



KARYA TULIS ILMIAH

**Evaluasi Penerapan Sistem Rekam Medis
Elektronik Rawat Inap Dengan
Menggunakan Metode Delone and Mclean
di Rumah Sakit Sumber Waras Tahun
2025**

**RODOTUL JANNAH
NIM: P2.06.37.1.22.072**

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan
D III Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan

Evaluasi Penerapan Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Inap Dengan Menggunakan Metode Delone and Mclean di Rumah Sakit Sumber Waras Tahun 2025

RODOTUL JANNAH

NIM: P2.06.37.1.22.072

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Evaluasi Penerapan Sistem Rekam Medis Elektronik Menggunakan Metode *Delone and Mclean* Di Rumah Sakit Sumber Waras Tahun 2025” tepat pada waktunya. Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini dilakukan dalam rangka melakukan penelitian pada penyusunan KTI untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Diploma III Jurusan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan di Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya Wilayah Cirebon. Penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan berbagai pihak, oleh sebab itu penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Dr. Heru Purwanto, MARS, selaku Direktur Utama Rumah Sakit Sumber Waras yang telah memberikan izin penelitian;
2. Ibu Asih Kundari, A.Md.PerKes,STr.RMIK, selaku Kepala Instalasi Rekam Medis Rumah Sakit Sumber Waras;
3. Ibu Dr. Dini Mariani, S.Kep., Ners, M.Kep., selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Bapak Andi Suhendra, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
5. Ibu Elfi, S.ST, MPH selaku Ketua Progam Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
6. Bapak Bambang Karmanto, SKM, MKes selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
7. Bapak Maula Ismail M, ST, MKM dan Ibu Lina Khasanah, SKM, MKM selaku dosen penguji yang turut membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
8. Seluruh Dosen dan Staff D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya Kampus Cirebon beserta jajarannya;

9. Teruntuk kedua orang tua yang paling berjasa dalam hidup saya, Bapak Tarna dan Ibu Juro. Terimakasih banyak atas segala pengorbanan, dukungan, serta doa tulus kasih yang tidak pernah putus dipanjatkan dalam setiap sujudnya memohon ridho dari Sang Maha Pencipta agar setiap langkah anak-anaknya selalu di ridhoi dalam segala hal. Semoga kita selalu dalam lindungan Allah dan dipertemukan dalam surganya Allah;
10. Kepada kakak saya Sulistyawati, terimakasih sudah selalu mensupport dan memenuhi apa yang adiknya butuhkan;
11. Kepada teman-teman seperjuangan angkatan 10 Program Studi D3 Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Kampus Cirebon, yang selama perkuliahan telah berproses bersama dalam suka dan duka;
12. Dan seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas do'a, bantuan serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis;
13. Terakhir, terima kasih kepada wanita sederhana yang memiliki impian besar, namun kadang sulit dimengerti isi kepalanya, yaitu penulisku sendiri, Jannah. Terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan studi ini sampai selesai. Berbahagialah dengan dirimu sendiri, rayakan kehadiranmu sebagai berkah dimana pun kamu menjejakkan kaki. Jangan sia-siakan usaha dan doa yang selalu kamu langitka. Allah sudah merencanakan dan memberikan porsi terbaik untuk perjalanan hidupmu. Semoga langkah kebaikan selalu menyertaimu, dan semoga Allah selalu meridhai setiap langkahmu serta menjagamu dalam lindungan-Nya. Aamiin.

Penulis sangat menyadari bahwa dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini masih amat jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun guna perbaikan penulisan tugas selanjutnya. Semoga KTI ini membawa manfaat bagi para pembacanya.

Cirebon, 14 Mei 2025

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III RMIK Cirebon Tahun 2025
RODOTUL JANNAH**

**EVALUASI PENERAPAN SISTEM REKAM MEDIS ELEKTRONIK
RAWAT INAP MENGGUNAKAN METODE *DELONE AND MCLEAN* DI
RUMAH SAKIT SUMBER WARAS TAHUN 2025
76 Hal, V Bab, 13 Tabel, 2 Gambar, 5 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Rumah Sakit Sumber Waras berkomitmen untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan melalui penerapan sistem Rekam Medis Elektronik (RME). RME merupakan alat penting dalam pengelolaan data kesehatan pasien yang dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan. Namun, implementasinya masih menghadapi berbagai tantangan, seperti kurangnya pelatihan bagi pengguna, masalah interoperabilitas, dan kualitas data yang belum konsisten. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi sejauh mana keberhasilan penerapan sistem RME rawat inap di Rumah Sakit Sumber Waras, dengan menggunakan pendekatan model Delone and Mclean.

Metode Penelitian: Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan desain *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini terdiri atas 344 petugas kesehatan, dengan jumlah sampel sebanyak 77 responden yang ditentukan menggunakan rumus slovin dengan tingkat kesalahan 10%.

