



KARYA TULIS ILMIAH

**Penilaian Tingkat Kematangan Digital Dengan
Menggunakan Framework HISMM di
Rumah Sakit TK.III Ciremai
Kota Cirebon
Tahun 2025**

HILMI PUJA TRIASTUTI

NIM: P2.06.37.1.22.057

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**





KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Penilaian Tingkat Kematangan Digital Dengan Menggunakan Framework HISMM di Rumah Sakit TK.III Ciremai Kota Cirebon Tahun 2025

HILMI PUJA TRIASTUTI

NIM: P2.06.37.1.22.057

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. Karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Penilaian Tingkat Kematangan Digital dengan menggunakan framework HISMM di Rumah Sakit TK.III Ciremai Kota Cirebon tahun 2025” ini tepat waktu. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III RekamMedis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa penulisan KTI ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Mayor Ckm dr. Isriyanto, Sp.PD.,M.,Kes. FINASIM, selaku Kepala Rumah Sakit TK.III Ciremai yang telah memberi izin penelitian;
2. Rahmat Setiadi, S.Pd, selaku kepala Instalasi Pendidikan Rumah Sakit TK.III Ciremai Kota Cirebon
3. Nunung Ernawati, Amd.PK, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit TK.III Ciremai ;
4. Ibu Dr. Dini Mariani, M.kep, Ns, Sp.Kep.Kom, selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Bapak Andi Suhendar, SKM, M.KM. selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
6. Ibu Elfi, SST, MPH, selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Wilayah Cirebon;
7. Bapak Maula Ismail, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, Tempat dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini;
8. Bapak/Ibu Dosen beserta staf Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Wilayah Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada peneliti;
9. Ayahanda Gito Suparyo dan Ibunda Ely Arifah yang selalu memberikan dukungan baik moral dan material, serta kasih sayang, doa, nasehat.

Terimakasih atas kesabaran yang luar biasa dalam setiap langkah hidup penulis yang merupakan anugerah terbesar.

10. Kedua Kakak tercinta Erick Suparlina dan Evi Puji Astuti yang senantiasa memberi semangat, doa dan segala dukungan baik moral dan material.
11. Untuk seseorang yang sangat berarti dalam hidup penulis setelah Ayah, Ibu dan kakak yaitu Bharada Hizaz Rabbani, terima kasih telah menjadi salah satu penyemangat, pendengar keluh kesah dalam penulisan Proposal Karya Tulis Ilmiah (KTI), penasehat yang baik dan senantiasa memberikan cinta yang sangat tulus kepada penulis.
12. Teman-teman saya khususnya Alti Devhia Ningrung, Jihan Salma Haaniyah, serta Erawati yang selalu memberikan support agar tetap semangat dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini; dan
13. Semua pihak dan teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan, membantu, dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini.
14. Terakhir terimakasih kepada Hilmi Puja Triastuti diri saya sendiri yang mampu menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan penuh kesabaran. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis akan sangat senang menerima masukan dari pembaca baik dari kritik ataupun saran yang konstruktif dalam rangka meningkatkan penulisan tugas akhir dimasa mendatang.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah Swt. Berkenan membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, Mei 2025

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon
2025**

HILMI PUJA TRIASTUTI

**Penilaian Tingkat Kematangan Digital dengan menggunakan framework
HISMM di Rumah Sakit TK.III Ciremai Kota Cirebon Tahun 2025
133 Hal, V Bab, 4 Tabel, 2 Gambar, 6 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Dalam era transformasi digital, penggunaan teknologi informasi di berbagai sektor, termasuk sektor kesehatan, sangat penting untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi layanan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauh mana tingkat kematangan digital di rumah sakit Ciremai dengan menggunakan framework HISMM. Dengan menggunakan kuesioner yang diadaptasi dari Kementerian Kesehatan dilakukan penilaian terkait infrastruktur, standar interoperabilitas, tata kelola, keamanan, sumber daya manusia, serta penggunaan *Electronic Medical Record* (EMR) dan analitik data.

Metodologi Penelitian: Metodologi yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif, sampel dalam penelitian ini adalah Purposive sampling, populasi yang diambil penelitian ini yaitu, dengan pengumpulan data primer melalui kuesioner terstruktur yang diberikan kepada bagian kepala instalasi rekam medis, staf rekam medis, kepala Unit IT, dan staff SIMRS.

Hasil: Hasil penilaian menunjukkan bahwa rumah sakit berada pada tingkat Terkelola Kolaborasi dengan skor rata-rata 4, menandakan sistem yang berjalan sesuai kebijakan dan terintegrasi dengan baik. Namun, aspek data analytics, pengembangan SDM, dan penggunaan SIMRS masih berada di tingkat Terbentuk dan Otoritas dengan skor 3, menunjukkan perlunya peningkatan dalam pemanfaatan data untuk pengambilan keputusan strategis dan kompetensi SDM.

