

KARYA TULIS ILMIAH

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS
ELEKTRONIK PADA RAWAT JALAN
MENGUNAKAN METODE EUCS
DI RSUD ARJAWINANGUN
TAHUN 2025**

HARIS RISWANTONO
NIM: P2.06.37.1.22.056

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK PADA RAWAT JALAN MENGUNAKAN METODE EUCS DI RSUD ARJAWINANGUN TAHUN 2025

HARIS RISWANTONO
NIM: P2.06.37.1.22.056

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. Karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Analisis Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Pada Rawat Jalan di RSUD Arjawinangun Tahun 2025” ini tepat waktu. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa penulisan KTI ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu dr Dini Mariani, M.kep, Ns, Sp.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Bapak dr. H. Bambang Sumardi, MM, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Arjawinangun
3. Bapak Andi Suhenda, SKM,MPH. selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
4. Ibu Elfi, SST, MPH, selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Wilayah Cirebon;
5. Ibu Fitria Dewi Rahmawati,MKM, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, Tempat dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
6. Orang tua dan Keluarga saya yang selalu memberikan do’a, dukungan, materi,dan semangat kepada peneliti;
7. Bapak/Ibu Dosen beserta staf Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Wilayah Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada peneliti;
8. Teman-teman seperjuangan yang selalu memberikan *support* agar tetap semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini; dan
9. Semua pihak dan teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan, membantu, dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah Swt. Berkenan membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 19 Mei 2025

Haris Riswantono

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon
2025**

HARIS RISWANTONO

**ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK
PADA RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE EUCS DI RSUD
ARJAWINANGUN TAHUN 2025**

57 Hal, V Bab, 17 Tabel, 2 Gambar, 8 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Transformasi digital di sektor kesehatan mendorong penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) sesuai Permenkes Nomor 24 Tahun 2022, yang terhubung dengan platform SATUSEHAT. Implementasi RME diharapkan meningkatkan efisiensi dan kualitas pelayanan, namun keberhasilannya bergantung pada kepuasan pengguna. Studi pendahuluan menunjukkan ketidakpuasan terkait tampilan sistem yang rumit. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui tingkat kepuasan pengguna rekam medis elektronik pada rawat jalan di RSUD Arjawinangun menggunakan metode EUCS dan hasil penelitian ini bisa jadi bahan evaluasi sistem rekam medis elektronik agar kedepannya lebih baik dan bisa meningkatkan pelayanan yang lebih efisien.

Metode Penelitian: Jenis penelitian adalah deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*, sampel dalam penelitian ini menggunakan sampel jenuh, populasi yang diambil penelitian ini yaitu seluruh pengguna sistem rekam medis elektronik pada Rawat Jalan di RSUD Arjawinangun, dengan pengumpulan data primer melalui kuesioner terstruktur yang diberikan kepada 46 responden.

Hasil Penelitian: Hasil analisis kepuasan pengguna rekam medis elektronik pada rawat jalan di lihat dari 5 dimensi diantaranya *content* dengan mean 3,3 dikategorikan puas, *accuracy* dengan mean 3,41 dikategorikan sangat puas, *format* dengan mean 3,31 dikategorikan puas, *ease of use* dengan mean 3,34 dikategorikan puas, *timeliness* dengan mean 3,41 kategori sangat puas, dan hasil dari total 5 dimensi dihasilkan mean 3,35 yang dikategorikan puas.

Simpulan: Analisis kepuasan pengguna rekam medis elektronik pada rawat jalan di RSUD Arjawinangun dari 5 dimensi diantaranya *content* kategori puas, *accuracy* kategori sangat puas, *format* kategori puas, *ease of use* kategori puas, *timeliness* kategori sangat puas, dan hasil dari total 5 dimensi eucs dikategorikan puas.

