



KARYA TULIS ILMIAH

**Evaluasi Implementasi Sistem
E-Puskesmas dengan Menggunakan
Metode PIECES di Puskesmas
Jagasatru**

**FENY DWI LESTARI
NIM: P2.06.37.1.22.053**

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**



KARYA TULIS ILMIAH

Diajukan Dalam Rangka Memenuhi Salah Satu Syarat
Menyelesaikan Pendidikan D III Program Studi Rekam Medis dan
Informasi Kesehatan

Evaluasi Implementasi Sistem E- Puskesmas dengan Menggunakan Metode PIECES di Puskesmas Jagasatru

FENY DWI LESTARI
NIM: P2.06.37.1.22.053

PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA RMIK CIREBON

**JURUSAN REKAM MEDIS DAN INFORMASI KESEHATAN
POLITEKNIK KESEHATAN TASIKMALAYA
KEMENTERIAN KESEHATAN REPUBLIK INDONESIA
TAHUN 2025**

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt. Karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah (KTI) yang berjudul “Evaluasi Implementasi Sistem e-Puskesmas dengan Menggunakan Metode PIECES di Puskesmas Jagasatru” ini tepat waktu. Penulisan KTI ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan di Poltekkes Kemenkes Tasikmalaya. Penulis menyadari bahwa penulisan KTI ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Drg. Susi Susanti selaku Kepala Puskesmas Jagasatru
2. Dinny Widya Sofiany, A.Md.Kes selaku petugas rekam medis di Puskesmas Jagasatru
3. Dr. Dini Mariani, S.Kep, Ners, M.Kep selaku Direktur Politeknik Kesehatan Kemenkes Tasikmalaya;
4. Andi Suhenda, SKM, MPH. selaku Ketua Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya;
5. Elfi, SST, MPH, selaku Ketua Program Studi DIII Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Politeknik Kesehatan Tasikmalaya Wilayah Cirebon;
6. Bambang Karmanto, SKM, M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini;
7. Lina Khasanah, SKM, MKM dan Maula Ismail, S.T, MKM, selaku dosen departemen 1 yang telah turut membimbing dalam penyusunan karya tulis ilmiah ini,
8. Papah mamah yang sangat peneliti cintai, yang selalu menjadi sumber kekuatan, doa, dan semangat dalam setiap langkah hidup peneliti. Terima kasih atas kasih sayang yang tak terbatas dan doa yang tak pernah putus untuk peneliti,
9. Bapak/Ibu Dosen beserta staff DIII RMIK Cirebon yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada peneliti;
10. Teman-teman saya yang memberikan *support* agar tetap semangat dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini; dan

11. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah mendoakan, membantu, dan memberikan semangat penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.

Akhir kata, penulis berharap kepada Allah Swt. Berkenan membalas segala kebaikan dari seluruh pihak yang telah membantu. Semoga Karya Tulis Ilmiah (KTI) ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Cirebon, 28 April 2025

Penulis

**Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
Politeknik Kesehatan Tasikmalaya
Jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan
Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Cirebon
2025**

FENY DWI LESTARI

**EVALUASI IMPLEMENTASI SISTEM E-PUSKESMAS DENGAN
MENGUNAKAN METODE PIECES DI PUSKESMAS JAGASATRU
99 Hal, V Bab, 14 Tabel, 2 Gambar, 10 Lampiran**

ABSTRAK

Latar Belakang: Perkembangan teknologi informasi semakin progresif dalam membawa perubahan signifikan di sektor kesehatan, salah satunya penerapan sistem informasi kesehatan (SIK) seperti sistem e-Puskesmas. Sistem ini berperan penting dalam manajemen data pasien. Namun dalam penerapannya masih terdapat kendala yaitu sistem yang sering eror dan ketidaksesuaian dalam beberapa jenis laporan, sehingga mengurangi efektivitas dan efisiensi penggunaannya. Oleh karena itu, evaluasi sistem e-Puskesmas perlu dilakukan. Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pemanfaatan sistem informasi e-Puskesmas dengan metode PIECES.

Metodologi Penelitian: Metode yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan pendekatan *cross-sectional*, melibatkan 23 petugas pengguna e-Puskesmas melalui *total sampling*. Pengumpulan data melalui kuesioner terstruktur dan wawancara.

Hasil Penelitian: Implementasi sistem e-Puskesmas di Puskesmas Jagasatru termasuk sangat baik, dengan nilai rata-rata 5,70. Berdasarkan aspek *performance* memiliki nilai 5,48. Berdasarkan aspek *information* memiliki nilai 5,88. Berdasarkan aspek *economic* memiliki nilai 5,65. Berdasarkan aspek *control* memiliki nilai 5,52. Berdasarkan aspek *efficiency* memiliki nilai 5,61. Dan berdasarkan aspek *service* memiliki nilai 6,04.

