



Kemenkes
Poltekkes Tasikmalaya

KARYA TULIS ILMIAH

**Analisis Beban Kerja
Petugas Rekam Medis Menggunakan
Metode Full Time Equivalent (FTE) di
Puskesmas Majalengka Tahun 2025**

FAUZIAH KHAERUNNISA HAMIMI

NIM: P2.06.37.1.22.051

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



KARYA TULIS ILMIAH

**Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan**

Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis Menggunakan Metode Full Time Equivalent (FTE) di Puskesmas Majalengka Tahun 2025

FAUZIAH KHAERUNNISA HAMIMI

NIM: P2.06.37.1.22.051

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Analisis Beban Kerja Petugas Rekam Medis Menggunakan Metode *Full Time Equivalent* (FTE) di Puskesmas Majalengka Tahun 2025” ini tepat waktu. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Tasikmalaya. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan Proposal KTI ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikannya. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Hj. Tati Susilawati, S.ST, selaku Kepala Puskesmas Majalengka yang telah memberikan izin penelitian;
2. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
3. Bapak Andi Suhenda SKM.MPH, selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Ibu Elfi, SST, MPH, selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Tasikmalaya dan selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
5. Ibu Tiya Maulani, A.md.Kes selaku Kepala Unit Rekam Medis di Puskesmas Majalengka;
6. Ayah, ibu, adik saya yang telah memberikan bantuan dukungan, materi serta do’a yang tidak pernah putus dan selalu memberikan saya semangat;
7. Bapak/Ibu Dosen beserta *staff* D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Wilayah Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman;

8. Keluarga besar, orang terdekat dan para sahabat saya yang menemani saya dari SD, SMP, SMA yang selalu memberi saya semangat untuk tidak pernah mengeluh;
9. Teman-teman seperjuangan Program Studi D III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Poltekkes Tasikmalaya Wilayah Cirebon;
10. Diri saya sendiri, Fauziah Khaerunnisa Hamimi yang telah kuat berusaha keras, berjuang, berdoa, bertanggung jawab dan tidak menyerah dalam mengerjakan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 28 April 2025

Penulis

**Kemenkes Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Cirebon
2025**

FAUZIAH KHAERUNNISA HAMIMI

**ANALISIS BEBAN KERJA PETUGAS REKAM MEDIS
MENGUNAKAN METODE *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE)
DI PUSKESMAS MAJALENGKA TAHUN 2025**

102 Hal, V Bab, 10 Tabel, 2 Gambar, 19 Lampiran

ABSTRAK

Latar Belakang:

Analisis beban kerja dilakukan untuk mengukur efisiensi serta efektivitas organisasi melalui jumlah pekerjaan yang dilakukan. Teknik ini menjadi tolok ukur pembagian tugas bagi petugas dan unit organisasi, memastikan distribusi kerja secara adil, memaksimalkan potensi sumber daya manusia, serta mendukung peningkatan mutu pelayanan, termasuk rekam medis yang akurat. Penelitian ini bertujuan menganalisis beban kerja petugas rekam medis di Puskesmas Majalengka menggunakan metode *Full Time Equivalent* (FTE) guna memberikan rekomendasi terkait pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM).

Metode Penelitian:

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan pendekatan *cross sectional*. Sampel dalam penelitian ini adalah total populasi, populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah 3 (tiga) petugas unit rekam medis Puskesmas Majalengka dengan cara pengumpulan data menggunakan wawancara dan observasi.

Hasil Penelitian :

Berdasarkan hasil perhitungan kebutuhan petugas rekam medis di Puskesmas Majalengka diperoleh hasil perhitungan indeks *Full Time Equivalent* (FTE) pada petugas registrasi pasien dan Sistem Informasi Kesehatan (SIK) yaitu 0 yang berarti tidak perlu ada penambahan petugas dikarenakan beban kerja dengan keterangan *underload*.

Kesimpulan :

Berdasarkan hasil perhitungan didapatkan kebutuhan tenaga rekam medis secara keseluruhan sebanyak 0 petugas sehingga tidak perlu penambahan petugas rekam medis di Puskesmas Majalengka.

Kata kunci : Kebutuhan Tenaga, Metode *Full Time Equivalent*, Rekam Medis

Daftar Pustaka: 46 (2014-2025)

**Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Department of Medical Record and Health Information
Study Program of Medical Record and Health Information
Cirebon
2025**

FAUZIAH KHAERUNNISA HAMIMI

**WORKLOAD ANALYSIS OF MEDICAL RECORD OFFICERS
USING *FULL TIME EQUIVALENT* (FTE) METHOD
AT PUSKESMAS MAJALENGKA IN 2025**

102 Pages, V Chapters, 10 Tables, 2 Images, 19 Attachments

ABSTRACT

Background:

Workload analysis is conducted to measure the efficiency and effectiveness of an organization through the amount of work performed. This technique benchmarks the division of tasks for officers and organizational units, ensures fair distribution of work, maximizes the potential of human resources, and supports the improvement of service quality, including accurate medical records. This study aims to analyze the workload of medical record officers at the Majalengka Health Center using the Full Time Equivalent (FTE) method to provide recommendations regarding the management of Human Resources (HR).