Kata Kunci: EUCS, RME, Kepuasan Pengguna, Rumah Sakit

Daftar Pustaka: 63 (2017-2025)

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program of Medical Records and Health
Information Cirebon
2025**

HARIS RISWANTONO

**ANALYSIS OF USER SATISFACTION OF ELECTRONIC MEDICAL
RECORDS IN OUTPATIENT CARE USING EUCS METHOD AT
ARJAWINANGUN REGIONAL HOSPITAL IN 2025**

57 Page, V Chapter, 17 Tables, 2 Images, 8 Enclosures

ABSTRACT

Background: *Digital transformation in the health sector encourages the implementation of Electronic Medical Records (EMR) according to Minister of Health Regulation Number 24 of 2022, which is connected to the SATUSEHAT platform. The implementation of EMR is expected to increase efficiency and quality of service, but its success depends on user satisfaction. Preliminary studies show dissatisfaction related to the complicated system display. The purpose of this study was to determine the level of satisfaction of users of electronic medical records in outpatient care at Arjawinangun Hospital using the EUCS method and the results of this study can be used as evaluation material for the electronic medical record system so that in the future it will be better and can improve more efficient services.*

Research Method: *The type of research is quantitative descriptive with a cross-sectional approach, the sample in this study used a saturated sample, the population taken in this study were all users of the electronic medical record system in Outpatients at Arjawinangun Hospital, with primary data collection through structured questionnaires given to 46 respondents.*

Research Results: *The results of the analysis of user satisfaction of electronic medical records in outpatient care are seen from 5 dimensions including content with a mean of 3.3 categorized as satisfied, accuracy with a mean of 3.41 categorized as very satisfied, format with a mean of 3.31 categorized as satisfied, ease of use with a mean of 3.34 categorized as satisfied, timeliness with a mean of 3.41 categorized as very satisfied, and the results of a total of 5 dimensions produced a mean of 3.35 which was categorized as satisfied.*

Conclusion: *Analysis of user satisfaction of electronic medical records in outpatient care at Arjawinangun Regional Hospital from 5 dimensions including content category satisfied, accuracy category very satisfied, format category satisfied, ease of use category satisfied, timeliness category very satisfied, and the results of the total 5 dimensions of eucs are categorized as satisfied..*

Keyword: *EUCS, RME, User Satisfaction, Hospital*

Bibliography: *63 (2017-2025)*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Keaslian Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori.....	21
C. Kerangka Konsep	22
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis dan Desain Penelitian	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	23
C. Populasi, Sampel, dan Teknik Sampel	23
D. Variabel Penelitian	26
E. Definisi Operasional.....	27
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	29
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	29

H. Pengolahan Data.....	30
I. Analisis Data	31
J. Etika Penelitian	32
K. Keterbatasan Penelitian.....	34
L. Jalanannya Penelitian	34
M. Jadwal Penelitian.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	36
A. Hasil Penelitian	36
B. Pembahasan.....	44
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	51
A. Kesimpulan	51
B. Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....	53
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	7
Tabel 3. 1 Populasi.....	24
Tabel 3. 2 Sampel.....	26
Tabel 3. 3 Definisi Operasional.....	27
Tabel 3. 4 Rentang Kepuasan.....	32
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	35
Tabel 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Umur	36
Tabel 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	36
Tabel 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Profesi	37
Tabel 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	37
Tabel 4. 6 Analisis Univariat Dimensi Isi (Content)	38
Tabel 4. 7 Analisis Univariat Dimensi Keakuratan (Accuracy)	39
Tabel 4. 8 Analisis Univariat Dimensi Tampilan (Format)	40
Tabel 4. 9 Analisis Univariat Dimensi Kemudahan Pengguna (Ease Of Use).....	41
Tabel 4. 10 Analisis Univariat Dimensi Ketepatan Waktu (Timeliness).....	42
Tabel 4. 11 Analisis 5 Dimensi dan Total 5 Dimensi	43

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep.....	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi responden
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden
- Lampiran 3 Lembar Kuesioner Penelitian
- Lampiran 4 Lembar Surat Izin Penelitian
- Lampiran 5 Data Karakteristik Responden
- Lampiran 6 Data Hasil Variabel
- Lampiran 7 Data Hasil SPSS
- Lampiran 8 Bimbingan Karya Tulis Ilmiah (KTI)

DAFTAR SINGKATAN

EUCS	: <i>End User Computing Satisfaction</i>
SIMGOS	: <i>Sistem Informasi Manajemen Generic Open Source</i>
WHO	: <i>World Health Organisation</i>
RME	: <i>Rekam Medis Elektronik</i>
KMK	: <i>Keputusan Menteri Kesehatan</i>
IT	: <i>Information Technology</i>
RSUD	: <i>Rumah Sakit Umum Daerah</i>
FASYANKES	: <i>Fasilitas pelayanan Kesehatan</i>