	30
Tabel 4. 5 Frekuensi Kualitas Layanan RME di Rumah Sakit Ciremai Tahun 2025.....	30
Tabel 4. 6 Frekuensi Kepuasan Pengguna RME di Rumah Sakit Ciremai Tahun 2025 ...	31
Tabel 4. 7 Tabulasi Silang Implementasi RME dengan Kepuasan Pengguna di Rumah Sakit Ciremai tahun 2025	31

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Penyempurnaan model <i>DeLone</i> dan <i>McLean</i> (2003).....	10
Gambar 2. 2 Kerangka Teori.....	16
Gambar 2. 3 Kerangka Konsep	16

DAFTAR SINGKATAN

Fasyankes	: Fasilitas Pelayanan Kesehatan
MIK	: Manajemen Informasi Kesehatan
RME	: Rekam Medis Elektronik
RMIK	: Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
RS	: Rumah Sakit

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan
- Lampiran 3 Lembar Kuesioner
- Lampiran 4 Surat Persetujuan Penelitian
- Lampiran 5 Rekap Jawaban Kuesioner
- Lampiran 6 Hasil Output Analisis Univariat
- Lampiran 7 Hasil Output Analisis Bivariat
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Karya Tulis Ilmiah