



KARYA TULIS ILMIAH

**Gambaran RME Unit Rawat Jalan di RSUD
Arjawinangun Menggunakan Metode
Delone And Mclean Information
Systems Succes Model
Tahun 2025**

**MUHAMAD AFRIZAL
NIM: P2.06.37.1.22.063**

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Gambaran RME Unit Rawat Jalan di RSUD Arjawinangun Menggunakan Metode Delone And Mclean Information Systems Succes Model Tahun 2025

MUHAMAD AFRIZAL
NIM: P2.06.37.1.22.063

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN

POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA

KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA

TAHUN 2025

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. Karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Gambaran Rme Unit Rawat Jalan Di Rsud Arjawinangun Menggunakan Metode Delone And Mclean Information Systems Succes Model Tahun 2025” ini tepat waktu. Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa penulisan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Ibu Dini Mariani, M.kep, Ns, Sp.Kep.Kom, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
2. Bapak Andi Suhenda, SKM, MPH. selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
3. Ibu Elfi, SST, MPH, selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Wilayah Cirebon;
4. Bambang Karmanto, SKM, M.Kes. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, Tempat dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
5. Orang tua dan Keluarga saya yang selalu memberikan do’a, dukungan, materi, dan semangat kepada peneliti;
6. Bapak/Ibu Dosen beserta staf Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Wilayah Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada peneliti;
7. Teman seperjuangan yang senantiasa memberikan dukungan untuk tetap semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini; dan
8. Semua pihak dan teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan, membantu, dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah Swt. Berkenan membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 19 Mei 2025

Muhamad Afrizal

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon
2025

MUHAMAD AFRIZAL

**GAMBARAN RME UNIT RAWAT JALAN DI RSUD ARJAWINANGUN
MENGUNAKAN METODE DELONE AND MCLEAN INFORMATION
SYSTEMS SUCCES MODEL TAHUN 2025**

62 Hal, V Bab, 11 Tabel, 2 Gambar, 6 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang: Pengelolaan data manual di rumah sakit cenderung lambat dan rawan kesalahan. Untuk mengatasinya, penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) menjadi solusi dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan. Namun, implementasi RME di RSUD Arjawinangun masih menghadapi tantangan seperti kendala teknis, jaringan lambat, dan infrastruktur yang kurang optimal. Penelitian ini bertujuan menggambarkan penerapan RME menggunakan model keberhasilan sistem informasi DeLone dan McLean.

Metode Penelitian: Penelitian menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan desain *cross-sectional*, sampel menggunakan *disproportionate stratified random sampling*, populasi dalam penelitian ini yaitu petugas yang menggunakan RME di unit rawat jalan RSUD Arjawinangun, dengan pengumpulan data primer melalui kuesioner yang diberikan kepada 46 responden.

Hasil Penelitian: Hasil gambaran pengguna RME di unit rawat jalan RSUD Arjawinangun dilihat dari aspek kualitas sistem (75,08%), kualitas informasi (74,30%), kualitas layanan (75,98%), penggunaan Aktual (76,48%), kepuasan pengguna (74,30%), manfaat bersih (77,64%).

Simpulan : Gambaran RME di unit rawat jalan RSUD Arjawinangun dari 6 aspek kualitas sistem, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan aktual, kepuasan pengguna, manfaat bersih disimpulkan bahwa seluruh aspek tersebut mendapatkan kategori baik.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, Evaluasi, Delone and McLean, Kepuasan Pengguna

Daftar Pustaka: 66 (2010 – 2024)

Ministry of Health of the Republic of Indonesia Tasikmalaya Health
Polytechnic Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Study Program Medical Records and Health Information
Cirebon 2025

MUHAMAD AFRIZAL

**OVERVIEW OF OUTPATIENT ELECTRONIC MEDICAL RECORDS
(EMR) AT ARJAWINANGUN REGIONAL PUBLIC HOSPITAL USING
THE DELONE AND MCLEAN INFORMATION SYSTEMS SUCCESS
MODEL IN 2025**

62 Pages, 5 Chapters, 11 Tables, 2 Figures, 6 Appendices

ABSTRACT

Background : Manual data management in hospitals tends to be slow and prone to errors. To overcome this, the implementation of Electronic Medical Records (EMR) serves as a solution to improve efficiency and service quality. However, the implementation of EMR at Arjawinangun Regional Public Hospital still faces challenges such as technical issues, slow network connections, and suboptimal infrastructure. This study aims to describe the implementation of EMR using the DeLone and McLean Information Systems Success Model.

Research Methods: The study employed a quantitative descriptive method with a cross-sectional design. The sample was selected using disproportionate stratified random sampling. The population consisted of staff members who use the Electronic Medical Records (EMR) system in the outpatient unit of Arjawinangun Regional Public Hospital. Primary data were collected through questionnaires distributed to 46 respondents.

Research Results: The overview of EMR users in the outpatient unit of Arjawinangun Regional Public Hospital shows the following results: system quality (75.08%), information quality (74.30%), service quality (75.98%), actual use (76.48%), user satisfaction (74.30%), and net benefits (77.64%).

Conclusion: The overview of EMR in the outpatient unit of Arjawinangun Regional Public Hospital, based on six aspects system quality, information quality, service quality, actual use, user satisfaction, and net benefits concludes that all aspects fall into the 'good' category.

Keywords: Electronic Medical Records, Evaluation, DeLone and McLean, User Satisfaction.

Bibliography : 66 (2010 – 2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori.....	10
B. Kerangka Teori.....	25
C. Kerangka Konsep	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Jenis Dan Desain Penelitian	27
B. Tempat Dan Waktu Penelitian	27
C. Populasi Dan Sampel Penelitian	27
D. Variabel Penelitian	31
E. Definisi Operasional.....	31
F. Uji Validitas Dan Reliabilitas	33
G. Instrumen Penelitian Dan Cara Pengumpulan Data.....	35

H. Pengolahan Data.....	35
I. Analisis Data	36
J. Etika Penelitian	38
K. Keterbatasan Penelitian.....	38
L. Jalannya Penelitian.....	38
M. Jadwal Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil	41
B. Pembahasan.....	46
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	55
C. Kesimpulan	55
D. Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian penelitian.....	8
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....	28
Tabel 3. 2 Hasil Populasi Penelitian	30
Tabel 3. 3 Definisi Opersional	31
Tabel 3. 4 Kriteria Angka Skor.....	37
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian	40
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden.....	41
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Usia Responden.....	41
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir Responden.....	42
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Profesi Responden	42
Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden.....	42
Tabel 4. 6 Hasil Gambaran Berdasarkan Variabel Kualitas Sistem.....	43
Tabel 4. 7 Hasil Gambaran Berdasarkan Variabel Kualitas Informasi	43
Tabel 4. 8 Hasil Gambaran Berdasarkan Aspek Kualitas Layanan	44
Tabel 4. 9 Hasil Gambaran Berdasarkan Aspek Penggunaan Aktual	44
Tabel 4. 10 Hasil Gambaran Berdasarkan Aspek Kepuasan Pengguna	45
Tabel 4. 11 Hasil Gambaran Berdasarkan Aspek Manfaat Bersih.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 kerangka teori.....	25
Gambar 2. 2 kerangka konsep.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian

Lampiran 2 Informed Consent

Lampiran 3 Lembar Kuesioner

Lampiran 4 Lembar Bimbingan Prposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)

Lampiran 5 Surat Izin penelitian RSUD Arjawinangun

Lampiran 6 Data hasil Penelitian