Kesimpulan: Secara keseluruhan rumah sakit menunjukkan kesiapan digital yang cukup matang, namun masih perlu peningkatan di beberapa area strategis untuk mencapai transformasi digital yang optimal dan berkelanjutan, sehingga dapat mendukung peningkatan kualitas layanan kesehatan secara menyeluruh.

Kata Kunci: Sistem informasi, DMI, HISMM, Penilaian kematangan digital

Daftar Pustaka: 48 (2014-2024)

**Ministry of Health of the Republic of Indonesia
Tasikmalaya Health Polytechnic
Department of Medical Records and Health Information
Diploma III Medical Records and Health Information Study Program Cirebon
2025**

HILMI PUJA TRIASTUTI

**Assessment of the Digital Maturity Level using the HISMM framework at the
Cirebon City Hospital TK.III Ciremai Year 2025
133 Pages, V Chapters, 4 Tables, 2 Picture, 6 enclosures**

ABSTRACT

Background: In the era of digital transformation, the use of information technology in various sectors, including the health sector, is essential to improve service effectiveness and efficiency. This study aims to determine the extent of the digital maturity level of the ciremai hospital using the HISMM framework. using a questionnaire adapted from the ministry of health, an assessment is carried out regarding infrastructure, interoperability standards, governance, security, human resources, as well as the use of Electronic Medical Record (EMR) and data analytics..

Research Methodology: The methodology used is descriptive quantitative, the sample in this study is Purposive sampling, the population taken in this study is, with primary data collection through structured questionnaires given the head of the medical record installation, medical record staff, head of the IT Unit, and SIMRS staff.

Result: The assessment results showed that the hospital was at the Managed Collaboration level with an average score of 4, indicating a system that runs according to policy and is well integrated. However, aspects of data analytics, HR development, and the use of SIMRS are still at the Established and Authority level with a score of 3, indicating the need for improvement in data utilization for strategic decision making and HR competencies.

Conclusion: Overall, the hospital shows a fairly mature digital readiness, but still needs improvement in several strategic areas to achieve optimal and sustainable digital transformation, so that it can support the improvement of the overall quality of health services

Keywords: Information system, DMI, HISMM, Digital maturity assessment

Bibliography: 48 (2014-2024)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	i
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	4
C. Tujuan Penelitian	4
1. Tujuan Umum	4
2. Tujuan Khusus.....	4
D. Manfaat Penelitian	5
1. Manfaat Praktisi	5
2. Manfaat Teoritis	5
E. Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Landasan Teori	7
1. Rumah Sakit	7
2. Rekam Medis Elektronik.....	8
3. Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	9
4. <i>Digital Maturnity Indeks</i> (DMI).....	11
5. Aspek Penilaian Digital Maturnity Indeks Metode HISMM	13

6. Transformasi Digital Di Sektor Kesehatan	14
B. Kerangka Teori	15
C. Kerangka Konsep.....	15
BAB III METODE PENELITIAN.....	17
A. Jenis dan Desain Penelitian	17
B. Tempat dan Waktu Penelitian.....	17
C. Populasi dan Sampel Penelitian.....	17
D. Variabel Penelitian.....	18
E. Definisi Operasional	19
F. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	22
G. Instrumen dan Metode Pengumpulan Data.....	22
H. Pengolahan Data	23
I. Analisis Data.....	24
J. Etika penelitian	26
K. Keterbatasan penelitian.....	26
L. Pelaksanaan penelitian.....	26
M. Jadwal penelitian	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
A. Hasil Penelitian.....	29
B. Pembahasan	35
1. Sistem Informasi Dan Infrastruktur Sistem Informasi Rumah Sakit.....	35
2. Standar dan Interoperabilitas	36
3. Tata Kelola dan Manajemen Sistem Informasi Rumah Sakit.....	36
4. Data Analitik.....	37
5. Sumber Daya Manusia, Keterampilan, dan Penggunaan SIMRS.....	38
6. Keamanan Informasi, Privasi, dan Kerahasiaan Data.....	39
7. <i>Electronic Medical Record and Patient Centered Care</i>	40
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	42
A. Kesimpulan.....	42
B. Saran	43
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN.....	50

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian penelitian	5
Tabel 1. 2 Definisi Operasional.....	19
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Skor Komponen.....	29
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Hasil Rata-Rata	34

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1. Kerangka Teori	15
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	16

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2 Informed Consent
- Lampiran 3 Kuesioner Penilaian
- Lampiran 4 Hasil Pengolahan Data
- Lampiran 5 Surat Permohonan Izin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Jawaban Izin Penelitian
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan

DAFTAR SINGKATAN

RME	: Rekam Medis Elektronik
HIMSS	: <i>Health Information Manajement System Society</i>
EMRAM	: <i>Electronic Medical Records Adoption Model</i>
NHS	: <i>National Health Service</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>
SIMRS	: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit
DMI	: <i>Digital Maturnity Index</i>
SIK	: Sistem Informasi Kesehatan