Kesimpulan: Evaluasi implementasi sistem e-Puskesmas di Puskesmas Jagasatru menunjukkan bahwa seluruh aspek PIECES memperoleh nilai rata-rata total 5,70 yang menunjukkan bahwa implementasi sistem e-Puskesmas berada dalam kategori sangat baik. Meskipun terdapat kendala teknis, sistem ini terbukti mempercepat layanan dan meningkatkan efisiensi.

Kata Kunci: Evaluasi, e-Puskesmas, PIECES

Daftar Pustaka: 58 (2015-2025)

FENY DWI LESTARI

**EVALUATION OF THE IMPLEMENTATION OF THE E-PUSKESMAS
SYSTEM USING THE PIECES METHOD AT JAGASATRU PUBLIC
HEALTH CENTER**

99 Pages, V Chapter, 14 Table, 2 Picture, 10 Appendix

ABSTRACT

Background: The development of information technology is increasingly progressive in bringing significant changes in the health sector, one of which is the implementation of a health information system (HIS) such as the e-Puskesmas system. This system plays an important role in patient data management. However, in its implementation there are still obstacles, namely a system that often errors and inconsistencies in several types of reports, thus reducing the effectiveness and efficiency of its use. Therefore, an evaluation of the e-Puskesmas system needs to be carried out. This study aims to evaluate the utilization of the e-Puskesmas information system using the PIECES method.

Research Methodology: The method used is quantitative descriptive with a cross-sectional approach, involving 23 e-Puskesmas user officers through total sampling. Data collection through structured questionnaires and interviews.

Research Results: The implementation of the e-Puskesmas system at Jagasatru Puskesmas is very good, with an average value of 5.70. Based on the performance aspect, it has a value of 5.48. Based on the information aspect, it has a value of 5.88. Based on the economic aspect, it has a value of 5.65. Based on the control aspect, it has a value of 5.52. Based on the efficiency aspect, it has a value of 5.61. And based on the service aspect, it has a value of 6.04.

Conclusion: Evaluation of the implementation of the e-Puskesmas system at the Jagasatru Health Center showed that all aspects of PIECES obtained an average total score of 5.70, indicating that the implementation of the e-Puskesmas system was in the very good category. Despite technical constraints, this system has proven to accelerate services and increase efficiency.

Keywords: Evaluation, e-Puskesmas, PIECES

Bibliography: 58 (2015-2025)

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
UNGKAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian:	5
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Tinjauan Pustaka	9
1. Puskesmas	9
2. SIMPUS	9
3. E-Puskesmas	10
5. Evaluasi	11
6. Metode PIECES	14
B. Kerangka Teori	16
C. Kerangka Konsep	17
BAB III METODE PENELITIAN	18
A. Jenis dan Desain Penelitian	18
B. Tempat dan Waktu Penelitian	19

C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel / Sampling.....	19
D. Variabel Penelitian	20
E. Definisi Operasional.....	21
F. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	24
G. Instrumen dan Cara Pengumpulan Data.....	24
H. Pengolahan Data.....	26
I. Analisis Data	28
J. Etika Penelitian	29
K. Keterbatasan Penelitian.....	29
L. Jalannya Penelitian.....	29
M. Jadwal Penelitian	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
A. Hasil Penelitian	31
B. Pembahasan.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	50
A. Kesimpulan	50
B. Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA.....	52
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Keaslian Penelitian.....	6
Tabel 3. 1 Populasi Penelitian	19
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	21
Tabel 3. 3 Jadwal Penelitian.....	30
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	32
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	32
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Implementasi E-Puskesmas Aspek Performance .	34
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Implementasi E-Puskesmas Aspek Information .	35
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Implementasi E-Puskesmas Aspek Economic	36
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Implementasi E-Puskesmas Aspek Control	36
Tabel 4. 9 Distribusi Frekuensi Implementasi E-Puskesmas Aspek Efficiency....	37
Tabel 4. 10 Distribusi Frekuensi Implementasi E-Puskesmas Aspek Service	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	17
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	17

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Penjelasan Penelitian
- Lampiran 2 Lembar Persetujuan Responden Penelitian
- Lampiran 3 Pedoman Kuesioner
- Lampiran 4 Data Hasil Penelitian
- Lampiran 5 Hasil Pengolahan Data
- Lampiran 6 Pedoman Wawancara
- Lampiran 7 Hasil Wawancara
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan
- Lampiran 9 Surat Izin Penelitian Dinas Kesehatan
- Lampiran 10 Surat Izin Penelitian Badan Kesatuan Bangsa dan Politik