Hasil Penelitian: Hasil evaluasi menunjukkan bahwa kualitas sistem berada dalam kategori sedang dengan nilai rata-rata 2,86, kualitas informasi termasuk dalam kategori sedang dengan nilai 3,15, kualitas layanan dalam kategori sedang dengan nilai 3,14, penggunaan sistem dalam kategori sedang dengan nilai 3,47, kepuasan pengguna berada dalam kategori baik dengan nilai 3,50, dan manfaat bersih dalam kategori sedang dengan nilai 3,30.

Kesimpulan: Penerapan sistem RME rawat inap di Rumah Sakit Sumber Waras secara umum berjalan cukup baik, namun masih memerlukan perbaikan terutama pada aspek kualitas sistem, informasi, dan layanan. Hasil evaluasi ini diharapkan menjadi acuan perbaikan sistem dan pelatihan pengguna guna meningkatkan mutu pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: Rekam Medis Elektronik, Evaluasi Sistem Informasi, *Delone and Mclean*

Daftar Pustaka: 43 (2017-2024)

Ministry of Health Indonesian Republic
Health Polytechnic of Tasikmalaya
Departemen of Medical Record and Health Information
Study Program of Medical Record and Health Information
Cirebon 2025
RODOTUL JANNAH

**EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF AN INPATIENT
ELECTRONIC MEDICAL RECORD SYSTEM USING THE DELONE AND
MCLEAN METHOD AT SUMBER WARAS HOSPITAL IN 2025**
76 Pages, V Chapters, 13 Table, 2 Image, 5 Enclosures

ABSTRACT

Background: Sumber Waras Hospital is committed to enhancing the quality of healthcare services through the implementation of an Electronic Medical Record (EMR) system. EMR is an essential tool for managing patient health data to improve service efficiency and effectiveness. However, its implementation still encounters various challenges, such as limited user training, interoperability issues, and inconsistent data quality. Therefore, this study aims to evaluate the success of the inpatient EMR system implementation at Sumber Waras Hospital using the Delone and McLean model approach.

Research Methods: This research applied a descriptive quantitative method with a cross-sectional design. The study population consisted of 344 healthcare personnel, with a total of 77 respondents selected using the Slovin formula at a 10% margin of error.

Result: The evaluation showed that system quality was categorized as moderate with an average score of 2.86. Information quality was also in the moderate category with a score of 3.15, followed by service quality at 3.14. System use was categorized as moderate with a score of 3.47, user satisfaction was categorized as good with a score of 3.50, and net benefits were categorized as moderate with a score of 3.30.

Conclusion: The implementation of the inpatient EMR system at Sumber Waras Hospital is generally running quite well, although improvements are still required, particularly in system quality, information quality, and service quality aspects. The evaluation results are expected to serve as a reference for system improvements and user training efforts to enhance the overall quality of healthcare services.

Keywords: Electronic Medical Records, Information System Evaluation, Delone and Mclean

Bibliography: 43 (2017-2024)

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
UNGKAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR SINGKATAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	5
E. Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori.....	21
C. Kerangka Konsep	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Jenis dan Metode Penelitian.....	23
B. Tempat dan Waktu Penelitian	23
C. Populasi dan Sampel	23
D. Variabel Penelitian.....	26
E. Definisi Operasional.....	26
F. Uji Validitas dan Reliabilitas	28

G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	29
H. Pengolahan Data.....	30
I. Analisis Data	30
J. Etika Penelitian	31
K. Keterbatasan Penelitian.....	31
L. Jalannya Penelitian.....	32
M. Jadwal Penelitian.....	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
A. Gambaran Lokasi Penelitian	33
B. Hasil Penelitian	34
C. Pembahasan.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	46
A. Kesimpulan	46
B. Saran.....	47
DAFTAR PUSTAKA	47
LAMPIRAN.....	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian.....	24
Tabel 3. 2 Sampel Penelitian.....	25
Tabel 3. 3 Definisi Operasional	26
Tabel 3. 4 Skala Likert	31
Tabel 3. 5 Jadwal Penelitian.....	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden	34
Tabel 4. 2 Hasil Variabel Kualitas Sistem	35
Tabel 4. 3 Hasil Variabel Kualitas Informasi.....	36
Tabel 4. 4 Hasil Variabel Kualitas Layanan	36
Tabel 4. 5 Hasil Variabel Penggunaan.....	37
Tabel 4. 6 Hasil Variabel Kepuasan Pengguna	38
Tabel 4. 7 Hasil Variabel Manfaat Bersih.....	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori.....	21
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	22

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 2 Penjelasan Penelitian
- Lampiran 3 Petunjuk Pengisian Kuesioner
- Lampiran 4 Lembar Kuesioner
- Lampiran 5 Rekap Isi Kuesioner Penelitian
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan

DAFTAR SINGKATAN

RME : Rekam Medis Elektronik

WHO : *World Health Organization*

PMK : Peraturan Menteri Kesehatan

SDM : Sumber Daya Manusia

KS : Kualitas Sistem

KI : Kualitas Informasi

KL : Kualitas Layanan

P : Penggunaan

KP : Kepuasan Pengguna

MB : Manfaat Bersih

SIMRS: Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit

KARS : Komisi Akreditasi Rumah Sakit