Method :

This study uses a quantitative descriptive method with a cross sectional approach. The sample in this study was the total population, the population taken in this study were 3 officers of the Majalengka Puskemas medical records unit by collecting data using interviews and observations.

Research Results:

Based on the results of the calculation of the needs of medical record officers at the Majalengka Health Center, the results of the calculation of the Full Time Equivalent (FTE) index on patient registration officers and the Health Information System (SIK) are 0, which means that there is no need for additional officers due to workload with underload information.

Conclusion :

Based on the results of the calculation, the overall medical record personnel needs are 0 officers so there is no need for additional medical record officers at the Majalengka Health Center.

Keywords : Full Time Equivalent Method, Medical Records, Staffing Needs

Bibliography: 46 (2014-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan Penelitian	5
1. Tujuan Umum	5
2. Tujuan Khusus	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
1. Bagi Puskesmas	5
2. Bagi Institusi.....	6
3. Bagi Mahasiswa.....	6
E. Keaslian Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN TEORITIS	8
A. Tinjauan Pustaka.....	8
1. Gambaran Rekam Medis	8
2. Beban Kerja	18
3. Sumber Daya Manusia (SDM)	22
4. Gambaran <i>Full Time Equivalent</i> (FTE)	23
B. Kerangka Teori.....	27
C. Kerangka Konsep.....	28

BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis dan Desain Penelitian	29
B. Tempat dan Waktu Penelitian	30
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel/Sampling.....	30
D. Variabel Penelitian	31
E. Definisi Operasional	31
F. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data	33
G. Pengolahan Data	35
H. Analisis Data.....	36
I. Etika Penelitian	36
J. Keterbatasan Penelitian.....	36
K. Jalannya Penelitian	37
L. Jadwal Penelitian	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Hasil Penelitian.....	38
B. Pembahasan.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 2. 1 Implikasi Nilai Full Time Equivalent (FTE)	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	31
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	37
Tabel 4. 1 Tenaga Kerja di Unit Rekam Medis PKM Majalengka	39
Tabel 4. 2 Tabel Unit Kerja Beserta Kategori Tenaga	40
Tabel 4. 3 Keterangan Perhitungan WKT	42
Tabel 4. 4 Norma Waktu Registrasi Pasien.....	44
Tabel 4. 5 Waktu Kerja Riil (WKR) Registrasi Pasien	45
Tabel 4. 6 Norma Waktu Sistem Informasi Kesehatan (SIK)	45
Tabel 4. 7 Waktu Kerja Riil (WKR) SIK	47
Tabel 4. 8 Unsur Perhitungan FTE	48
Tabel 4. 9 Indeks Nilai Full Time Equivalent (FTE)	49
Tabel 4. 10 Perhitungan indeks FTE	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	27
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	28

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Lembar Persetujuan Responden
- Lampiran 2. Pedoman Wawancara
- Lampiran 3. Lembar Observasi
- Lampiran 4. Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 5. Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian Kesbangpol
- Lampiran 6. Surat Balasan Permohonan Izin Penelitian Dinas Kesehatan
- Lampiran 7. Lembar Persetujuan Responden Petugas A
- Lampiran 8. Lembar Persetujuan Responden Petugas B
- Lampiran 9. Lembar Persetujuan Responden Petugas C
- Lampiran 10. Lembar Hasil Wawancara Petugas A
- Lampiran 11. Lembar Hasil Wawancara Petugas B
- Lampiran 12. Lembar Hasil Wawancara Petugas C
- Lampiran 13. Lembar Hasil Observasi Sub-Unit Registrasi Pasien
- Lampiran 14. Lembar Hasil Observasi Sub-Unit Sistem Informasi Kesehatan
- Lampiran 15. Lembar Perhitungan Sub-Unit Registrasi Pasien bagian wawancara
- Lampiran 16. Lembar Perhitungan Sub-Unit Registrasi Pasien bagian input data
- Lampiran 17. Lembar Perhitungan Sub-Unit Registrasi Pasien
- Lampiran 18. Lembar Perhitungan Sub-Unit Sistem Informasi Kesehatan (SIK)
- Lampiran 19. Lembar Bimbingan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI)